



Relatório de Desempenho da Gestão 2020 – Tribunal de Justiça

RESULTADOS DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO DO TJCE MONITORADOS NO PPA 2020-2023

A tabela a seguir apresenta os resultados obtidos em 2020 dos indicadores de desempenho previstos e aprovados no tema estratégico “5.1–Justiça” do Eixo “5–Ceará Pacífico” constantes no PPA 2020-2023 para os quais o Tribunal de Justiça (TJCE), na qualidade de órgão gestor, contribui quando da execução de seus programas temáticos de governo (Programas nº “512–Excelência no Desempenho da Prestação Jurisdicional”, e nº “513–Integração do Sistema de Justiça Criminal-Integra”).

Tabela 1- Desempenho dos indicadores dos programas

PROGRAMA 512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL						
Objetivo: Ampliar a eficiência e a eficácia na promoção da Justiça						
Indicador de Resultado	Unidade	Ano	Meta	Resultado	% Realização	Situação do indicador
Sentenças proferidas por magistrado	Sentença por magistrado	2020	1.070	1.126	105,23	Favorável e tende a permanecer no mesmo nível
Índice de produtividade do servidor	Processo por servidor	2020	119	104	87,39	Desfavorável, mas tende a melhorar
Índice de baixa processual	Percentual	2020	28,24	29,91	105,91	Favorável e tende a permanecer no mesmo nível
Índice de atendimento à demanda	Percentual	2020	105,45	131,33	124,54	Favorável e tende a permanecer no mesmo nível
PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)						
Objetivo: Melhorar a segurança, a qualidade, a confiabilidade e a celeridade das informações intercambiadas entre o Poder Judiciário do Estado do Ceará, a Secretaria da Administração Penitenciária e a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social e vinculadas.						
Indicador de Resultado	Unidade	Ano	Meta	Resultado	% Realização	Situação do indicador
Quantidade de	Número	2020	7	-	-	Desfavorável, mas



Relatório de Desempenho da Gestão 2020 – Tribunal de Justiça

serviços tecnológicos da área criminal e infracional integrados						tende a melhorar
---	--	--	--	--	--	------------------

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023– Período: janeiro até dezembro de 2020).

No que diz respeito ao indicador “*Sentenças proferidas por magistrado*”, cabe destacar que, apesar do cenário de pandemia da COVID-19, os magistrados conseguiram cumprir a meta anual de sentenças proferidas. Importante destacar ainda que a antecipação da realização da Semana de Sentenças e Baixas contribuiu positivamente melhoria do desempenho do indicador no segundo semestre de 2020. Como resultado, o indicador ultrapassou a meta anual, chegando a 105,23% de percentual de realização.

Com relação ao indicador “*Índice de produtividade do servidor*”, o resultado apurado durante o ano de 2020 foi impactado pela pandemia da COVID-19, pois os prazos processuais foram interrompidos por um longo período. Dessa forma, muitos processos do acervo que estavam aguardando o encerramento de prazos não puderam ser baixados (finalizados) e continuaram sendo contabilizados como pendentes. Apesar da realização da Semana de Sentenças e Baixas ter sido antecipada, a fim de melhorar o desempenho do indicador, a meta não foi atingida em sua totalidade, alcançando um percentual de realização de 87,39%.

Acerca do “*Índice de baixa processual*”, que mede o percentual de processos solucionados em relação ao total tramitado no período, e que quanto maior for o seu resultado, maior será a facilidade do tribunal em lidar com seu estoque de processos, vale destacar que, embora os resultados do ano de 2020 tenham sido impactados pela pandemia da COVID-19, pois os prazos processuais foram interrompidos por um longo período, em que muitos processos do acervo que estavam aguardando o encerramento de prazos não puderam ser finalizados e continuaram sendo contabilizados como pendentes, verificou-se que o indicador conseguiu até ultrapassar um pouco sua meta, alcançando o percentual de realização de 105,91%.

O “*índice de atendimento à demanda processual*” do Poder Judiciário reflete a capacidade de o Tribunal dar vazão ao volume de casos ingressados. Quando o índice é inferior ao patamar de 100%, há aumento no número de casos pendentes. Os resultados durante o ano de 2020 foram influenciados positivamente pela pandemia da COVID-19, pois houve uma grande redução



Relatório de Desempenho da Gestão 2020 – Tribunal de Justiça

na entrada de casos novos. Apesar da redução da quantidade de baixas processuais no período, a redução de casos novos foi ainda maior. Com isso, alcançou-se um percentual de realização no ano de 2020 de 124,54%, superior à meta anual estipulada, de 105,45%.

Por fim, acerca do indicador “Quantidade de serviços tecnológicos da área criminal e infracional integrados”, vale destacar que o projeto estratégico “Padronização e integração do mandado de prisão” prevê a integração dos serviços de envio e cumprimento do mandado de prisão, além do contramandado de prisão. Apesar de nenhuma integração ter sido finalizada no período, o cronograma de trabalho está de acordo com o esperado. O projeto está com progresso superior a 92%, já próximo de seu processo de conclusão.

Na tabela 2 são apresentadas informações referentes ao desempenho físico das entregas de iniciativas dos programas.

Tabela 2- Desempenho físico das entregas dos programas

PROGRAMA 512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL								
Objetivo: Ampliar a eficiência e a eficácia na promoção da Justiça								
Iniciativa	Entrega	Unidade	Meta física programada para 2020	Realizado em 2020	% Execução Física	Loa + créditos 2020	Empenhado 2020	% Execução orçamentária-financeira
512.1.01 - Qualificação da prestação jurisdicional.	409- Pessoa capacitada	Número Absoluto	1.659,00	2.049,00	123,51	2.486.382,00	1.831.413,11	73,81
	950- Modelo de gestão implantado	Percentual	-	-	-	-	-	-
	1.637- Sistema de gestão modernizado	Percentual	-	-	-	-	-	-
512.1.02- Promoção da oferta de serviços judiciais	1.350- Unidade judiciária mantida	Número Absoluto	488,00	613,00	125,61	1.022.378.032,00	983.555.719,68	96,20
512.1.03 - Qualificação da estrutura física e tecnológica da oferta dos serviços judiciais.	477-Projeto implantado	Percentual	-	-	-	-	-	-
	1.348- Unidade judiciária estruturada	Número Absoluto	488,00	169,00	34,63	34.378.871,00	21.509.043,42	62,56
512.1.04 - Promoção de	1.606- Serviço	Número Absoluto	385.419,00	299.357,00	77,67	26.500.000,00	21.431.852,74	80,87



Relatório de Desempenho da Gestão 2020 – Tribunal de Justiça

serviço cartorário gratuito.	extrajudicial ofertado							
512.1.05 - Implantação da transformação digital para aprimoramento dos serviços ao cidadão.	1.664- Solução tecnológica implantada	Percentual	-	-	-	-	-	-
PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)								
Objetivo: Melhorar a segurança, a qualidade, a confiabilidade e a celeridade das informações intercambiadas entre o Poder Judiciário do Estado do Ceará, a Secretaria da Administração Penitenciária e a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social e vinculadas.								
Iniciativa	Entrega	Unidade	Meta programada para 2020	Realizado em 2020	% Execução Física	Loa + créditos 2020	Empenhado 2020	% Execução orçamentária-financeira
513.1.01 - Qualificação da comunicação entre os órgãos do Sistema de Justiça Criminal.	1.485- Serviço tecnológico integrado	Número Absoluto	2,00	0,00	0,00	76.100,00	0,00	0,00

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023 – Período: janeiro até dezembro de 2020).

No que concerne ao programa “512-EXCELENCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL”, as principais realizações concluídas em 2020 dizem respeito às seguintes entregas: 2.049 pessoas capacitadas, 613 unidades judiciárias mantidas e 299.357 serviços cartorários gratuitos ofertados.

Destacam-se os seguintes pontos: 1) o programa de capacitação de servidores e magistrados foi executado de forma que a meta programada para o exercício de 2020 foi alcançada; 2) a manutenção das unidades judiciárias está de acordo com o planejado, tendo sua meta deste ano sido alcançada, apesar dos efeitos da pandemia; 3) os serviços cartorários tiveram uma queda significativa no período da pandemia, o que afetou o alcance da meta para o ano de 2020; e 4) a estruturação de unidades judiciárias, a fim de contribuir para a qualificação da estrutura física e tecnológica da oferta dos serviços judiciais, está de acordo com o planejado, no entanto, a iniciativa de estruturação foi bastante afetada pela pandemia, o que repercutiu negativamente para o alcance



Relatório de Desempenho da Gestão 2020 – Tribunal de Justiça

da meta para o ano de 2020.

Cabe esclarecer que as demais entregas do programa “512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL” (“950-Modelo de gestão implantado”, “1.637-Sistema de gestão modernizado”, “477-Projeto implantado” e “1.664-Solução tecnológica implantada”) começarão a ser implantadas e executadas a partir de 2021, cujas metas consistirão no percentual cumulativo de progresso dos projetos relacionados aos produtos do Programa de Modernização do Poder Judiciário (Promojud).

Já com relação ao Programa “513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)”, este conta apenas com o projeto estratégico “Padronização e integração do mandado de prisão”, o qual prevê a integração dos serviços de envio e cumprimento do mandado de prisão, além do contramandado de prisão. Apesar de não ter sido concluída nenhuma integração no período, destaca-se que a integração do mandado de prisão com a Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social do Ceará (SSPDS-CE) está no quarto ciclo de testes, entre homologação e correções. Ressalta-se ainda que atrasos do fornecedor de software do TJCE, bem como dificuldade de priorização em ambas instituições, têm contribuído para atrasos nas entregas.

De forma complementar, na tabela 3 são evidenciados o desempenho de todas as iniciativas dos programas quanto aos critérios de eficiência e eficácia.

Tabela 3- Desempenho das iniciativas dos programas

PROGRAMA 512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			
Iniciativa	Quanto a Eficiência	Quanto à Eficácia	Situação / Tendência
512.1.01 - Qualificação da prestação jurisdicional	O consumo dos recursos foi MENOR do que o planejado e gerou uma MAIOR quantidade de entregas do que a esperada	A execução física ficou ENTRE 0,01% E 29,99,0% ACIMA do que foi planejado.	Favorável e tende a permanecer no mesmo nível
512.1.03 - Qualificação da estrutura física e tecnológica da oferta dos serviços judiciais	O consumo dos recursos foi MENOR do que o planejado e gerou uma MENOR quantidade de entregas do que a esperada	A execução física ficou MAIS DE 30,0% ABAIXO do que foi planejado	Desfavorável, mas tende a melhorar
512.1.05 - Implantação da transformação digital para aprimoramento dos serviços ao cidadão	Não é possível, neste período, realizar análise de eficiência	Não é possível, neste período, realizar análise de eficácia	Não é possível, neste período, realizar análise de tendência
512.1.04 - Promoção de	O consumo dos recursos	A execução física ficou	Favorável e tende a melhorar



Relatório de Desempenho da Gestão 2020 – Tribunal de Justiça

serviço cartorário gratuito	foi MENOR do que o planejado e gerou uma MENOR quantidade de entregas do que a esperada	ENTRE 0,01% E 29,99% ABAIXO do que foi planejado	
512.1.02 - Promoção da oferta de serviços judiciais	O consumo dos recursos foi MENOR do que o planejado e gerou uma MAIOR quantidade de entregas do que a esperada	A execução física ficou ENTRE 0,01% E 29,99,0% ACIMA do que foi planejado	Favorável e tende a permanecer no mesmo nível
PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)			
Iniciativa	Quanto a Eficiência	Quanto à Eficácia	Situação / Tendência
513.1.01 - Qualificação da comunicação entre os órgãos do Sistema de Justiça Criminal	O consumo dos recursos foi MENOR do que o planejado e gerou uma MENOR quantidade de entregas do que a esperada	A execução física ficou MAIS DE 30,0% ABAIXO do que foi planejado	04 - Desfavorável, mas tende a melhorar

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023 – Período: janeiro até dezembro de 2020).

Pode-se constatar que, no âmbito do programa 512, as iniciativas “512.1.01-*Qualificação da prestação jurisdicional*” e “512.1.02-*Promoção da oferta de serviços judiciais*” foram as que se apresentaram mais eficientes e de maior eficácia, tendo em vista que consumiram menor volume de recursos financeiros do que o previsto, e geraram maior quantidade de entregas que o esperado. Contrariamente, a iniciativa do programa 512 que apresentou menor eficiência e eficácia foi a “512.1.03-*Qualificação da estrutura física e tecnológica da oferta dos serviços judiciais*”, cuja execução física foi inferior em mais de 30% do que o esperado.

No que diz respeito à iniciativa “512.1.05-*Implantação da transformação digital para aprimoramento dos serviços ao cidadão*”, cumpre informar que sobre esta não foi possível realizar as análises necessárias, tendo em vista de que esta nova iniciativa vinculada ao Programa de Modernização do Poder Judiciário (Promojud) passará a ser implementada apenas no exercício de 2021.

Dando continuidade à análise, na tabela 4 são evidenciados o desempenho orçamentário e financeiro dos programas durante o exercício de 2020.



Relatório de Desempenho da Gestão 2020 – Tribunal de Justiça

Tabela 4-Desempenho orçamentário/financeiro dos programas

PROGRAMA 512-EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL					
Objetivo: Ampliar a eficiência e a eficácia na promoção da Justiça					
Execução orçamentária/financeira (por Órgão Executor)					
Órgão Executor	Lei+Créditos	Empenhado	Pago	% Empenho	% Pago
TJ	960.740.102,00	922.093.559,91	901.760.683,78	95,28	93,86
FERMOJU	108.257.660,00	91.719.509,29	85.593.971,28	84,72	79,07
FUNSEG	6.951.163,00	5.451.717,95	1.807.712,93	78,42	26,00
FECDOJ	9.794.360,00	9.063.242,04	9.063.242,04	92,53	92,53
TOTAL	1.085.743.285,00	1.028.328.029,19	998.225.610,03	94,71	91,94
PROGRAMA 513-INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA CRIMINAL (INTEGRA)					
Objetivo: Melhorar a segurança, a qualidade, a confiabilidade e a celeridade das informações intercambiadas entre o Poder Judiciário do Estado do Ceará, a Secretaria da Administração Penitenciária e a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social e vinculadas.					
Execução orçamentária/financeira (por Órgão Executor)					
Órgão Executor	Lei+Créditos	Empenhado	Pago	% Empenho	% Pago
TJ	-	-	-	-	-
FERMOJU	76.100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FUNSEG	-	-	-	-	-
FECDOJ	-	-	-	-	-
TOTAL	76.100,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: SEPLAG/SIMA (Relatório de Monitoramento do Programa do PPA 2020-2023 - Período: janeiro até dezembro de 2020).

É possível verificar que, no geral, houve um bom desempenho do programa 512, em termos de execução orçamentário-financeira, chegando a alcançar um patamar de execução superior a 90% do orçamento autorizado para o programa. Do mesmo modo, os órgãos executores do programa também apresentaram desempenho satisfatório, especialmente TJ, FERMOJU e FECDOJ, cujos percentuais de execução orçamentário-financeiro ultrapassaram 80% do orçamento aprovado, contribuindo, positivamente, para a execução do referido programa.

Por outro lado, o programa 513 ainda não apresentou nenhum valor de execução orçamentário-financeira do orçamento aprovado para o referido programa, evidenciando sua dificuldade de implementação, conforme motivações já relatadas anteriormente.