AQSETIN2021020 – Serviços de Pesquisa e Aconselhamento em TI

1 RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

ID	Risco	Probabilidade	Dano	Impacto	Ação Preventiva	Ação de Contingência	Responsável
1	Possibilidade de que o processo de contratação tramite sem a agilidade desejada.	30%	Atraso da contratação e consequentemente atraso na disponibilização da Solução de TI.	Atraso na contratação reduzindo a expectativa no aumento da qualidade das atividades estratégicas de TIC.	Planejar-se com antecedência, visando conclusão em tempo hábil.	Comunicar as partes interessadas do processo e Secretaria de TI.	Equipe de Planejamento da Contratação

2 RISCOS DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PRODUTO/SERVIÇO)

ID	Risco	Probabilidade	Dano	Impacto	Ação Preventiva	Ação de Contingência	Responsável
1	Atraso no início da execução dos serviços.	10%	Atraso no início da utilização das pesquisas e aconselhamento.	Prejuízos pontuais em cada projeto e respectivos processos correlacionados, com reflexos no Portfólio e Programas associados, percebidos por meio de falhas na prestação dos serviços e sistemas das áreas meio e fim, que utilizam recursos de TIC.	Alertar a Contratada das sanções previstas no Contrato para o caso de atraso no início da prestação dos serviços descritos nas Ordens de Serviços.	Aplicar as sanções previstas em Contrato.	Fiscais do Contrato e Gestor do Contrato
2	Falhas na entrega total ou parcial das demandas realizadas.	10%	Baixa qualidade na prestação dos serviços.	Interrupção parcial das atividades de consulta e consumo de	Acompanhando junto ao fornecedor a emissão de comunicados de interrupção	Aplicar sanções previstas em contrato.	Fiscais do Contrato e Gestor do Contrato

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DO CEARA e RAFAEL GARCIA BARBOSA e outros. Data da última assinatura: 24/11/2021 às 10:16:01.
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site http://portaladmin.tjce.jus.br/atendimento e informe o processo 8520835-36.2021.8.06.0000 e o código 8M1PV19A.

				informações qualificadas a serem utilizadas na execução de processos e projetos	programada e de relatórios de prestação dos serviços		

3 APROVAÇÕES

Equipe de Planejamento da Contratação		
Francisco Moacir da Silva Medeiros Júnior – 201571 Integrante Técnico	Werley da Silva Almeida - 22722 Integrante Administrativo	Rafael Garcia Barbosa - 7727 Integrante Requisitante

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DO CEARA e RAFAEL GARCIA BARBOSA e outros. Data da última assinatura: 24/11/2021 às 10:16:01.
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site http://portaladmin.tjce.jus.br/atendimento e informe o processo 8520835-36.2021.8.06.0000 e o código 8M1PV19A.