ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PLANO DE SUSTENTAÇÃO – PSU

AQSETIN2019021 – Renovação de Garantia das Switches de Acesso/Núcleo e dos Softwares de Gerenciamento

1 INTRODUÇÃO

1.1 O Plano de Sustentação visa garantir a continuidade do negócio durante e após a entrega da Solução de Tecnologia da Informação, bem como após o encerramento do contrato. Este documento é referente à contratação de Empresa para Fornecimento da Renovação de Garantia das Switches de Acesso/Núcleo e dos Softwares de Gerenciamento para uso por parte de todos os usuários e de todas as localidades do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE).

2 RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

2.1 Recursos Materiais

2.1.1 **Recursos:** Acesso à Internet que permita consultar o site do fabricante e efetuar downloads e acesso a rede de dados do TJCE para serviços remotos, quando necessário:

2.1.1.1 **Quantidade:** Não se aplica;

2.1.1.2 **Disponibilidade:** 24 horas por dia, todos os dias da semana;

2.1.1.3 **Ação para obter o recurso e seus Responsáveis:** Contatar a Coordenadoria de Suporte Técnico para liberar o respectivo acesso e permitir downloads.

2.2 Recursos Humanos:

Função	Formação	Atribuições
Coordenadoria de Suporte Técnico	Análise de sistemas e conhecimento em suporte na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).	Gerenciar a operacionalização da solução.
Analista/Técnico de Suporte Técnico	Conhecimento em suporte na área de TIC.	Apoiar a operacionalização da solução adotada.
Equipe do 3.º Nível CATI/TJCE	Conhecimento em suporte na área de TIC.	Suporte e Manutenção ao ambiente de Infraestrutura do TJCE.

3 ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAIS

Evento	Ações de Contingência	Responsáveis
Execução parcial ou **não** execução dos serviços de garantia.	Cobrar da CONTRATADA o cumprimento do nível mínimo de serviço e promover a aplicação das sanções previstas em contrato. E/ou realizar novo processo licitatório para Renovação de Garantia das Switches de Acesso/Núcleo e dos Softwares de Gerenciamento.	Gerência de Infraestrutura de TI ou Coordenadoria de Suporte técnico
Falência da CONTRATADA	Realizar novo processo licitatório para Renovação de Garantia das Switches de Acesso/Núcleo e dos Softwares de Gerenciamento.	Gerência de Infraestrutura de TI ou Coordenadoria de Suporte técnico
Anulação da contratação por culpa da contratada	Promover a aplicação das sanções previstas em contrato. Realizar novo processo licitatório.	Gerência de Infraestrutura de TI ou Coordenadoria de Suporte técnico

4 AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação	Responsável	Prazo
Realizar novo planejamento, que decidirá pela aquisição de novas garantias ou aquisição de novos equipamentos para atender a demanda de conectividade do Judiciário Cearense.	Gerência de Infraestrutura de TI ou Coordenadoria de Suporte técnico	Seis meses antes do vencimento da Renovação de Garantia das Switches de Acesso/Núcleo e dos Softwares de Gerenciamento

5 ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

5.1 Direitos de Propriedade Intelectual (Lei Nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998)

5.1.1 O direito de posse e propriedade de todos os artefatos e produtos elaborados pela CONTRATADA em decorrência do CONTRATO é do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, sendo vedada sua cessão, locação ou venda a terceiros.

6 APROVAÇÕES

Francisco Ednisio Nunes Pereira - 9141
Integrante Técnico

Andrea Antunes de Carvalho – 3270
Integrante Requisitante

Fábio de Carvalho Leite - 9594
Integrante Administrativo

Fortaleza, 28 de janeiro de 2020.