AQSETIN2019021 – Renovação de Garantia das Switches de Acesso/Núcleo e dos Softwares de Gerenciamento

1 RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

ID	Risco	Probabilidade	Dano	Impacto	Ação Preventiva	Ação de Contingência	Responsável
2	Possibilidade da ausência de fornecedores no certame, levando ao fracasso na licitação.	15%	Resultando em realização de nova licitação.	Médio	Realizar uma boa análise de viabilidade e contatar os possíveis fornecedores interessados.	Agilizar a documentação para novo certame, caso necessário.	Coordenadoria de Suporte Técnico
3	Possibilidade do Edital de Licitação sofrer impugnação ou qualquer outro ato que paralise as atividades licitatórias, acarretando em atraso no processo licitatório.	10,00%	Resultando assim em atraso da licitação e consequentemente, atraso do projeto.	Baixo	Realizar uma boa análise de viabilidade de acordo com a legislação em vigor.	Responder aos possíveis pedidos de esclarecimentos buscando dirimir todas as dúvidas.	Equipe de Planejamento da Contratação.

2 RISCOS DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PRODUTO/SERVIÇO)

ID	Risco	Probabilidade	Dano	Impacto	Ação Preventiva	Ação de Contingência	Responsável
1	Possibilidade de demora na entrega da objeto (Renovação de Garantia das Switches de Acesso/Núcleo e dos Softwares de Gerenciamento), deixando os ativos de rede sem suporte técnico.	5,00%	Acarretando em problemas de comunicação na rede do TJCE, de forma pontual ou total.	Alto	Agilizar o processo de entrega da Renovação de Garantia das Switches junto ao fornecedor.	Realocar recursos da rede de dados de forma a minimizar possíveis danos aos equipamentos, usando-os de forma racionada.	Gerência de Infraestrutura de TI/Coordenadoria de Suporte Técnico.
2	Possibilidade de interrupção dos serviços da empresa fornecedora, acarretando em prejuízos técnicos de manutenção da estrutura de rede de dados do TJCE.	5%	Problemas de desempenho na rede de dados do TJCE.	Médio	Avaliar a qualidade dos serviços durante o período contratual e aplicar punições caso necessário.	Avaliar a possibilidade de contratar a Licitante imediatamente posicionada no processo licitatório.	Gerência de Infraestrutura de TI/Coordenadoria de Suporte Técnico/CPL.

3 HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
29/01/20	1.0	Criação do documento	Francisco Ednisio Nunes Pereira

4 APROVAÇÕES

Francisco Ednisio Nunes Pereira - 9141
Integrante Técnico

Andrea Antunes de Carvalho – 3270
Integrante Requisitante

Fábio de Carvalho Leite - 9594
Integrante Administrativo

Fortaleza, 29/01/2020