

RELATÓRIO DE ATIVIDADES BIÊNIO 2023-2025

**NÚCLEO PERMANENTE
DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

20

23

20

25



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

Apresentação

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Atividades do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará durante a gestão atual (biênio 2023-2025). Este documento tem como objetivo proporcionar uma visão abrangente das ações realizadas e dos resultados alcançados ao longo do período, além de evidenciar o impacto gerado em nossa missão nossos públicos.

Durante a gestão, foram priorizadas por este Núcleo as medidas voltadas a ampliação do acesso à justiça, com o incremento nas opções de resolução pré-processual por meio de novas extensões dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania, projetos na seara de família e do consumidor, e ainda o lançamento da Justiça Itinerante.

Neste biênio, o NUPEMEC/TJCE continuou a se dedicar ao cumprimento de seus objetivos estratégicos, sempre com foco na modernização, virtualização e no incremento da produtividade dos Centros Judiciários em especial pela via pré-processual, contribuindo com a desjudicialização de conflitos. Foram priorizadas, ainda, ações inerentes à transformação digital e à expansão da formação de conciliadores e mediadores judiciais.

Este relatório está estruturado para apresentar de forma clara e objetiva as principais atividades realizadas, os projetos executados e os resultados obtidos. Agradecemos a todos que contribuíram para a realização de nossas metas e objetivos ao longo deste biênio e reafirmamos nosso compromisso de seguir evoluindo e impactando positivamente as comunidades com as quais nos relacionamos.

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Desembargadora Vanja Fontenele Pontes
Supervisora do NUPEMEC/TJCE

Ana Paula Feitosa Oliveira
Juíza Coordenadora do NUPEMEC/TJCE



SUMÁRIO

03

SOBRE O NUPEMEC

07

**CEJUSCS DO
ESTADO DO CEARÁ**

41

**PROJETOS E
INICIATIVAS**

59

JUSTIÇA ITINERANTE

66

EVENTOS

91

**NOVAS EXTENSÕES
DOS CEJUSCS**

111

**FORMAÇÕES E
CAPACITAÇÕES**

120

**SEMANA NACIONAL
DE CONCILIAÇÃO
2023**

130

**SEMANA NACIONAL
DE CONCILIAÇÃO
2024**

**Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos
Tribunal de Justiça do Estado do Ceará**

Av. Gal. Afonso Albuquerque Lima s/n, Térreo, Cambéa - Fortaleza, Ceará
Whatsapp Business (85) 3492-9065
E-mail: nupemec@tjce.jus.br
Endereço eletrônico: <https://www.tjce.jus.br/nupemec/>

Sobre o Nupemec

O Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (Nupemec) tem por atribuição essencial planejar, efetivar e fomentar a utilização de métodos alternativos de solução de conflitos, como a conciliação e a mediação, a fim de proporcionar à sociedade uma prestação jurisdicional célere, efetiva e que solucione os conflitos de forma preventiva, contribuindo para a pacificação social.

Instituído por meio do Provimento nº 03/2011 e Portaria nº 281/2011, o Nupemec foi criado em virtude da Resolução nº 125 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que dispõe sobre a Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos, e há mais de 12 anos dedica-se a desenvolver, no âmbito do Estado do Ceará, as práticas autocompositivas e a cultura de paz.

Como premissas e atividades, destacamos:



Nossa Composição

Desa. Vanja Fontenele Pontes

Supervisora do NUPEMEC/TJCE

Dra. Ana Paula Feitosa Oliveira

Juíza Coordenadora do NUPEMEC/TJCE

Mariana Viana Mont'Alverne

Assistente de Apoio Técnico

Equipe do NUPEMEC/TJCE**Setor Administrativo:****Servidores:**

Andréia Oliveira do Nascimento
Kilma Maria Silva de Oliveira
Verônica Chaves Carneiro Donato
Joseston Silva dos Santos

Estagiários e Terceirizados:

Paulo Eduardo Crisóstomo Farias
Mayra Roberta Xavier Lima

Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania do Segundo Grau:**Secretária:**

Janaína Marques dos Santos

Servidores:

Francisco Rogério Cezário de Lima
Maria Liduína de Souza Holanda

Estagiários e Terceirizados:

Tainá C. L. de Holanda Onofre
Yago Coutinho Brasil Machado
Francisco Guilherme Reinaldo de Souza
Tatiane Ximenes Pimentel
Carlos Rogério Marcelino Lopes
Tayná Cardoso Soares
Beatriz Moraes Guerra

Nossos objetivos estratégicos



Transição da Gestão Biênio 2023-2025

Em 06 de fevereiro, uma nova gestão assumiu os trabalhos do NUPEMEC/TJCE para o biênio 2023-2025, que passa a ser supervisionado pela Desembargadora Vanja Fontenele Pontes, e coordenado pela Juíza de Direito, Dra. Ana Paula Feitosa Oliveira.

Em reunião realizada com a presença dos coordenadores regionais e coordenadores do CEJUSC/FCB, o Desembargador Carlos Alberto Mendes Forte e a Juíza Dra. Ana Kayrena Freitas apresentaram as iniciativas realizadas no biênio anterior e as metas do Tribunal que estavam em andamento, para subsidiar a construção do planejamento estratégico pela nova Supervisora.



Imagens da nova gestão do NUPEMEC



CEJUSCS
DO
ESTADO
DO CEARÁ



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

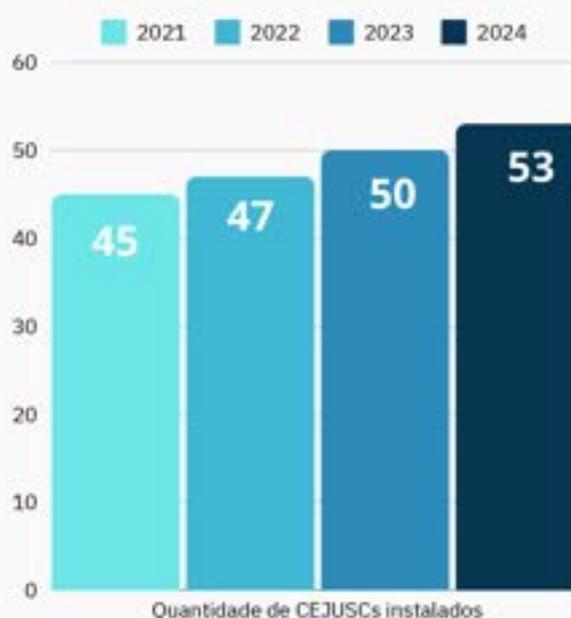
Estrutura dos Centros Judiciários do Estado do Ceará

Desde 2015 o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará vem envidando esforços para atendimento aos ditames preconizados na Resolução nº 125/2010 do Conselho Nacional de Justiça, notadamente quanto à instalação de Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania nas comarcas com duas ou mais Varas com competência para conciliação, e quanto à remessa de todas as sessões do art. 334 do Código de Processo Civil para realização pelos Centros.

No ano de 2022, foi alcançado o primeiro objetivo, contemplando 100% das 46 (quarenta e seis) comarcas de primeiro grau à época enquadradas no perfil para instalação de um CEJUSC em caráter obrigatório, além do CEJUSC 2º Grau, atendendo a demandas do Tribunal de Justiça e das Turmas Recursais.

No biênio em curso, novas unidades foram criadas e cinco comarcas passaram a contar com duas varas, necessitando portanto da instalação de centros em caráter obrigatórios: Uruburetama, Redenção, Solonópole, Marco e Jaguaribe.

Ademais, o Poder Judiciário passa a contar com o seu primeiro centro especializado, criado para atendimento com exclusividade de demandas envolvendo direito à saúde na capital e interior do Estado, tanto na seara processual quanto pré-processual.



* Centros instalados em caráter obrigatório em comarcas com duas ou mais Varas com competência para conciliação nos termos da Resolução nº 125/2010 do Conselho Nacional de Justiça.

Coordenação Regional dos CEJUSCs

Considerando-se o quantitativo crescente de Centros Judiciários e a necessidade de realização de acompanhamento célere e eficiente das demandas locais, o Nupemec manteve a sistemática de coordenações regionais instituída na Resolução do Órgão Especial nº 14/2021, com a divisão das unidades em seis regiões administrativas.

Além de auxiliarem o Núcleo com as atividades, as coordenações regionais têm como objetivos atuar na interlocução entre as coordenações dos CEJUSCs e o NUPEMEC/TJCE, promovendo agilidade na apresentação de demandas próprias das unidades sob sua supervisão e na aplicação de determinações emanadas pelo Núcleo; Intermediar e organizar, junto às Coordenações dos Centros de sua região, iniciativas visando ao aprimoramento e otimização das atividades processuais, pré-processuais e de cidadania; Mapear as demandas nos centros de sua região, promovendo, conjuntamente com os juízes coordenadores destas unidades, iniciativas voltadas ao incremento da produtividade e ao atendimento ao disposto no art. 334 do Código de Processo Civil; Gerenciar a realização de pautas concentradas, mutirões e demais eventos de forma integrada nos centros sob sua supervisão e auxiliar as coordenações na busca por novas parcerias e no desenvolvimento e aprimoramento das colaborações já existentes

Comarcas do interior com CEJUSCs obrigatórios instalados:

1ª Região Administrativa dos CEJUSCs

Juíza Coordenadora Regional
Dra Samara de Almeida Cabral

Acopiara	Barbalha	Brejo Santo
Crato	Icó	Iguatu
Juazeiro do Norte	Tauá	

2ª Região Administrativa dos CEJUSCs

Juíz Coordenador Regional
Dr. Abraão Tiago Costa e Melo

Aracati	Beberibe	Limoeiro do Norte
Mombaça	Morada Nova	Quixadá
Quixeramobim	Russas	Senador Pompeu
Jaguarube	Solonopole	

3ª Região Administrativa dos CEJUSCs

Juíz Coordenador Regional
Dr. Augusto César de Luna Cordeiro Silva e
Dra Andréa Pimenta Freitas Pinto

Aquiraz	Cascavel	Eusébio
Horizonte	Itaitinga	Maracanaú
Redenção	Pacajus	

4ª Região Administrativa dos CEJUSCs

Juízas Coordenadoras Regionais
Dra. Ana Izabel Andrade Lima Pontes e
Dr. Edison Ponte Bandeira de Melo

Caucaia	Itapajé	Itapipoca
Maranguape	Pacatuba	São Gonçalo do Amarante
Trairi	Uruburetama	

5ª Região Administrativa dos CEJUSCs

Juiz Coordenador Regional
Dr. Francisco Hilton Domingos de Luna Filho

Baturité	Boa Viagem	Canindé
Crateús	Nova Russas	Santa Quitéria

6ª Região Administrativa dos CEJUSCs

Juiz Coordenador Regional
Dr. Wyrllenson Flávio Barbosa Soares

Acaraú	Camocim	Granja
Massapê	Sobral	Tianguá
Viçosa do Ceará	São Benedito	Marco

CEJUSCs Facultativos

Juiz Coordenador
Dr. Diogo Altorbelli Silva de Freitas

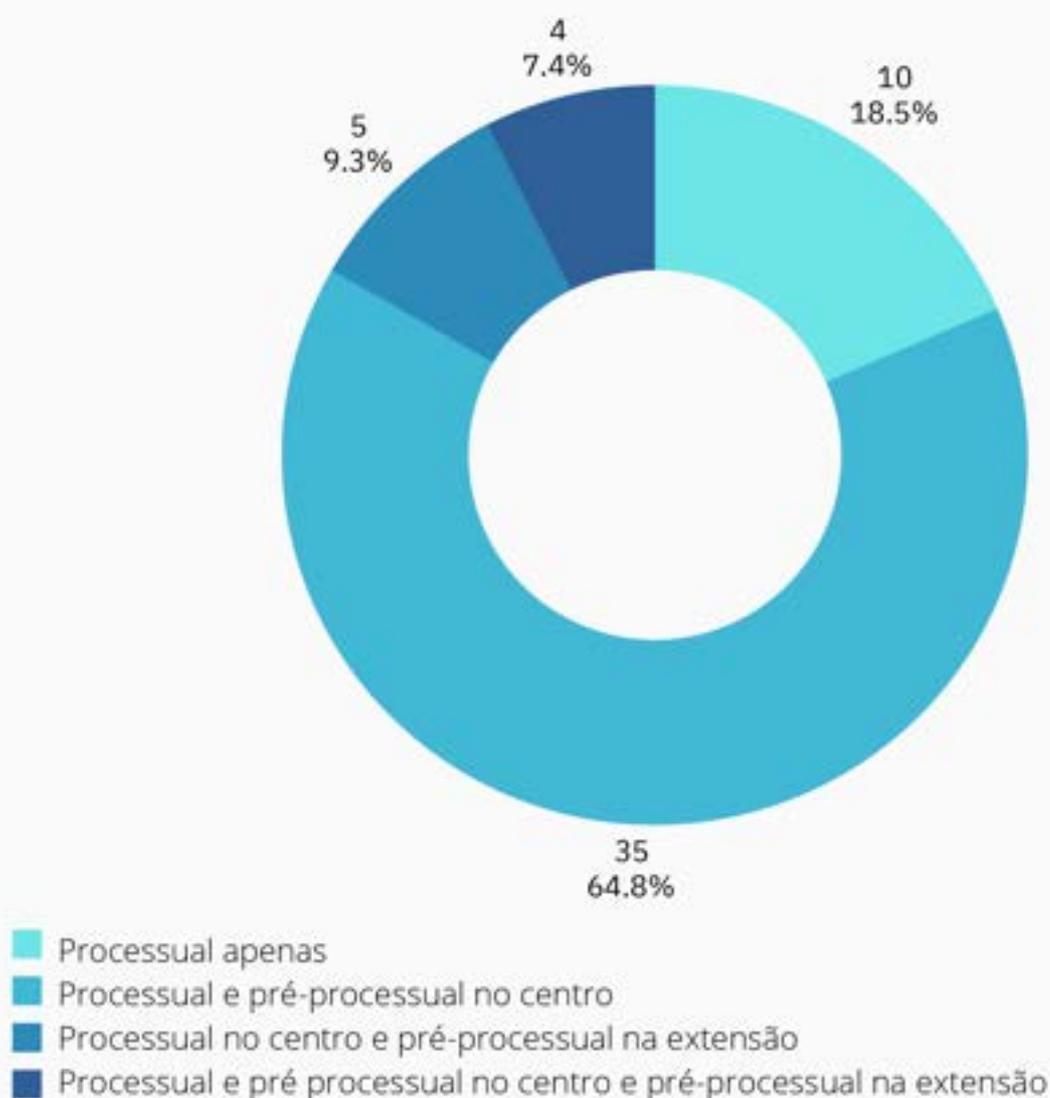
Jaguaruana

06

**Novos
CEJUSCs
Instalados**

seis novos CEJUSCs obrigatórios instalados no biênio 2023-2025, sendo dois no ano de 2023, nas comarcas de **Uruburetama e Marco**, e quatro no ano de 2024, em **Jaguaribe, Solonópole, Redenção e o Centro Especializado em Saúde**, com sede na Comarca de Fortaleza e abrangência Estadual.

Forma de atuação dos CEJUSCs obrigatórios e facultativos:

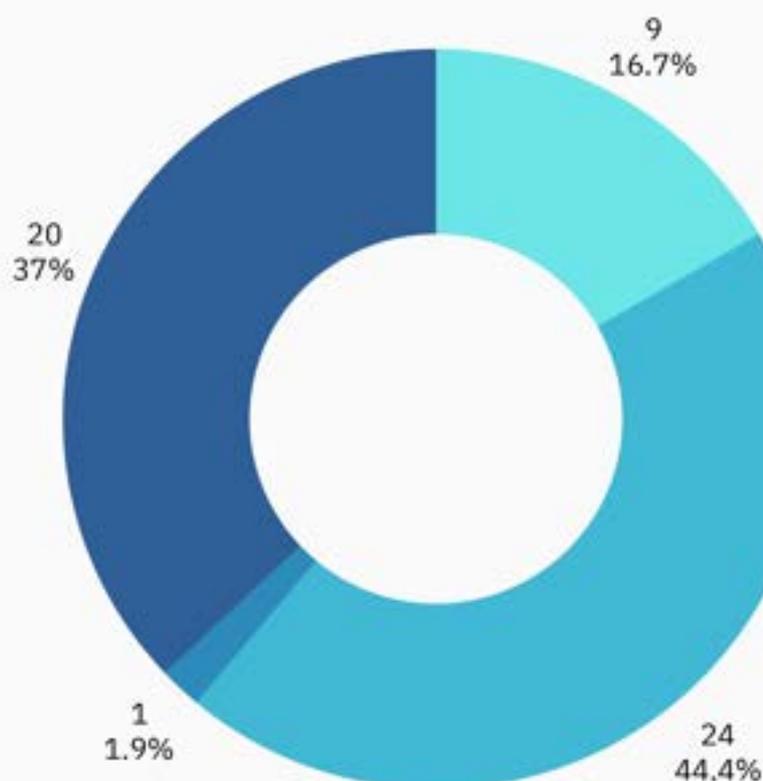


O ano de 2024 foi encerrado com o percentual de **81,4% dos CEJUSCs com atuação processual e pré-processual**, seja diretamente na unidade, ou por meio de uma extensão conveniada.

Ademais, do total de CEJUSCs, **38,9 % contam com serviços na área de cidadania**, contemplando todas as atribuições previstas na Resolução nº 125/2010/CNJ.

Centros atuando no processual e pré-processual

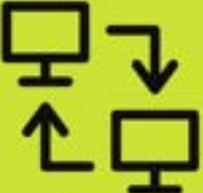
44



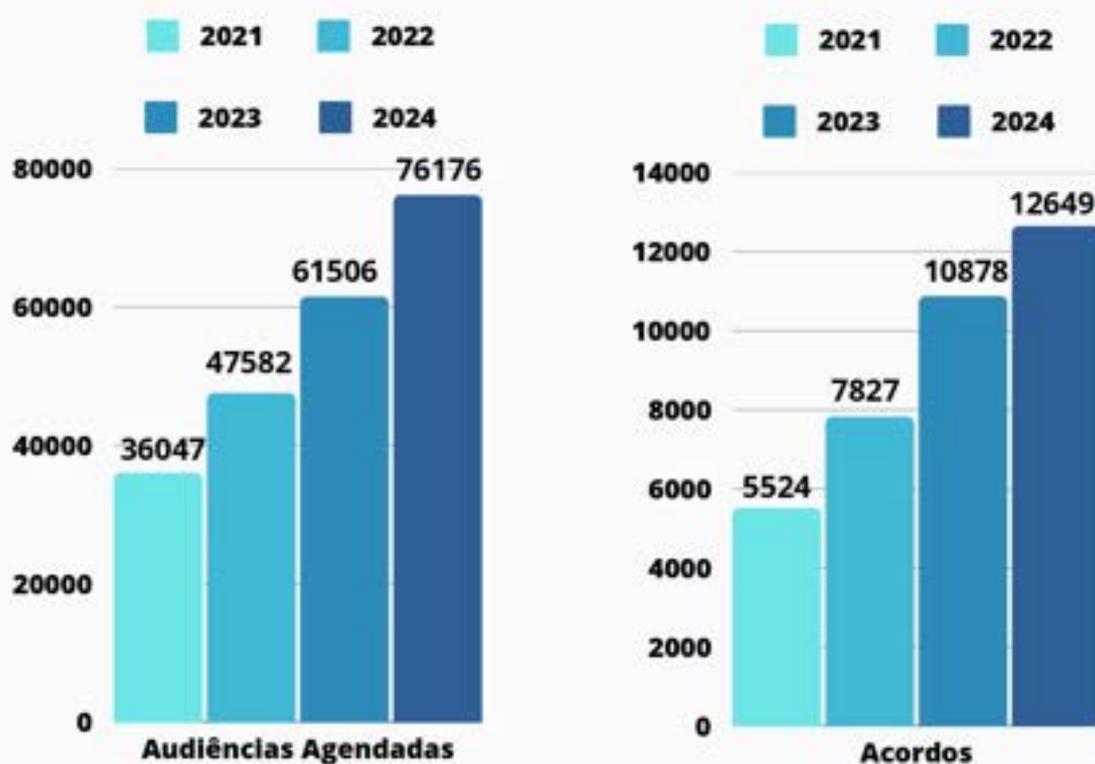
- Processual apenas
- Processual e pré-processual
- Processual e cidadania
- Processual, pré-processual e cidadania

Melhorias desenvolvidas:

O período analisado trouxe importantes aprimoramentos para a gestão dos Centros Judiciários, dentre os quais podemos destacar:

	Continuação da migração para o PJE		Expansão da Oficina de Pais e Filhos para o interior e extensões
Duplicação do total de extensões		Criação de fluxo para solicitação de intérprete de libras	
	Elaboração de cartilhas para as extensões		Aplicação do Balcão Virtual para os centros por meio da CAJ
Reajuste no valor da hora dos conciliadores e mediadores		Pré-processual 100% digital para atendimento no interior	

Dados - Audiências na fase Processual (capital e interior 1º e 2º graus)

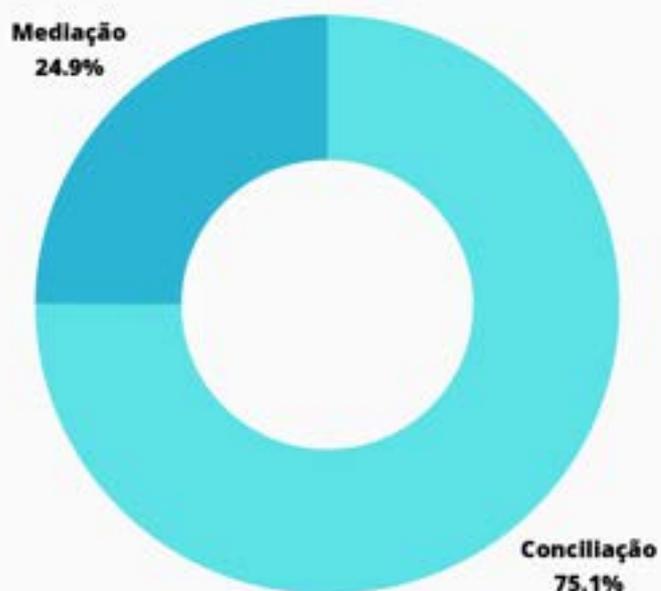


50187 Audiências realizadas com as duas partes presentes no ano de 2024.



Aumento de **23,8%** no total de sessões agendadas e **16,2%** no total de acordos no ano de 2024 comparativamente ao ano de 2023.

Percentual de audiências processuais realizadas por tipo - ano de 2023:



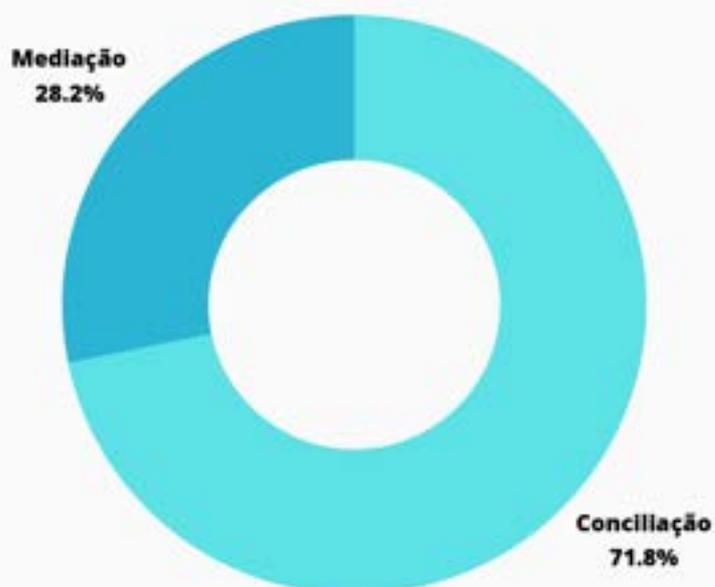
- 31137 sessões de conciliação
- 10350 sessões de mediação

Percentual de acordo na fase processual por tipo de audiência - ano de 2023:



- 4713 acordos de conciliação
- 6165 acordos de mediação

Percentual de audiências realizadas por tipo - ano de 2024:



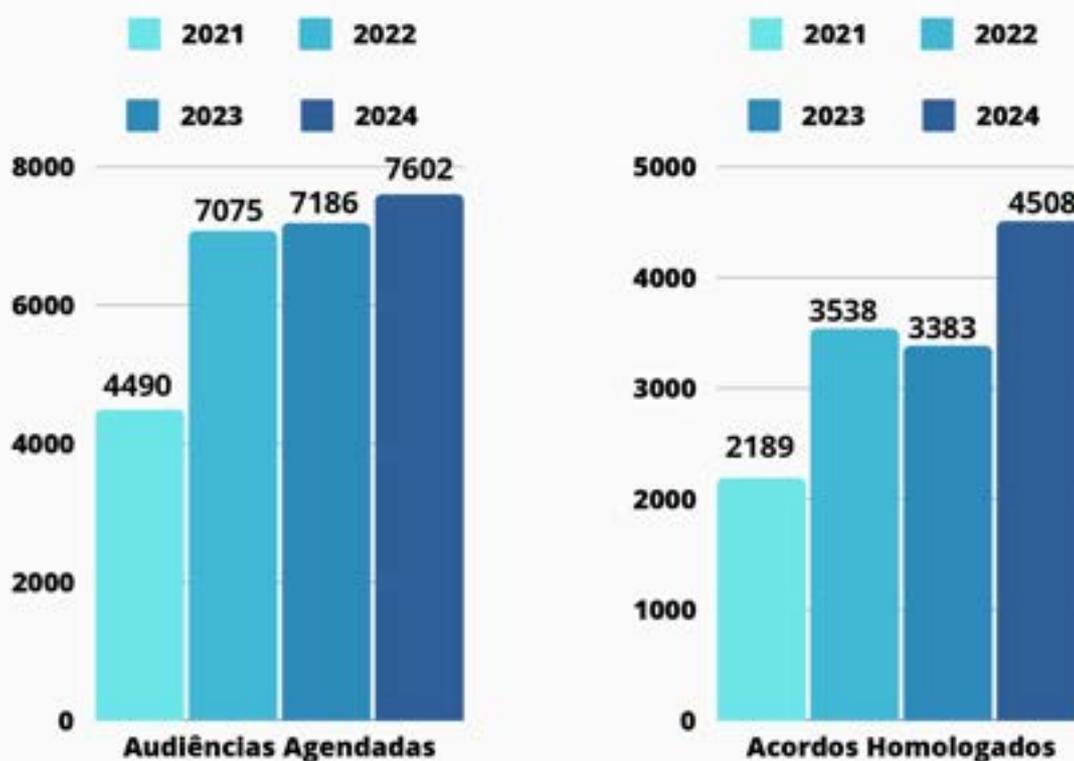
- 39997 sessões de conciliação
- 15723 sessões de mediação

Percentual de acordo por tipo de audiência - ano de 2024:



- 5529 acordos de conciliação
- 7120 acordos de mediação

Dados - Audiências na fase Pré-Processual (capital e interior)

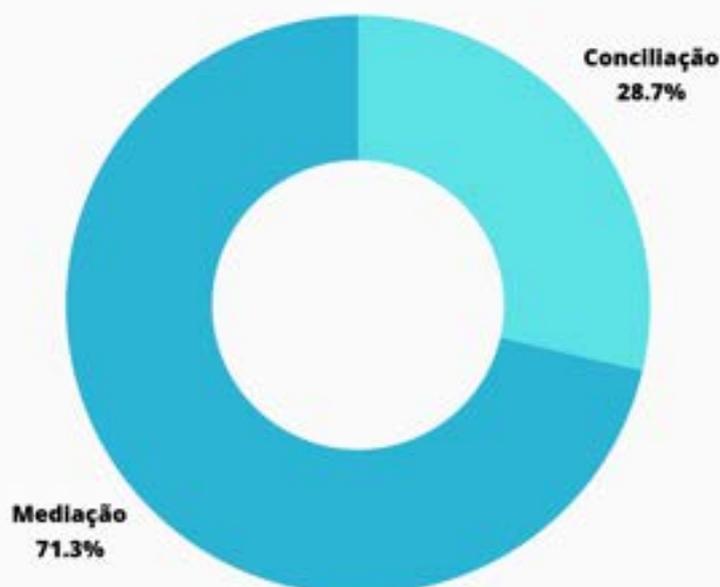


5533 Audiências realizadas com as duas partes presentes.



Cômputo de 4383 acordos homologados referentes às composições realizadas em 2024.

Percentual de audiências realizadas por tipo - ano de 2024:



- 1586 sessões de conciliação
- 3947 sessões de mediação

Extensões do CEJUSC Fortaleza:

- Núcleo de Solução de Conflitos da Defensoria Pública do Estado do Ceará - NUSOL
- Centro de Mediação e Gestão de Conflitos da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará
- Secretaria Executiva Regional 2 - Prefeitura de Fortaleza
- Universidade de Fortaleza - Unifor
- Centro Universitário Farias Brito - FBUni
- Universidade Federal do Ceará - UFC
- Uninassau - Parangaba
- FACINE
- Unichristus - Aldeota
- Unichristus - Parquelândia
- Uniateneu - Messejana
- Uniateneu - Parquelândia
- Centro Universitário Estácio - Centro
- Centro Universitário Estácio - Via Corpus
- Centro Universitário Estácio - Parangaba

Extensões dos CEJUSCs no interior:

Juazeiro do Norte:

- Centro Universitário Leão Sampaio
- Faculdade Paraíso do Ceará
- Faculdade Metropolitana do Cariri – FAMEC

Sobral:

- Centro Universitário Inta - Uninta
- Faculdade Luciano Feijão - FLF
- Faculdade 5 de Julho - F5

Maracanaú:

- Faculdade Uninassau Maracanaú
- Unifametro Maracanaú

Quixadá:

- Centro Universitário Católica de Quixadá - Unicatólica
- Faculdade Dom Adélio Tomasin – FADAT

Aracati:

- Centro Universitário Vale do Jaguaribe – UNIJAGUARIBE

Baturité:

Faculdade Maciço de Baturité - FMB

Icó:

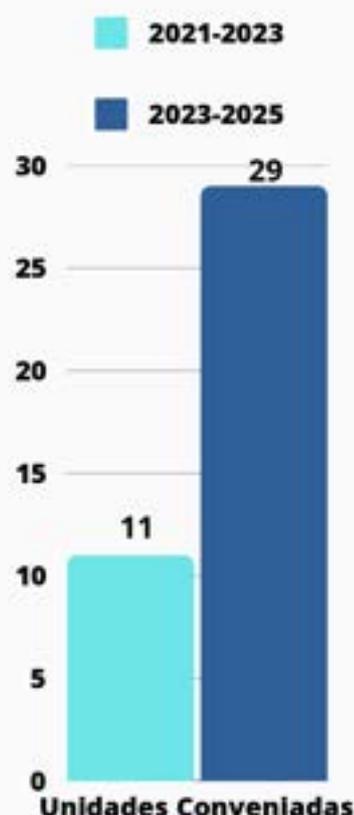
- Centro Universitário Vale do Salgado – UNIVS

Tianguá:

- Faculdade Ieducare – FIED

Aumento de 163% no total de unidades conveniadas, com 11 extensões novas na capital e 7 no interior.

Instalação **inédita** em três comarcas do interior: **Baturité, Icó e Tianguá.**



Nossos Conciliadores e Mediadores

Uma das iniciativas de sucesso do NUPEMEC/TJCE consiste no projeto para capacitação e habilitação de "Conciliadores Virtuais", voltados à atuação de forma remota nos Centros Judiciários da capital e interior, que no último ano da gestão alcançou um incremento de 38% no total de auxiliares da justiça vinculados relativamente ao ano de 2022.

Durante o biênio 2023-2025, foram abertas vagas para credenciamento de novos profissionais, atualmente realizada por meio de seleção direta pelos CEJUSCs, utilizando-se dos profissionais credenciados no Sistema de Gerenciamento de Auxiliares da Justiça (SGAJ), o qual conta com 229 conciliadores e mediadores inscritos e aptos para atuação.

Neste espaço, prestamos nossas homenagens e agradecimentos aos 141 profissionais que participaram do projeto em todo o Estado durante o ano de 2024:

Agenor Gonzaga Faustino	Beatriz Andrade Castro
Alex Kelvin Rodrigues Rocha	Bianca Eduarda Silva dos Santos
Amanda Thais Silva Oliveira	Brena Caroline da Silva Maia
Amanda Vieira da Silva Santos	Bruna Thalita da Silva Nunes
Ana Amelia Cândido Freire	Caio Viana Andrade
Ana Carolina Pompéia Navarro Mendonça	Camila de Sousa Pereira
Ana Clarice Almeida de Aguiar Guimarães	Candice Maia Soares de Almeida
Ana Lúcia Conceição Santos Prisco	Carla Paulo Sousa Lima
Ana Maria Almeida Marques	Carlos Daniel Gomes da Silva
Ana Maria de Pinho	Carlos Sérgio de Brito Filho
Ana Paula Araújo de Holanda	Cícero Júnior Siqueira dos Santos
Ana Paula Lima de Melo	Cinara Toth Marques
Ananda Braga Ramos	Cinira Falcão de Gois
Ananda Portela Aguiar	Claudia Viana Mont'Alverne
Anderson da Silva Coelho	Cláudio Costa Balsells
Andrea Maria Carmo de Oliveira	Cleima Maria Batista Silva
Andressa Kellen Batista Lima	Cynara Guimarães Pimentel Feitoza
Annya Karina Figueira de Souza	Daniel Pagliuca
Antonia Leyce Gonçalves da Fonseca	David Evangelista Paiva
Antônia Maria Alves Cavalcante Almeida	Dayse Braga Martins
Antonio Aquiles Pinheiro Gonçalves	Debora Leonisia Costa da Silva
Antonio Artur Freire Taveira Júnior	Dheimys Andrade da Silva
Antonio das Chagas Lima	Edson Luis dos Santos Pereira
Aracelia Figueiras Parente	Edvanete Ana da Silva Lucena
Bárbara Maria da Silva	Elayne Rocha Adeodato Andrade

Eliana da Silva Moreira
 Eliana Garcia de Carvalho
 Élide Rogéria Albuquerque de C. Lins
 Elizabete Soares Oliveira
 Emanoell Fernando Goina Fernandes
 Erick Brito de Andrade
 Esiel Lima da Silva
 Estephayny Richelly da Cruz Lima
 Eugenia Luíza Brandão Santiago
 Ezio dos Santos
 Fábio Martini Gonçalves
 Fabiola da Silva Silvino
 Fátima Maria Araújo de Souza
 Felipe Pereira Dantas
 Francilene Gomes de Brito
 Francisca Patricia F. do Nascimento
 Gabriely Morales
 Germando Oliveira Pereira
 Géssica Barreto Carlos
 Giovanna Bezerra Carvalho
 Gisela Vanessa dos Santos Fernandes
 Giulia Sandrine Luz Santiago
 Graziela Cavalcante Martins Arrais
 Homero Wellington Bernardo Araújo
 Ikaro Grangeiro Ferreira
 Ilcar Nogueira Gondim
 Indira Tainá Cavalcante cidrão
 Ingrid Miranda Rabelo Brito
 Irene Soares de lacerda setubal
 Isadora Maria Alves Ferreira
 Ítalo John Freitas da Silva
 Ivana Beatriz de Vasconcelos Marques
 Jamila Cândido Neves Silva Monteiro
 Janete da Silveira Wilke
 Janeth Gomes Rios
 Jéssica Alexandre Furtado
 Jéssica Araújo da Silva
 Jéssica Rangel Lima
 Joana Priscyla Carvalho Victor
 José Itamar Augusto Aristóteles
 José Lopes de Araújo Filho
 José Lucas Oliveira da Silva
 Josue Moreira de Souza
 Juliana Maria Borges Mamede
 Julio Cesar França Veras
 Karina da Silva Cavalcante Sobrinho
 Karla Soraya da Costa Felipe
 Laís Corrêa Amaro
 Lara Coelho de Brito
 Lara Dilene Araujo Sarmento
 Larissa Braga Maia
 Layra Monich Martins De Lima
 Lea Magalhães Barsi Fontenelle
 Leandra Roberta Vaz Faustino
 Lina Maria Alves Pinho
 Livia Alves Pinheiro
 Livia Lima Verde Carvalho
 Luanna Lavine Nogueira Lima
 Mara Lúvia Moreira Damasceno
 Márcia Suely Macambira Marques
 Margareth Thatcher C. Branco Moreira
 Margarida Jessica Alves de Melo Maia
 Maria das Graças Almeida de Quental
 Maria das Graças Teixeira
 Maria Mayra Viana Escaliente
 Maria Paloma Leite do Nascimento Sá
 Maria Raquel Rocha da Silva
 Marta Maria Palacio de M. dos S. Nogueira
 Milena Britto Felizola
 Nadjala Karolina da Silva R. O. e Santo
 Natália Gomes de Lima Pereira
 Natália Kariny Lima Barreto
 Nicole de Almeida Correa
 Poliana Kaline Garcia Candido
 Rafaela Mota Holanda
 Raísa Maria Martins de Sena
 Raquel Costa Feitosa
 Rita de Cassia Ortega de Paula Lins e Silva
 Robério Gomes dos Santos
 Rosa Isabela Martins de Pinho
 Samille Moura da Costa
 Samya Lorena Pinheiro Nunes
 Samylly Freitas Guerra Caetano
 Sandra Germano de Lima Bezerra
 Sara Kelma Leal Machado
 Tarcyana Bezerra Sá Rocha
 Ticiane de Menezes Furtado
 Ulysses Pontes Colares Nogueira
 Veridiano Silva Barros
 Wilson Gonzaga Neto
 Wllises do Nascimento Thel

CEJUSC da Comarca de Fortaleza

Destacando-se em suas iniciativas e produtividade, o **Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Fortaleza - CEJUSC/FCB** alcançou, nos anos de 2023 e 2024, importantes avanços em sua atuação, com destaque para os dez anos da oficina de parentalidade e divórcio, a ampliação de 11 (onze) extensões, a realização de mutirões e pautas concentradas de audiências, e o incremento na quantidade de sessões realizadas, sempre com atenção à satisfação do usuário e a humanização do atendimento

Composição:

Dra. Ana Carolina Montenegro Cavancanti

Juíza Coordenadora

Dr. Wildemberg Ferreira de Sousa

Juiz Coordenador Adjunto

Dra. Leopoldina de Andrade Fernandes

Juíza Coordenadora Adjunta

Dra. Lia Sammia Souza Moreira

Juíza Coordenadora Adjunta

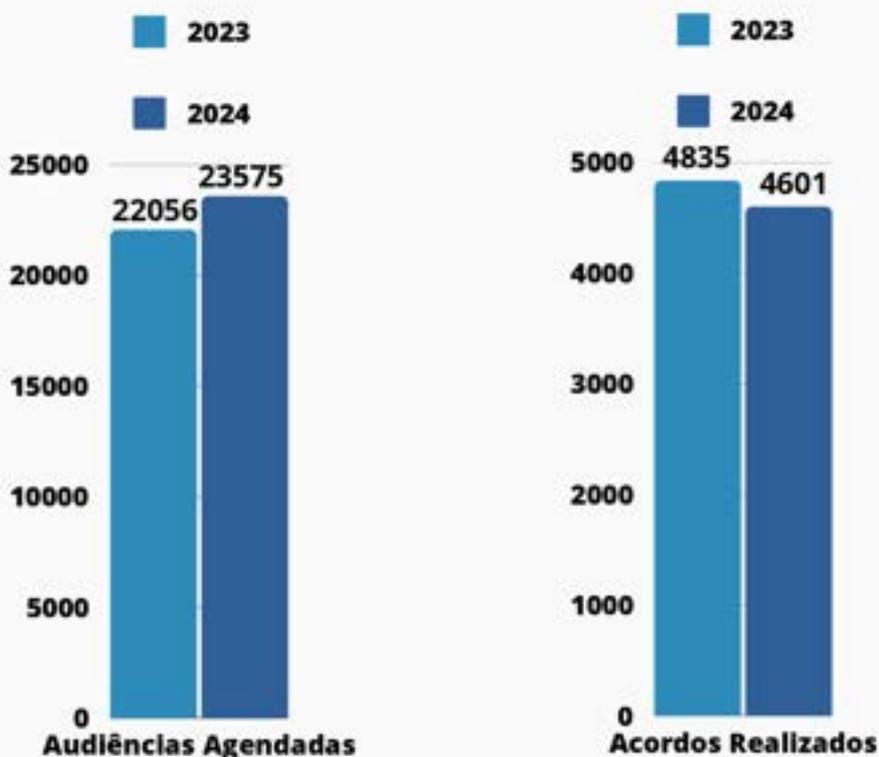
Geanne Catunda de Carvalho Barreto

Chefe do CEJUSC

Mônica Sant'Anna Mantini

Psicóloga

Dados - CEJUSC Fortaleza Processual e Pré-processual



14631 Audiências realizadas com as duas partes presentes em 2024.



1907 audiências Pré-processuais agendadas e 1257 acordos realizados nas extensões do CEJUSC e nos projetos durante o ano de 2024

Oficinas de Pais e Filhos - CEJUSC Fortaleza

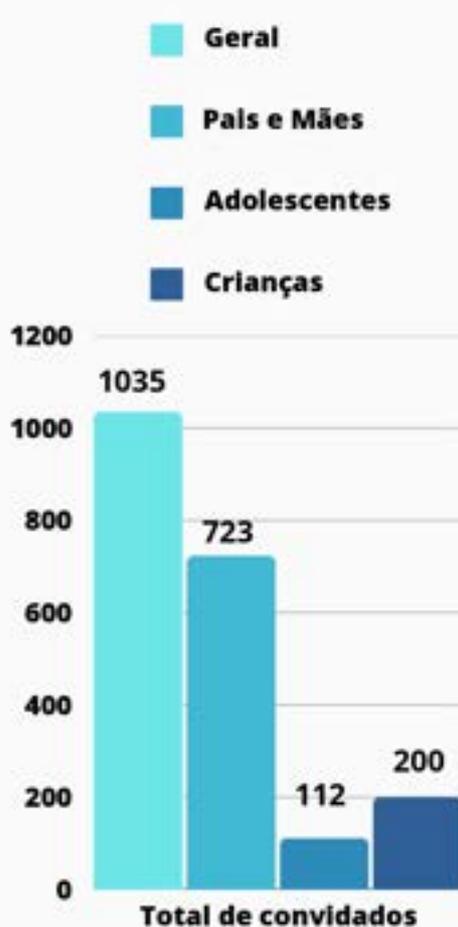
Principal iniciativa de cidadania do Cejusc de Fortaleza, a Oficina de Pais e Filhos realizou, ao longo de 2024, 22 eventos voltados a pais, mães, crianças e adolescentes, referentes a demandas processuais e pré-processuais.

Os resultados da atividade refletem o impacto positivo das ações, voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares e à humanização dos processos judiciais, promovendo a pacificação social e o bem-estar das famílias atendidas. Como principais dados, destacamos:



Ao longo de 2024 a Oficina de Pais e Filhos consolidou seu papel como uma ferramenta indispensável para a reconstrução de vínculos afetivos entre pais e filhos e a mediação de conflitos familiares. As formações de novos expositores, a realização de oficinas temáticas e o esforço dos expositores permitiram a manutenção das atividades durante o ano inteiro como iniciativa permanente, evidenciando o comprometimento da equipe em atender as demandas de maneira eficiente e humanizada.

Dados - CEJUSC Fortaleza Oficina de Pais e Filhos



CEJUSC do Segundo Grau

Instituído pela Portaria nº 2177/2018, o **Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania do Segundo Grau** possui a atribuição de solução consensual de demandas em segundo grau de jurisdição, com atendimento aos Gabinetes do Tribunal de Justiça e das Turmas Recursais.

Para realizar suas atividades, o Centro conta com servidores e estagiários pertencentes ao NUPEMEC/TJCE e com conciliadores e mediadores voluntários para atendimento nas sessões.

Durante os anos de 2023 e 2024 o CEJUSC/SG passou a atender as três competências inerentes aos Centros Judiciários e conta atualmente com:

- Demandas processuais do segundo grau (Tribunal de Justiça e Turmas Recursais), e do primeiro grau com o projeto "Dialogar e Conciliar", auxiliando no descongestionamento das unidades;
- Atendimentos pré-processuais, pelos projetos "Pré-Processual Empresarial" com a Enel e a Cagece e "Pré-Processual 4.0 de Família";
- Ações de cidadania com o projeto "Justiça Itinerante" e com as oficinas de Pais e Filhos, realizadas na modalidade virtual.

Duas décadas de histórias:

Inicialmente chamada de "Central de Conciliação do 2º Grau", o atual "Centro Judiciário de Soluções de Conflitos (Cejusc) do 2º Grau" é a unidade mais antiga do Judiciário cearense voltada exclusivamente para a conquista de soluções negociadas em litígios e no ano de 2024 comemorou os seus 20 anos de existência.

A permanência do espaço denota o cuidado especial que a conciliação e a mediação tem na vida das pessoas. Ao longo de duas décadas a unidade se transformou e, no ano de 2021, passou a ser vinculada ao Nupemec, quando o Núcleo foi instituído pelo Tribunal.

As atribuições hoje estão dispostas em um amplo leque de opções, envolvendo as audiências de segundo grau, sua primeira competência, mas também mutirões de descongestionamento, atendimentos pré-processuais e de cidadania, albergando a tríade insculpida pela Resolução nº 125/2010 do CNJ.

A equipe é formada por com magistradas e magistrados, conciliadoras e conciliadores, servidoras e servidores, bem como com estudantes de Direito que atuam em prol da resolução de conflitos de uma maneira célere e eficaz.

Conta, ainda, com o importante reforço de magistrados aposentados, com destaque para os Desembargadores Maria das Graças Almeida de Quental e José Lopes de Araújo Filho.

“Caminho para a paz, o amor e a alegria na vida das pessoas (...) a conciliação foi o caminho que encontrei para manter os casos atualizados e julgados dentro do prazo. O Cejusc do 2º Grau, há 20 anos, vem exercendo um papel de grande relevância, contribuindo para a resolução de conflitos por meio do diálogo e da autocomposição”

Des. Aposentada Maria das Graças Almeida de Quental, em alusão aos 20 anos do CEJUSC/SG

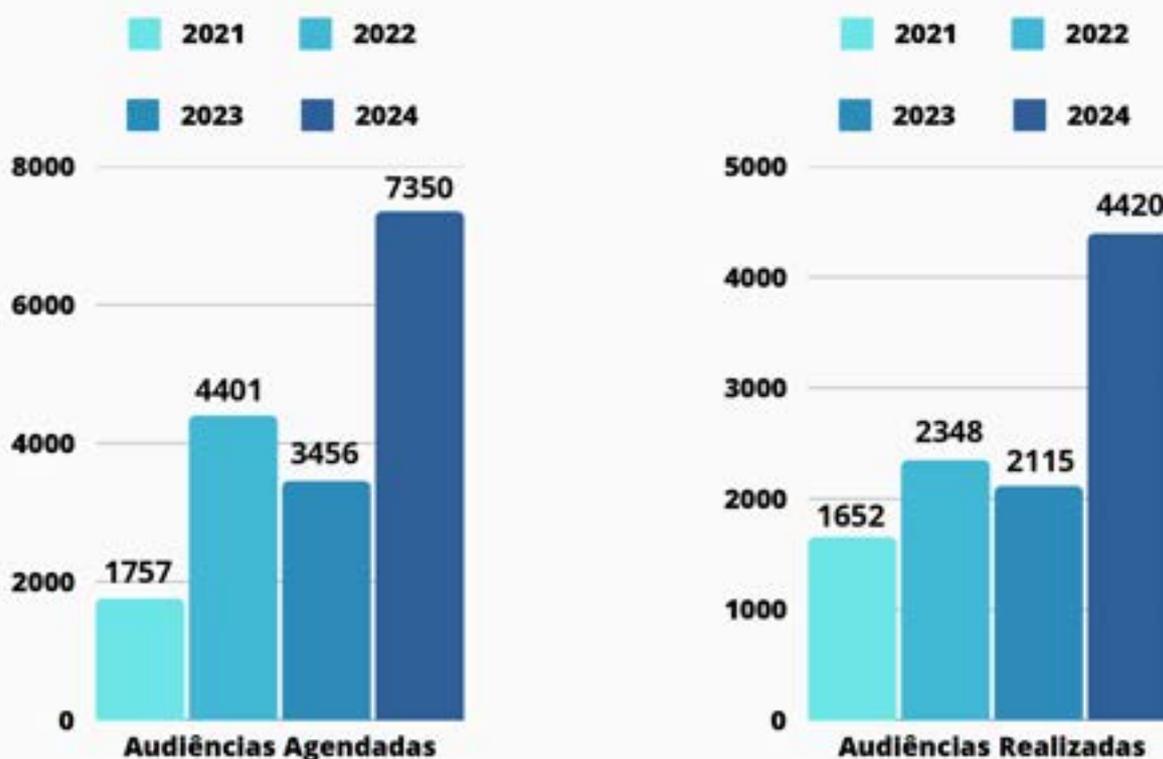


Oficinas de Pais e Filhos

No ano de 2024, o CEJUSC do Segundo Grau iniciou atendimentos de cidadania com a realização de duas Oficinas de Pais e Filhos virtuais, respectivamente nos meses de abril e dezembro, voltadas à pais e mães. O Centro conta atualmente com quatro expositores, sendo dois formados e dois em processo de formação.

Durante os eventos, foram recepcionados 19 casais que participaram de audiências do Projeto Pré-Processual 4.0 de Família, e partes atendidas em demandas em grau recursal.

Dados - CEJUSC Segundo Grau Processual e Pré-processual (demandas em grau recursal e projetos)



O CEJUSC/SG obteve no ano de 2024 **376 acordos realizados** e **R\$ 50.061.976,09** (cinquenta milhões, sessenta e um mil, novecentos e setenta e seis reais e nove centavos) em valores negociados referentes à seara processual.

Dados - Projeto Dialogar e Conciliar 2023-2024



Dados das audiências:



No primeiro ano da gestão, referente a 2023, o projeto Dialogar e Conciliar obteve **22,8% de acordos contabilizados sobre as audiências realizadas** com as duas partes presentes, e totalizou, ainda, **R\$ 384.245,73 em valores negociados**.



Durante o ano de 2024, o projeto Dialogar e Conciliar obteve **19,44% de acordos contabilizados sobre as audiências realizadas** com as duas partes presentes, e totalizou, ainda, **R\$ 469.524,07 em valores negociados.**

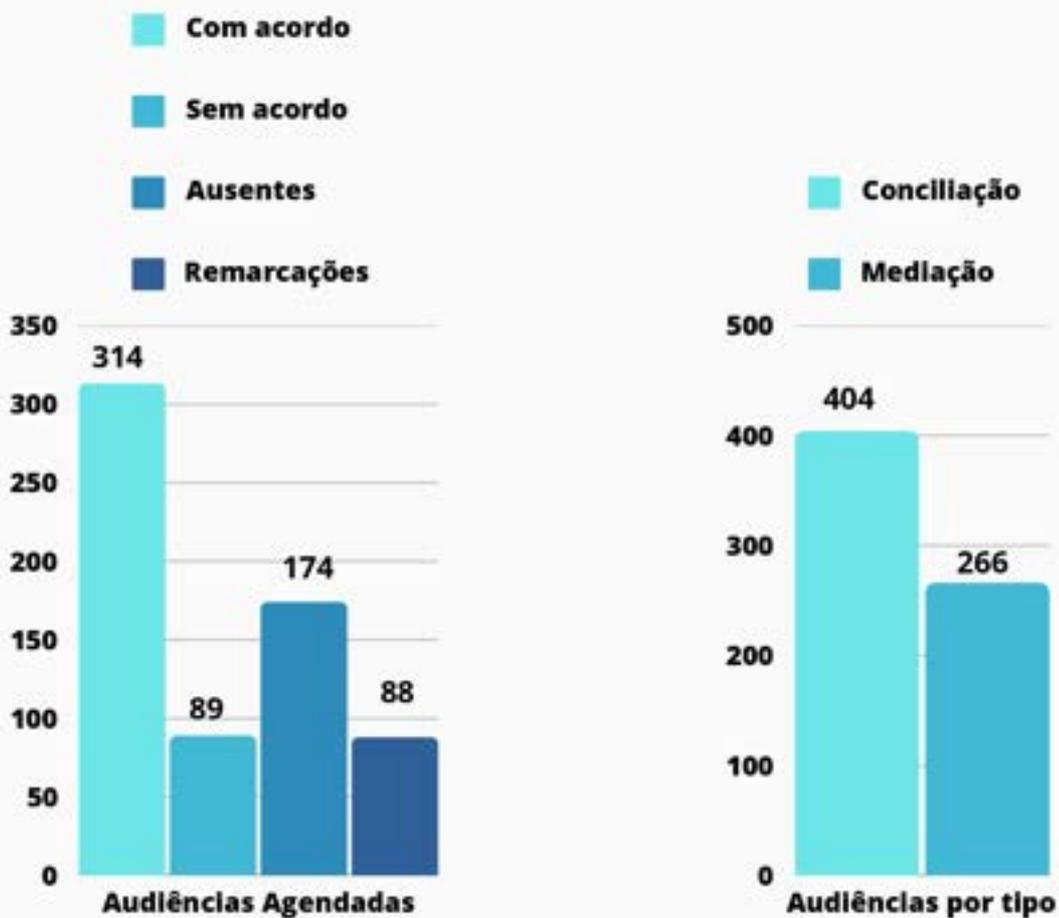
Os atendimentos em 2024 ocorreram nas unidades:

- 1ª Vara Cível da Comarca de Baturité
- 2ª Vara Cível da Comarca de Baturité
- Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Iguatu
- Vara Única da Comarca de Guaiuba
- Vara Única da Comarca de Paracuru
- 7ª Vara de Família (SEJUD 1º Grau) - Fortaleza

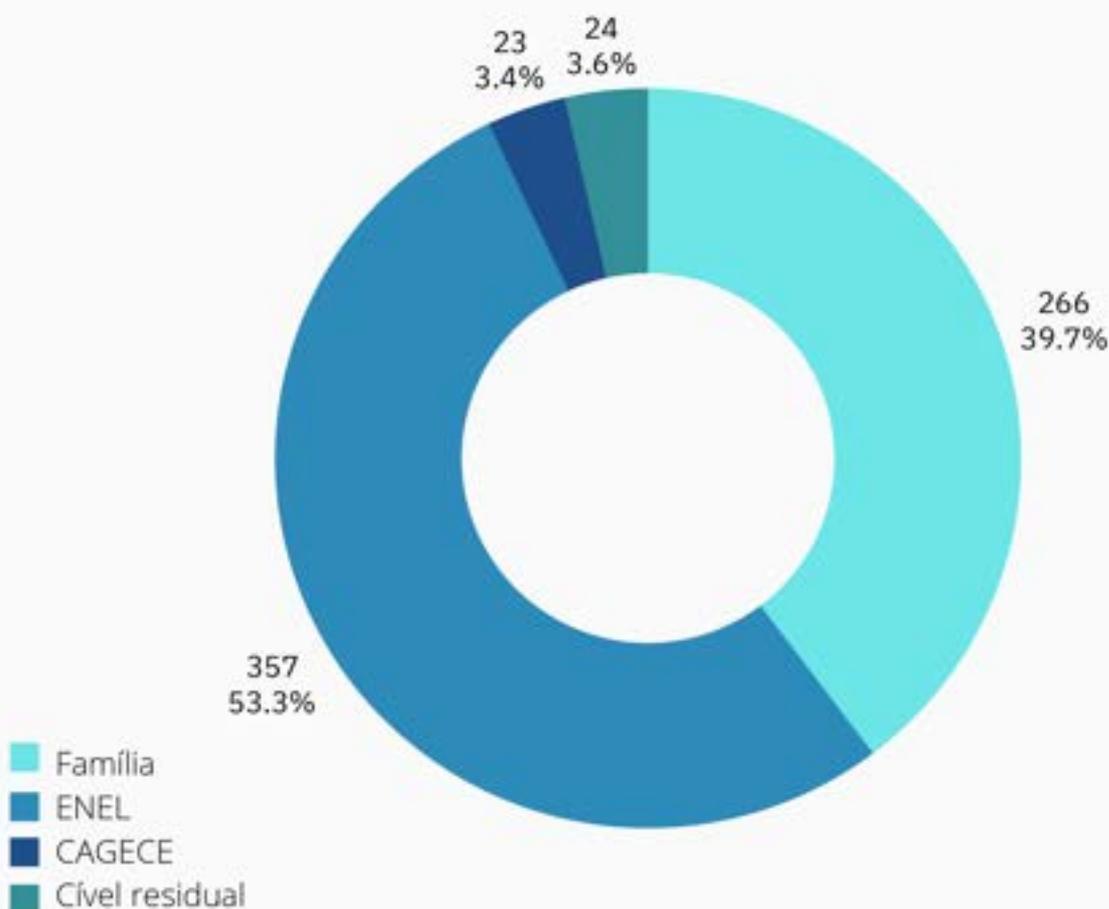
Dados - Pré-Processual completo - 2024



Dados das audiências:



Audiências agendadas por tipo de ação:



Os atendimentos pré-processuais obtiveram um montante de **R\$ 666.349,11 (seiscentos e sessenta e seis mil, trezentos e quarenta e nove reais e onze centavos) em valores negociados**, e contou com a participação de um conciliador e três mediadores em pautas semanais, com duas salas de audiência reservadas em caráter exclusivo.

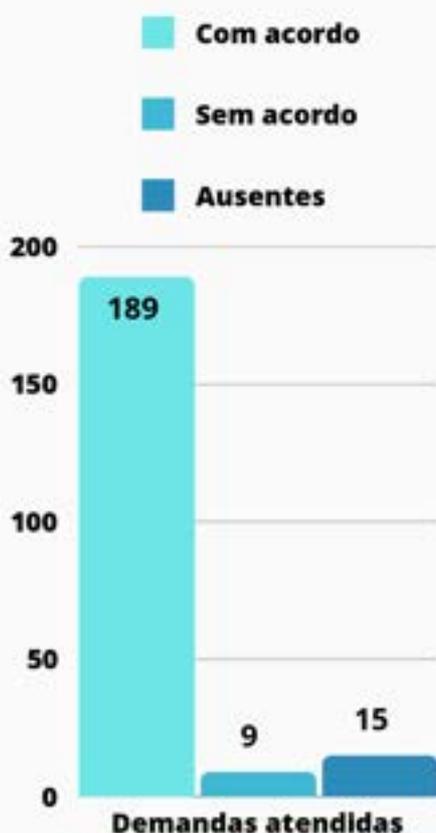


Obteve, ainda, 485 audiências realizadas com as duas partes presentes e **252 acordos homologados** envolvendo todas as competências.

Dados - Projeto Pré-Processual 4.0 de Família - 2024



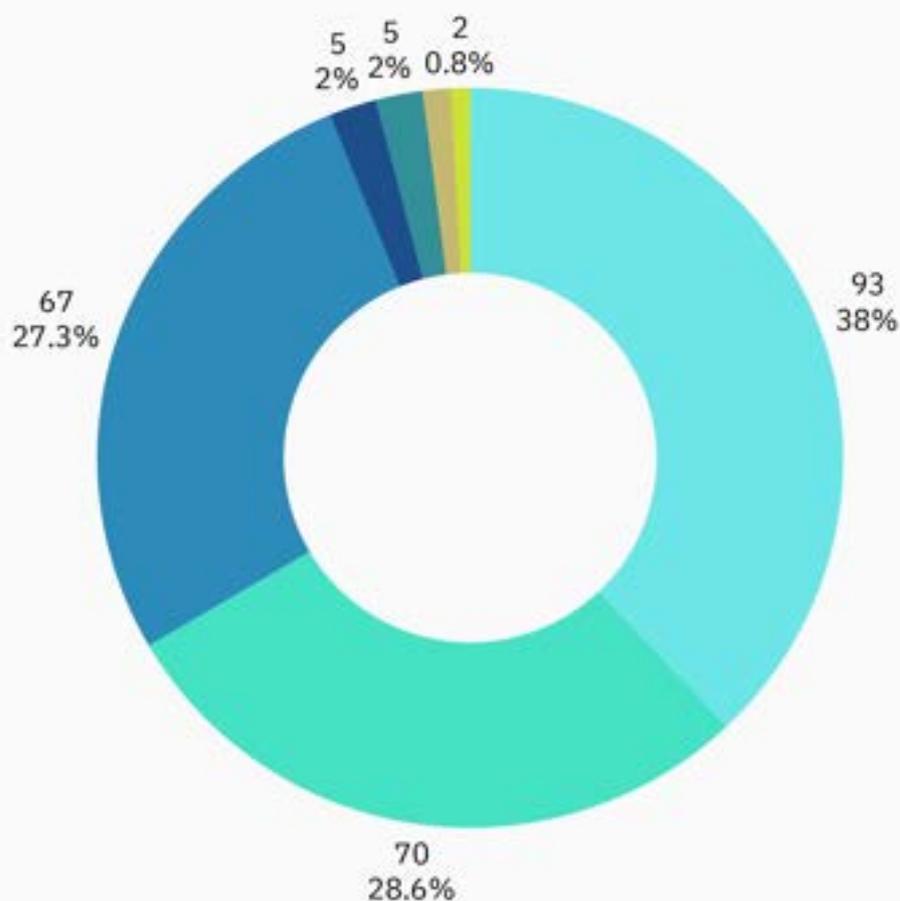
Dados das audiências:



O primeiro ano de atuação do projeto Pré-Processual 4.0 de Família obteve **95,4% de acordo contabilizado sobre as audiências realizadas** com as duas partes presentes, e totalizou, ainda, **160 homologações** durante o ano de 2024.

Além da procura espontânea, as demandas atendidas foram também derivadas de atendimentos oriundos do projeto "Justiça Itinerante".

Demandas recebidas por tipo de ação:



- Divórcio
- Divórcio, alimentos e guarda
- Alimentos e guarda
- Reconhecimento de paternidade biológica
- Exoneração de Alimentos
- Dissolução de união estável
- Casos fora do escopo do projeto

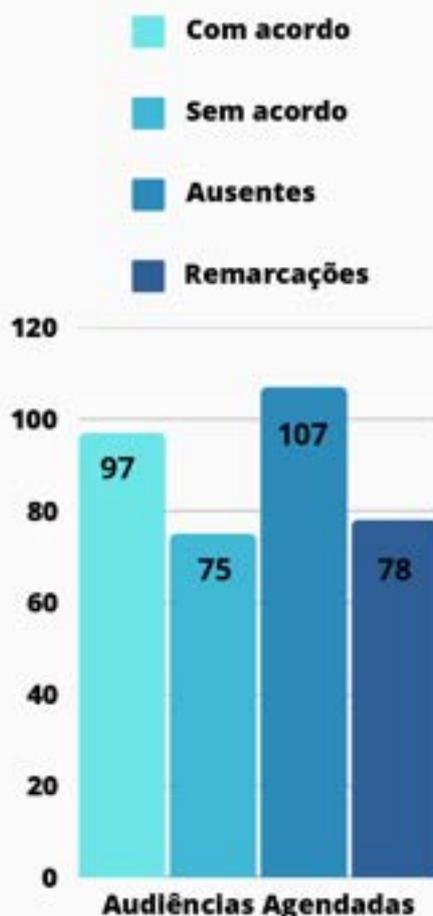


O Projeto Pré-Processual 4.0 de Família teve um total de **266 audiências agendadas**, e obteve ao final de onze meses o montante de **R\$ 539.994,97 (quinhentos e trinta e nove mil, novecentos e noventa e quatro reais e noventa e sete centavos) em valores negociados.**

Dados - Projeto Pré-Processual Empresarial - ENEL - 2024

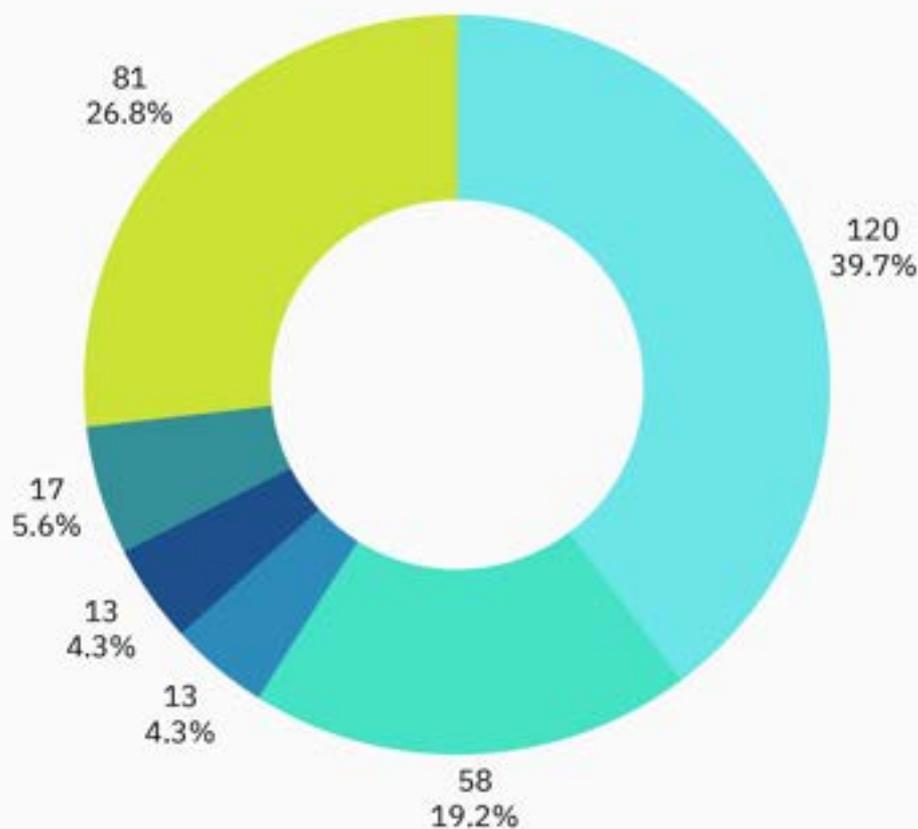


Dados das audiências:



Nos doze primeiros meses, o do projeto Pré-Processual empresarial com a ENEL obteve **56,3%** de **acordo contabilizado sobre as audiências realizadas, excetuadas as sessões reagendadas,** e totalizou, ainda, **95 homologações** durante o ano de 2024.

Demandas recebidas por tipo de ação:



- Cobrança indevida
- Ressarcimento
- Religação
- Falta de energia
- Suspensão de corte
- Outros casos (ex. parcelamento, troca de titularidade, ligação nova, obrigação de fazer, geração distribuída, cadastro cliente com benefício de tarifa baixa renda, etc.)



Como destaques do projeto, indicamos o montante de **R\$ 101.975,30 (cento e um mil, novecentos e setenta e cinco reais e trinta centavos) em valores negociados**, além da celeridade, com a solução das medidas de urgência em até 48 horas corridas.

CEJUSC Regional do Cariri

Instituído em janeiro de 2023, por meio da Portaria nº 110/2023 da Presidência do TJCE, o **Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania Regional do Cariri** encontra-se instalado nas dependências do Centro Universitário Maurício de Nassau - Uninassau de Juazeiro do Norte, e alberga o total de 39 comarcas, situadas no sul do Estado do Ceará, e atua nas searas processual, pré-processual e de cidadania, tanto em cidades que não dispõem de um CEJUSC estruturado, quanto em auxílio aos Centros obrigatórios circunscritos em sua área territorial.

Como destaques, pontuamos as iniciativas de cidadania, em parceria com órgãos locais, e a difusão permanente dos métodos consensuais para a comunidade.

Composição:

Dra. Samara de Almeida Cabral

Juíza Coordenadora

Francisca Amanda de Macedo Anastácio

Coordenadora do CEJUSC

Raissa Pinheiro Moreira Fernandes

Chefe do CEJUSC

Waltinara da Silva Mangueira

Chefe do CEJUSC

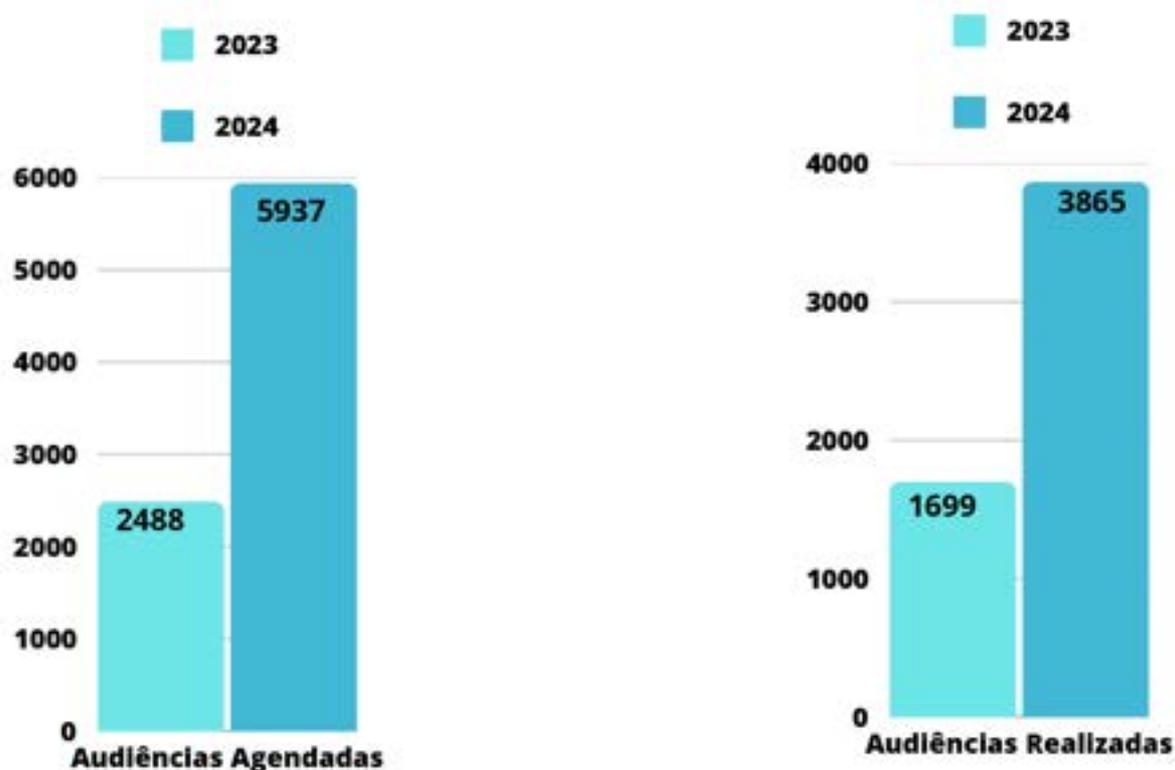
Durante os dois anos de atividade, o Centro Regional engajou-se em iniciativas que promovessem os métodos autocompositivos e a cidadania, contando inclusive com apoio e suporte das faculdades e da Ordem dos Advogados do Brasil atuantes nas comarcas albergadas.

Dentre os principais eventos, destacamos o foco na comunicação não violenta para conciliadores, mediadores, operadores do direito e até alunos de escolas de ensino médio, promovendo o maior alcance da cultura de paz.

Destacamos algumas ações realizadas, com foco em diferentes públicos:

- **Evento Cidadania - Projeto Transversidade** - Realizado em parceria com a Famec, o Cariri Shopping, o Cartório Pariz, o Mediar Cariri e a OAB, ofertando Atendimento ao público, informações e esclarecimentos sobre Registro, alteração do nome com base na Lei 14.382 de 2022.
- **Palestras na Escola Dona Odorina Castelo Branco Sampaio** em Juazeiro do Norte. A Escola foi indicada pela SEDUC para iniciar Projeto-Escola Modelo Cultura de PAZ- Desenvolvimento Humano, Formação de Educadores, Mediadores Judiciais e Construção de Círculos de Paz e Comunicação Não violenta. Durante o evento foram abordados temas de comunicação não violenta e cultura de paz para alunos e educadores.
- **Cursos e palestras na temática de técnicas para abordagem consensual de conflitos e comunicação não violenta** para alunos do curso de direito, conciliadores e mediadores atuantes na região, fomentando a política autocompositiva e aperfeiçoando as abordagens os profissionais vinculados ao Centro.

Dados - CEJUSC Regional do Cariri - Processual



em 2024 o CEJUSC Regional do Cariri agendou o equivalente a 31,7% de todas as audiências da 1ª Região Administrativa, e obteve o total de 996 acordos



PROJETOS E INICIATIVAS



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

Lançamento do Projeto Pré-Processual Empresarial com a ENEL Ceará

Representantes do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec) do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) e da empresa concessionária de energia elétrica (Enel), formalizaram, no dia 12 de julho de 2023, parceria para implementação do projeto Pré-Processual Empresarial.

A iniciativa é voltada à expansão das medidas de resolução consensual de conflitos, com a utilização de canais e instrumentos voltados às práticas de conciliação, no atendimento de demandas de consumo. O objetivo é promover o encontro direto entre o consumidor e a ENEL para solução de demandas de forma célere e eficiente, por meio remoto ou híbrido, antes da judicialização da questão.



"Temos os nossos canais de atendimento, mas em alguns casos há desencontros, quando muitos poderiam ser resolvidos sem a necessidade de um processo judicial. Acreditamos que podemos entregar um resultado satisfatório e benéfico para a sociedade"

Dra. Márcia Sandra Roque Vieira da Silva
Presidente da Enel no Ceará



Imagens da solenidade de assinatura do Convênio de Cooperação Técnica.

Sobre o Projeto:

O **Projeto** foi concebido como ferramenta de desjudicialização e atendimento consensual remoto (assíncrono e/ou síncrono) de demandas de consumo por meio de atendimentos na seara pré-processual, considerando a necessidade de se conferir maior celeridade e eficiência nas questões desta natureza.

Podem participar do projeto empresas privadas e concessionárias de serviço público que tenham interesse no atendimento consensual e pré-processual e disponibilidade para adesão ao fluxo de trabalho e ao modelo de convênio propostos.

Os atendimentos podem se dar em duas modalidades: inteiramente assíncrono, no qual a empresa se compromete a receber e analisar a demanda encaminhada pelo consumidor, por meio de um canal dedicado e com a participação de prepostos ou equipe jurídica com poderes para negociar; ou híbrido, em que a empresa recebe e faz uma primeira análise da demanda e, identificando possibilidade de transação e necessidade de prosseguir com determinadas tratativas, realiza uma sessão de conciliação remota com o reclamante.

Em ambas as modalidades, a demanda tramitará no fluxo de atendimento pré-processual do CEJUSC, o qual ficará encarregado de fazer a interlocução entre os participantes e homologar os acordos porventura obtidos.

Como justificativa ao presente projeto, indicamos:

- O disposto no Código de Processo Civil - Lei nº 13105/15, de 16 de março de 2015, na Resolução nº 125, de 29 de novembro de 2010, do Conselho Nacional de Justiça que "dispõe sobre a Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos de interesses no âmbito do Poder Judiciário e dá outras providências", bem como na Lei de Mediação - Lei nº 13140/15, de 26 de junho de 2015;
- A atribuição do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará em disseminar e consolidar a cultura da pacificação social, estabelecendo políticas públicas de tratamento adequado dos conflitos de interesses;
- A competência dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania para o processamento e homologação de demandas pré-processuais das causas cíveis e de consumo;
- O interesse de empresas privadas e concessionárias de serviço público em realizar o atendimento consensual das demandas de consumo, com a possibilidade de homologação, na seara judicial, dos acordos porventura firmados.

- A alta viabilidade e resolutividade da abordagem consensual de demandas de consumo, bem como o significativo estoque destas ações no judiciário.

Como objetivos, indicamos:

Objetivo principal: Tem como objetivo, dar maior celeridade às demandas de consumo envolvendo grandes litigantes, mormente aquelas em que o consumidor possa ter a imediata efetividade quanto ao bem jurídico pretendido, através de acordo celebrado com a empresa prestadora de serviços ou produtos, por meio de negociação síncrona e assíncrona na via Pré-processual.

Objetivos secundários: reduzir o acervo de demandas judicializadas envolvendo direito consumerista, promovendo um atendimento especializado e consensual das controvérsias trazidas e incrementar o quantitativo de acordos homologados, com influência direta na Meta nº 03 do Conselho Nacional de Justiça e no Prêmio CNJ de Qualidade.

Acerca das atribuições, temos:

São atribuições do NUPEMEC/TJCE:

- Firmar parceria com empresas interessadas em aderir ao "Projeto Pré-Processual Empresarial", por meio da propositura de Convênio de Cooperação Técnica;
- divulgar a iniciativa pelo sítio eletrônico e mídias sociais, bem como o rol de empresas participantes e os respectivos canais de atendimento, além do formulário para cadastramento da reclamação;
- Criação dos formulários eletrônicos para atendimento e posterior encaminhamento;
- Organização de eventos e mutirões envolvendo as empresas participantes.

Para a execução do projeto, são atribuições dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania selecionados:

- Cadastrar as demandas recebidas pelo formulário de atendimento no fluxo Pré-Processual;
- Enviar para a empresa participante, por meio do e-mail indicado, a demanda captada pelo formulário e os documentos que a acompanham, para análise;
- A indicação de data e horário para a realização dos atendimentos presenciais, caso a empresa faça a opção por esta modalidade;
- O agendamento e realização de audiência de conciliação, caso seja solicitado por ambas as partes;

- A homologação dos acordos firmados pela empresa, na seara pré-processual, em caso de composição.

Por fim, cabe as **empresas participantes**, após a celebração do convênio:

- Disponibilizar e-mail e equipe para atendimento das demandas encaminhadas pelo projeto;
- Designar equipe de prepostos ou representantes jurídicos com poderes de negociação para atendimento dos interessados;
- Viabilizar alguns atendimentos que restabeçam ou mantenham o direito do consumidor resguardado enquanto está sendo analisada a demanda apresentada pelo jurisdicionado ao Judiciário;
- Finalizada a análise, a empresa deverá repassar ao CEJUSC o resultado, para comunicação ao solicitante, seja com uma proposta de acordo, com a solicitação do agendamento de uma sessão de conciliação, ou com a negativa de atendimento no caso e a correspondente justificativa.



Adesão ao Projeto Pré-Processual Empresarial pela CAGECE

Expandindo o projeto "Pré-Processual Empresarial", no dia 11 de julho de 2024 o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará sediou a assinatura do Termo de Cooperação Técnica com a Companhia de Água e Esgoto do Ceará - CAGECE, para adesão da concessionária ao fluxo de trabalho extrajudicial.

A iniciativa, já em andamento com a Companhia Energética do Ceará - ENEL, oferece ao consumidor cearense mais uma opção de resolução consensual de suas demandas, sem a necessidade do ingresso de uma ação judicial.

O projeto beneficia "Principalmente a sociedade, por estar se proporcionando um canal mais célere e mais rápido para que todos os nossos clientes possam resolver algo de forma próxima à companhia. Todos ganham, mas principalmente a sociedade"

Dr. José Carlos Asfor
Diretor de Engenharia e Presidente em
exercício da Cagece



Lançamento do Projeto Pré-Processual 4.0 de Família

Alinhado aos objetivos estratégicos da presente gestão, o projeto Pré-Processual 4.0 de Família foi idealizado com escopo de promover o atendimento direto e 100% remoto, pela via pré-processual, aos interessados em uma composição amigável na seara do direito de família, visando ao descongestionamento de demandas e à promoção dos métodos autocompositivos.

Lançado em fevereiro de 2024, essa iniciativa surgiu a partir da necessidade de levar os serviços pré-processuais na área do direito de família a todo o Estado do Ceará, permitindo a resolução amigável de questões como divórcio, guarda, alimentos e reconhecimento voluntário de paternidade, e reduzindo o volume de novas demandas judiciais nesses temas.

O projeto está vinculado ao Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania do Segundo Grau e, em seu primeiro ano, teve mais de 240 (duzentas e quarenta) ações cadastradas dentre jurisdicionados da capital e do interior do Estado.

“Fiquei casado durante cinco anos, mas nos separamos e não conseguimos nos divorciar. Eu vim aqui e, em menos de dez minutos, consegui resolver tudo. Fui atendido de uma maneira excepcional, o pessoal tratou tudo o mais rápido possível, mostraram que queriam ajudar. Já vou casar de novo”

Diego Tiyoshi, em atendimento do Projeto Pré-Processual de Família



Sobre o Projeto:

Inspirado nas premissas do Programa Justiça 4.0 do Conselho Nacional de Justiça, no qual o sistema judiciário brasileiro busca proximidade com a sociedade ao disponibilizar ferramentas tecnológicas de acesso à justiça; e no Juízo 100% Digital, criado com a proposta de possibilitar ao cidadão valer-se da tecnologia para ter acesso à resolução do seu conflito sem precisar comparecer fisicamente aos Fóruns, com a prática de todos os atos exclusivamente por meio eletrônico e remoto, pela Internet, o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania do Segundo Grau apresenta o projeto "Pré-Processual 4.0".

A iniciativa tem como escopo o atendimento consensual, por meio de uma sessão de conciliação ou de mediação, na seara pré-processual de demandas de família que não dependam de dilação probatória, envolvendo direitos disponíveis e pessoas físicas.

Todo o trâmite, do agendamento à homologação do acordo porventura obtido será realizado no âmbito do CEJUSC do 2º Grau, de forma integralmente digital, sem a necessidade de comparecimento presencial em qualquer fase.

Para disciplinar acerca dos casos atendidos, das demandas que não estão albergadas pelo projeto e também dos procedimentos para ingresso pela via pré-processual, foi publicada no dia 16 de dezembro de 2024, a Portaria nº 05/2024/NUPEMEC.

Podem participar pessoas residentes em qualquer cidade do Estado do Ceará, desde que o caso não esteja tramitando no judiciário pela via processual – vale apenas para casos extrajudiciais;

Ademais, a pessoa que estiver buscando atendimento deverá ter disponibilidade para participação de audiência por meio virtual, ou possibilidade de deslocamento ao Fórum da sua cidade no dia e horário marcados, para comparecimento na sessão, por ser este um canal 100% digital;

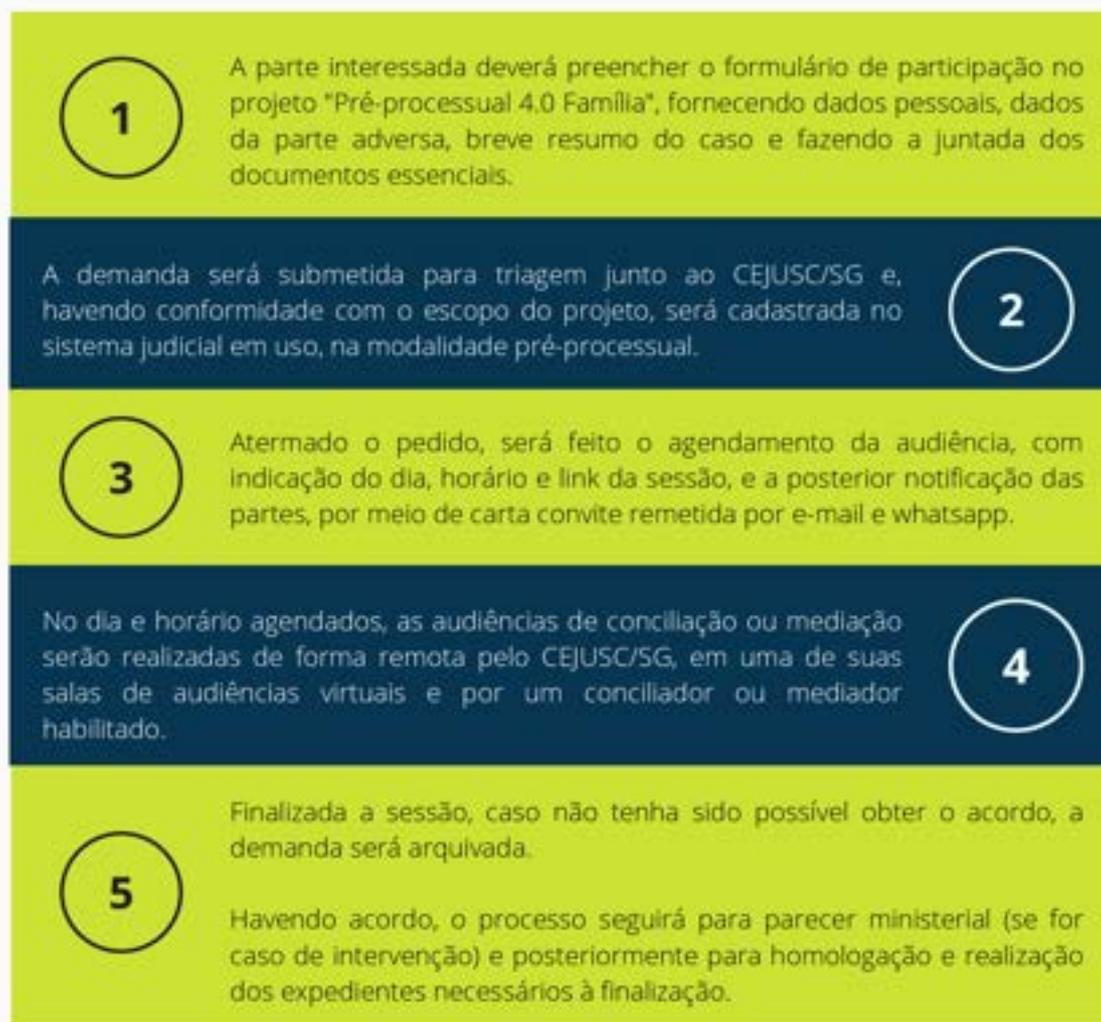
Dentre as demandas atendidas, destacamos os casos de divórcio, guarda, fixação inicial e exoneração de alimentos, reconhecimento voluntário de paternidade (sem a necessidade de realização de exame de DNA) e dissolução de união estável quando já reconhecida em cartório.

Para a execução do projeto, são atribuições do CEJUSC/SG:

- O recebimento das reclamações pré-processuais submetidas pelas partes, com a posterior triagem dos casos, identificando quais estão aptos ao atendimento nos moldes do projeto "Pré-Processual 4.0 Família".
- A seleção de conciliadores e mediadores capacitados para o atendimento das demandas;

- Após aceite da demanda, caberá ao Centro a realização do cadastro no sistema judicial correspondente, com a indicação de data e horário para a realização das audiências, expedição de carta convite e notificação das partes.
- A disponibilização das salas de audiência virtuais nos dias e horários agendados para a realização das sessões;
- O encaminhamento ao Ministério Público, caso a demanda necessite de parecer ministerial, resguardando interesse público, e de menores e incapazes.
- A homologação dos acordos porventura obtidos e a realização dos expedientes necessários à finalização da reclamação.

Fluxo de atendimento:



Projeto Semeando a Paz

No intuito de propagar a pacificação social e estimular o cidadão para a busca de soluções de conflitos, o Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE) lançou no ano de 2024 o projeto Semeando Paz. Foram realizados dois eventos de lançamento, referentes às duas etapas do projeto, sendo um voltado para estudantes universitários, com palestras ocorrendo no auditório da Unifametro destinado a estudantes dos cursos de direito, ciências contábeis e administração, na Comarca de Maracanaú, e outro, voltado a alunos do ensino médio, sediado na Escola Estadual de Educação Profissional Eusébio de Queiroz, na comarca de Eusébio.

Durante os encontros, foram apresentados conceitos sobre comunicação não violenta, emoções e a cultura de paz, adaptados para as diferentes faixas etárias, permitindo aos participantes incorporarem os aprendizados no seu dia a dia e no seu meio social. Para os alunos de cursos de ensino superior, foi apresentado ainda os benefícios das práticas autocompositivas e as novas formas de acesso, como o pré-processual e as iniciativas de cidadania ofertadas pelo Poder Judiciário.

"A iniciativa tem um efeito transformador, por ser um projeto multiplicador, por ter visão de futuro e porque busca amparo na educação como meio de transformação social do ser humano".

Professor Antônio Colaço Martins Filho, Chanceler da Unifametro, durante a abertura da etapa voltada a estudantes universitários





CEJUSC Saúde

O Tribunal de Justiça do Ceará inaugurou no dia 23 de julho de 2024, o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania Especializado em Saúde (CejusC/Saúde) no Fórum Clóvis Beviláqua.

A unidade, que foi instituída pela Lei Estadual nº 18.781, em maio do mesmo ano, teve o funcionamento regulamentado pelo Órgão Especial do TJCE, é destinada à promoção de soluções pacíficas de conflitos envolvendo a saúde pública e suplementar por meio da mediação e da conciliação e marca ainda a criação do primeiro cento com atuação exclusiva em uma temática, na capital e interior do Estado.

Após a instalação, a unidade passou a ser coordenada pelo magistrado Bruno Gomes Benigno Sobral, que já integra o Comitê Executivo de Saúde e Coordena o Núcleo de Apoio Técnico ao Judiciário - NATJUS, e atuação nas atribuições nas searas processual, pré-processual e de cidadania.



“A realidade é que as demandas de saúde vêm aumentando. Existe uma cultura de judicialização e todos nós temos que ser reeducados em relação a isso. Queremos contribuir para que as partes tenham meios de construir uma solução dialogada”.

Dr. Bruno Benigno
Juiz Coordenador do CEJUSC Saúde,
em seu discurso





Lançamento da Cartilha de Boas Práticas em Conciliação e Mediação pela OAB/CE em parceria com o Nupemec

Em 5 de dezembro de 2023 foi lançada, no Auditório da ESA Ceará, a Cartilha de Boas Práticas para Mediação de Conflitos. O guia é uma parceria da Seccional da OAB Ceará, por meio da Comissão Especial de Mediação e Conciliação, com o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, por meio do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos, e do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) da Comarca de Fortaleza.

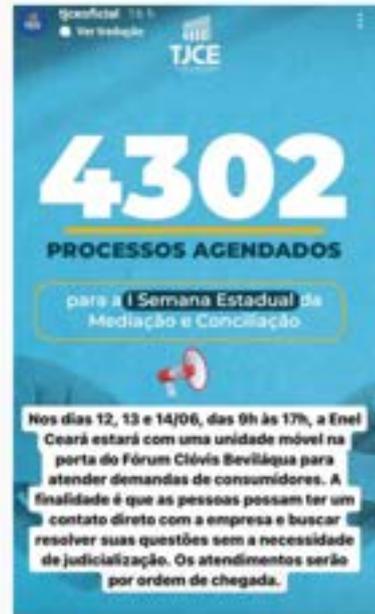
A cartilha tem como escopo auxiliar mediadores, conciliadores, advogados e partes nas sessões autocompositivas, tornando o momento harmônico e propício ao diálogo, em busca da solução consensual das demandas.



Retrospectiva da conciliação e mediação na mídia - 2023/2024

Fomentando os métodos autocompositivos, o Nupemec e a Assessoria de Comunicação do TJCE envidaram esforço conjunto para propagar as iniciativas nas mais variadas mídias sociais disponíveis. A seguir, ilustramos uma retrospectiva de alguns dos principais eventos apresentados neste Relatório, a partir da cobertura feita durante o ano.











JUSTIÇA ITINERANTE



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

Lançamento do Programa Justiça Itinerante

Concebido para levar o Judiciário mais perto do cidadão, contribuindo para a solução de conflitos, foi instituído no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará o projeto "Justiça Itinerante", por meio do Núcleo Permanente de Solução de Conflitos (Nupemec).

A iniciativa tem como objetivo facilitar o acesso à Justiça, levando vários serviços do Poder Judiciário e de parceiros institucionais de forma direta à população, fora do espaço dos fóruns, seja por meio de atendimento aos municípios que não são sede de comarca ou por eventos diretamente nos bairros.

A primeira edição, que contou com mais de 400 atendimentos no total, ocorreu durante a XVII Semana Nacional de Conciliação, entre os dias 6 e 10 de novembro de 2023, no shopping Iguatemi Bosque, com um stand do TJCE, para atendimento de demandas pré-processuais, processuais e de cidadania.

Também foram ofertados serviços do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) e encaminhamentos para a emissão de RG pela Casa do Cidadão. Além disso, houve atendimento das instituições parceiras do projeto: Enel, CDL, Cagece, Decon e Banco BMG, por ordem de chegada.



Imagens do mutirão do projeto Justiça Itinerante

No ano de 2024, a iniciativa foi incrementada com a parceria entre o Tribunal de Justiça e a Secretaria de Proteção Social do Estado do Ceará e o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Ceará - Sindiônibus, permitindo o compartilhamento dos equipamentos públicos e a utilização de um ônibus adaptado para atendimento da população, unidade esta utilizada também pelo Ministério Público do Estado do Ceará.

Entre março e dezembro, dez eventos foram realizados, com destaque para as parcerias com o Vapt Vupt e com as extensões dos Centros Judiciários na Uninassau Parangaba, Universidade de Fortaleza e Universidade Federal do Ceará.



730

**Atendimentos
de cidadania
pelos
parceiros**



**Atendimento
Pré-
processual
TJCE**

386

Eventos realizados

2023

Lançamento
06 a 10 de novembro de 2023

O primeiro evento da Justiça Itinerante foi realizado no Shopping Iguatemi, contando com parceria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), da Secretaria de Proteção Social, Enel, CDL, Cagece, Decon e Banco BMG.



1

2024

Primeiras parcerias

Assinatura dos convênios com a Secretaria de Proteção Social e o Sindiônibus



1

Evento na Uninassau
Parangaba
14 a 16 de março

Abrindo os trabalhos de 2024, o projeto esteve no bairro da Parangaba, na sede da Uninassau, com serviços pré-processuais e de cidadania com parceria da Secretaria de Proteção Social





2

Evento no Programa Registre-se - 13 a 17 de maio de 2024

Acompanhando a segunda edição do projeto "Registre-se", a justiça itinerante levou serviços pré-processuais pra Estação das Artes

3

Semana Estadual de Conciliação Vapt Vupt Messejana 12 e 13 de junho

Evento em parceria com a Secretaria de Proteção Social e com a Defensoria Pública, o projeto levou serviços do pré-processual de Família e Enel para o Vapt Vupt da Messejana



4

Projeto Acolher 14 de junho

Outra importante parceria com a SPS, o TJCE levou a justiça itinerante para o projeto "Acolher", no bairro Bom Jardim, com a inauguração do ônibus adaptado, parceria do Sindiônibus.



Praça do Ferreira - Parceria com a Secretaria de Direitos Humanos - Ceará

Em seu quinto evento de 2024, a Justiça Itinerante esteve na Praça do Ferreira no dia 28/06, em evento da Secretaria de Direitos Humanos em alusão ao "Junho Violeta".

5



Vapt Vupt Centro - 12 a 14 de agosto de 2024

Em seu primeiro ciclo de atendimentos, o projeto percorreu durante o mês de agosto três unidades do Vapt Vupt, iniciando com a sede do Centro, em parceria também com a Defensoria Pública.

6



Vapt Vupt Papicu - 21 a 23 de agosto de 2024

Na segunda semana do ciclo, o projeto esteve presente no bairro Papicu, na unidade presente no Shopping Riomar.

7



Vapt Vupt Antônio Bezerra 28 a 30 de agosto de 2024

Última semana do ciclo, a Justiça Itinerante se fez presente no bairro Antonio Bezerra, atendendo pessoas de Fortaleza e Caucaia, com serviços pré-processuais e informações sobre as oficinas de parentalidade e divórcio



Projeto Pai Presente 02 a 06 de dezembro de 2024

Último evento do ano contou com a parceria do projeto Pai Presente, levando atendimentos de conciliação para a Universidade de Fortaleza - Unifor, com foco em demandas de família.

8



Semana Nacional de Conciliação UFC e Vapt Vupt da Messejana - 04 a 08 de novembro de 2024

No maior evento nacional de conciliação, a justiça itinerante esteve presente em dois postos de atendimento - na Universidade Federal do Ceará e no Vapt Vupt da Messejana. Contou, ainda, com a unidade móvel no terminal da Messejana.



10



EVENTOS



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

Participação no mutirão “Registre-se”, da Corregedoria Geral de Justiça

Iniciativa da Corregedoria Nacional de Justiça (CNJ), o Estado do Ceará sediou, entre os dias 08 e 12 de maio de 2023 e 13 a 17 de maio de 2024, duas edições da **“Semana Nacional do Registro Civil - Registre-se!”**, com participação de magistrados e servidores do Tribunal de Justiça do Ceará, por meio da Corregedoria-Geral da Justiça (CGJ), do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Soluções de Conflitos, do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Fortaleza e da Vara de Registros Públicos de Fortaleza.

Participaram, ainda, o Ministério Público, a Defensoria Pública e a Associação de Registradores de Pessoas Naturais do Ceará.

Durante a semana, a equipe da campanha orientou e atendeu pessoas sem documentos em diferentes locais, com o Caminhão do Cidadão, cedido pela Secretaria da Proteção Social do Ceará (SPS), do Governo do Ceará. Além da Praça do Ferreira, os serviços foram ofertados na Praça da Estação, no Parque das Crianças, que ficam no Centro de Fortaleza, e no Parque Bisão, na Avenida Beira-Mar. No ano de 2024, foi utilizado o espaço da Estação das Artes para sediar o evento. Segundo a organização do mutirão, mais de 800 pessoas foram atendidas.



Imagens da campanha “Semana Nacional do Registro Civil - Registre-se!”

Mutirão de Conciliação com o Banco Santander em parceria com a OAB/CE

Em iniciativa inédita no Ceará, o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec) e a Comissão Especial de Mediação e Conciliação (CEMC) da OAB-CE deram início, no dia 22 de maio à primeira edição do projeto "OAB Concilia".

A edição, que contou, ainda com parceria da Comissão de Direito Bancário e da Escola Superior de Advocacia (ESA-CE), teve duração de três dias com atendimentos no formato remoto e híbrido em processos envolvendo o Banco Santander, e foi idealizada para facilitar atendimentos consensuais envolvendo grandes litigantes.



Imagens do evento "OAB Concilia", em parceria com o Nupemec/TJCE

I Semana Estadual de Conciliação e Mediação

Dando continuidade a expansão da Política de Tratamento Adequado de Conflitos, em 2023 o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará instituiu a **primeira edição da Semana Estadual de Conciliação e Mediação**. A mobilização foi realizada entre os dias 12 e 16 de junho e, durante o período da força-tarefa, as unidades participantes realizaram 4.248 audiências, com 1.172 acordos firmados e mais de 13 mil pessoas atendidas.

O evento contou com solenidade híbrida de abertura realizada no Fórum Clóvis Beviláqua, com apresentação da iniciativa pela gestão do Nupemec, e três palestras voltadas à discussão de temas relevantes na área de solução de conflitos: **“Gestão Consensual de Conflitos como vetor de inovação no Sistema de Justiça”**, pela professora Lilian Sales; **“Advocacia e Poder Judiciário juntos para a construção de um sistema de justiça mais eficaz”**, ministrada pela Presidente da Comissão de Mediação e Conciliação da OAB/CE, Dra Adhara Camilo, e **“O Respeito à autonomia privada na mediação e na conciliação judicial”**, pelo professor e Secretário Geral do TJCE, Nilsiton Aragão.





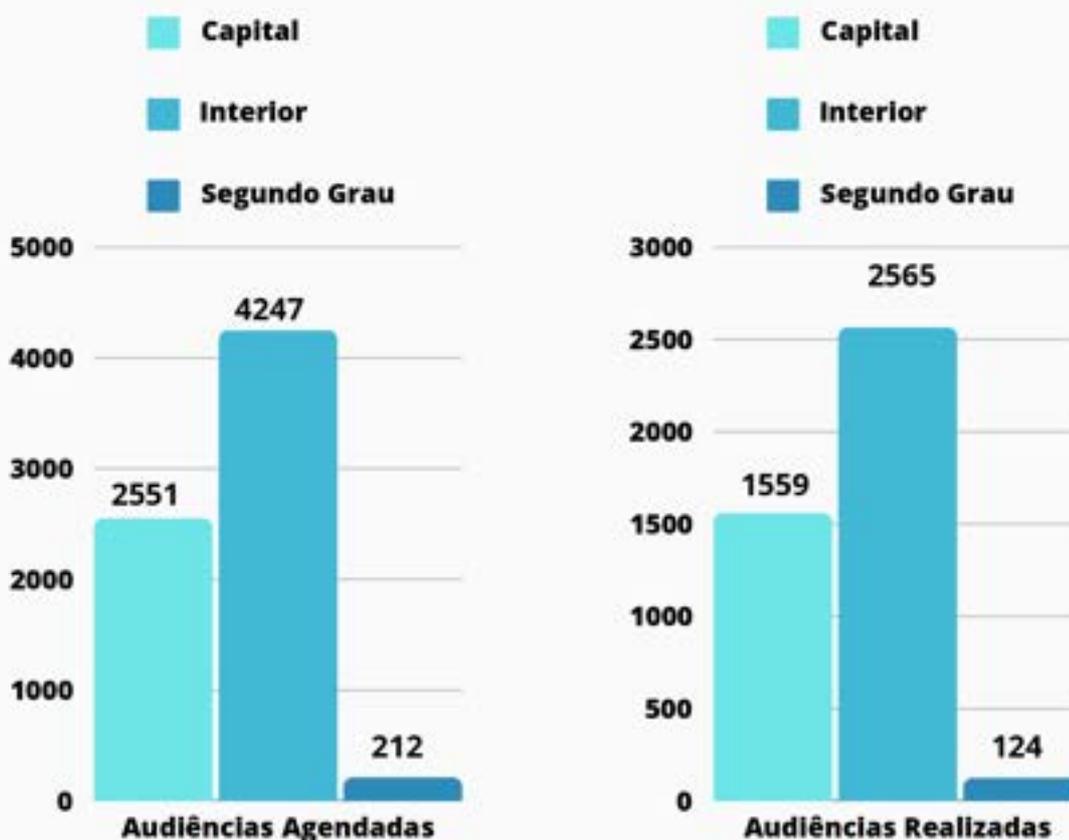
Em alusão ao evento e comemorando a assinatura do convênio de parceria pré-processual com o Nupemec, a Companhia Energética do Ceará - ENEL ofertou os serviços de sua unidade móvel para atendimento ao consumidor, na entrada do Fórum Clóvis Beviláqua. A iniciativa esteve à disposição dos interessados, por ordem de chegada.



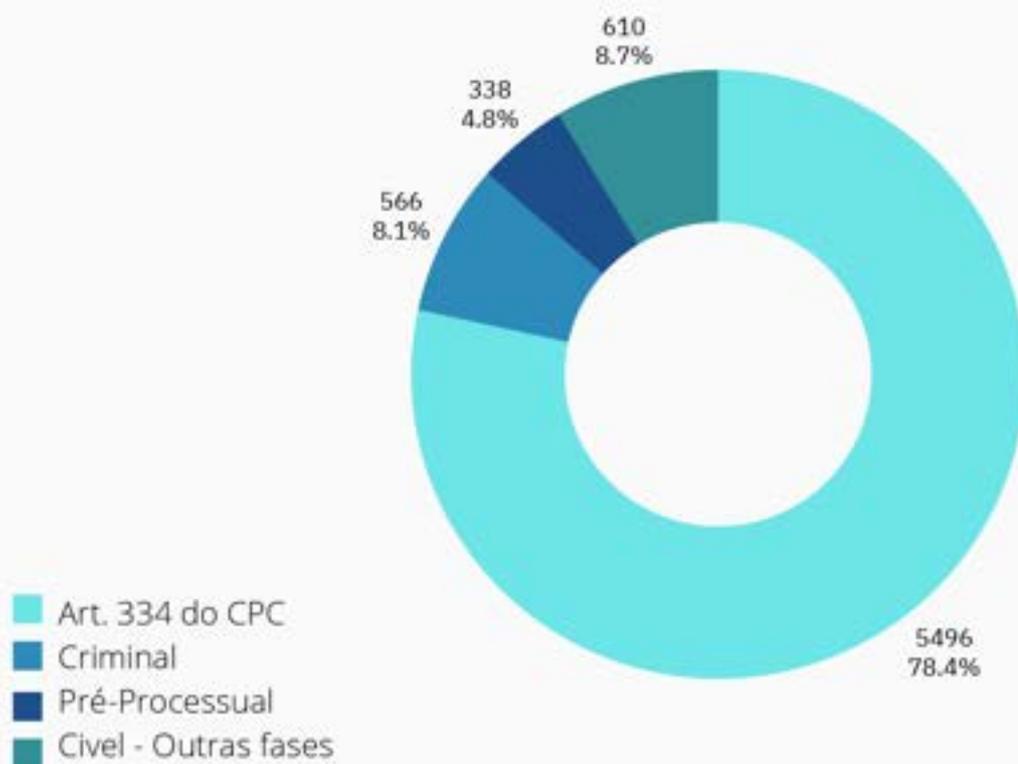
Dados da Semana Estadual de Conciliação e Mediação 2023



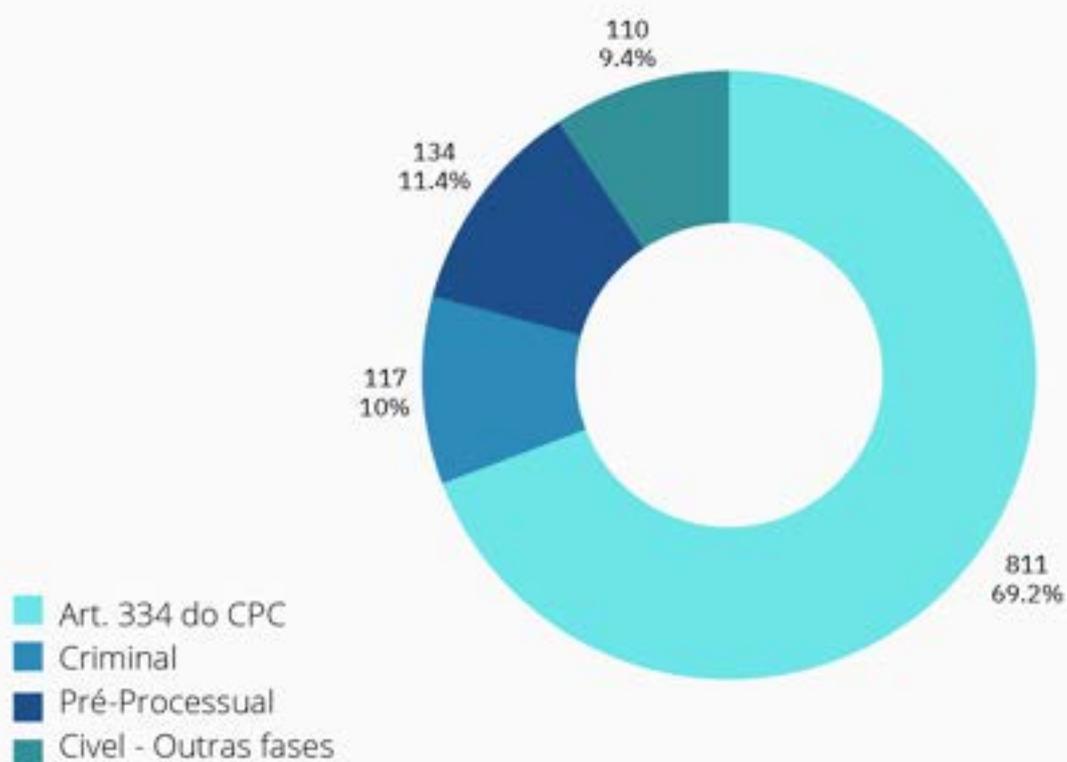
Audiências por localização:



Audiências agendadas por tipo:



Acordos realizados por tipo:



Percentuais das audiências criminais:



Como destaques do evento, indicamos o montante de **R\$ 8.449.348,78 (oito milhões, quatrocentos e quarenta e nove mil, trezentos e quarenta e oito reais e setenta e oito centavos) em valores negociados**, além da celeridade no atendimento e antecipação de demandas, com o total 13.708 partes e advogados recepcionados.

II Semana de Homenagem aos Conciliadores e Mediadores - 2023

Em virtude da Lei nº 18.400/2023 publicada no Diário Oficial do dia 26 de junho de 2023, que instituiu o dia 26 de agosto como o dia Estadual dos Conciliadores e Mediadores Judiciais e Extrajudiciais, o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos – Nupemec realizou entre os dias 21 e 25 de agosto de 2023 a **II Semana de Homenagem aos Conciliadores e Mediadores do Judiciário Cearense**.

A iniciativa teve como propósito divulgar a política autocompositiva e promover ações que visem à valorização e ao reconhecimento dos profissionais que desempenham um papel fundamental na Justiça Estadual.

A programação englobou ainda diversas ações direcionadas à capacitação, valorização e cuidado dos gestores de conflitos, conforme detalhado abaixo:

- 21/08 – Palestra virtual – 14 às 16 horas **“Comunicação não violenta para gestores de conflito”**, ministrada pela mediadora Mara Livia Moreira Damasceno.
- 22/08 – Evento presencial no Cejusc do Fórum Clóvis Beviláqua - **“Círculo de construção de paz”**, em parceria com NUJUR - 9 às 11 horas.



- 23/08 – Palestra virtual em parceria com a SECAP – 14 às 16 hs – **“Gestão das emoções - potencializando uma mediação eficaz”**, ministrada pela psicóloga Patrícia Passos Sampaio.
- 24/08 – Evento presencial no Cejusc do Fórum Clóvis Beviláqua - **Ginástica laboral**
- 25/08 – Evento presencial no Auditório Des. Agenor Studart, com as palestras **“O imprevisto na gestão de conflitos”**, apresentada pela servidora Geanne Catunda de Carvalho Barreto e pela mediadora Rafaela Mota Holanda; e **“A importância das perguntas na busca do conflito real”**, ministrada pela professora Isabela Fares Matias.



O encerramento do evento foi marcado por confraternização musical e sorteio de livros entre os conciliadores, mediadores e servidores, em comemoração à data.



Reunião com os Juízes Coordenadores da 1a Região

No dia 04 de março de 2024, o NUPEMEC/TJCE promoveu a primeira reunião com os Juízes Coordenadores do ano, realizada entre os magistrados que compõem a primeira região administrativa dos CEJUSCs. Na oportunidade, foram apresentados os dados estatísticos da comarca, além dos projetos em desenvolvimento pelo Núcleo.

Na mesma reunião, foram entregues os certificados para as instituições parceiras que atuaram durante a XVIII Semana Nacional de Conciliação, junto ao Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania Regional do Cariri.



Entrega dos certificados de participação da Semana de Conciliação - Sobral

Em reconhecimento aos valorosos esforços das instituições parceiras, o NUPEMEC/TJCE esteve na Comarca de Sobral, no dia 11 de março de 2024, para certificação das unidades que promoveram eventos durante a XVIII Semana Nacional de Conciliação.

Além das instituições, foram também certificados instrutores e alunos da primeira turma do curso de formação de conciliadores e mediadores da realizado na comarca no biênio 2023-2025.



II Semana Estadual de Conciliação e Mediação

Para fortalecer a política autocompositiva no Estado do Ceará, o Tribunal de Justiça, por meio do Nupemec, promoveu a **segunda edição da Semana Estadual de Conciliação e Mediação**, realizada entre os dias 10 e 14 de junho de 2024.

A mobilização iniciou com a inauguração da primeira extensão do CEJUSC da Comarca de Baturité, seguida da inauguração da extensão do CEJUSC de Fortaleza na Assembléia Legislativa do Estado do Ceará - ALECE.

Ainda em alusão ao evento, foi inaugurada a extensão do CEJUSC de Quixadá no dia 11 de junho, localizada na Faculdade Dom Adélio Tomasin.

A programação também contou com duas ações do projeto Justiça Itinerante, sendo a primeira entre os dias 12 e 13 de junho no Vapt-Vupt de Messejana, das 8h às 17h, em parceria com a Secretaria de Proteção Social, disponibilizando os serviços de conciliação pré-processual de família e cível.

Já na sexta-feira (14), a Justiça Itinerante esteve no bairro Bom Jardim, para atendimento em parceria com o projeto Acolher, da Secretaria de Proteção Social, inaugurando o ônibus adaptado cedido em parceria com o Sindiônibus.



Comemorando a Semana Estadual, além da pauta de audiências agendadas, o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc) de Fortaleza recebeu, nos dias 13 e 14 de junho, alunos de mediação do curso de Direito da Universidade de Fortaleza e do Centro Universitário Maurício de Nassau Parangaba (Uninassau Parangaba).

As visitas foram conduzida pela Juíza Coordenadora do Cejusc, Dra. Ana Carolina Montenegro Cavalcanti, que explicou aos estudantes sobre a importância da conciliação dentro do Judiciário.

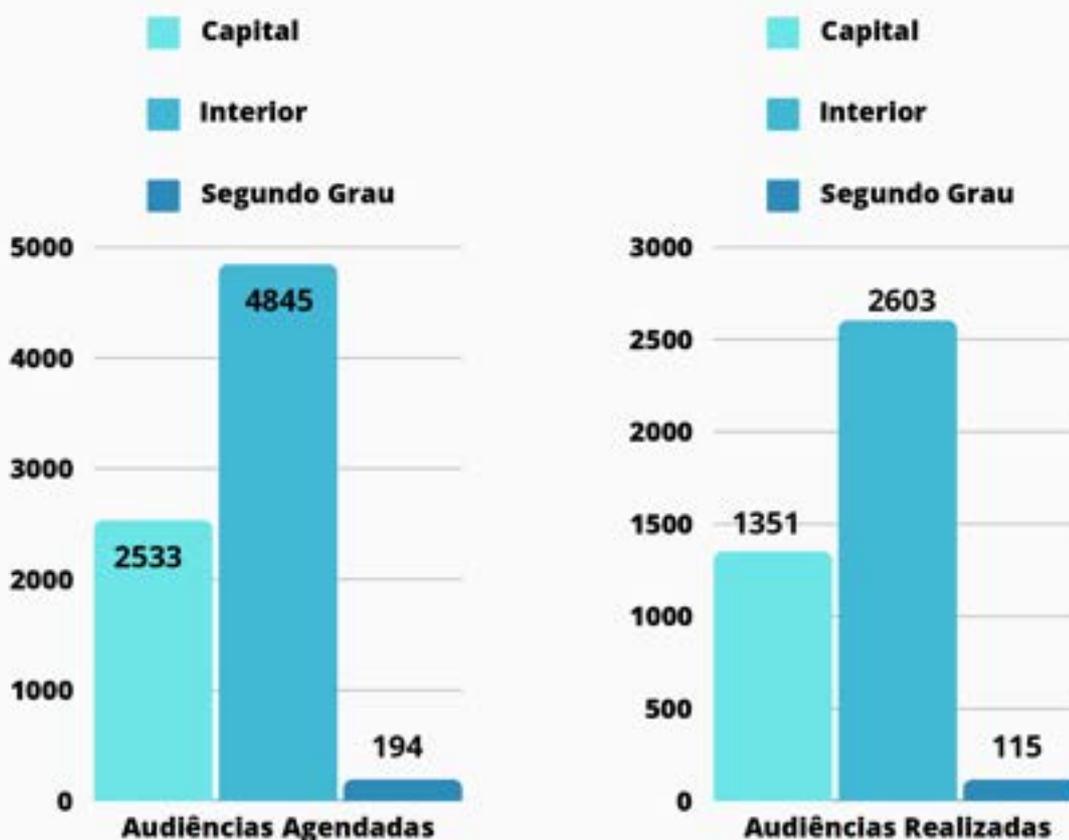


Com relação à pauta processual, no dia 13 de junho foi realizada pauta de processos envolvendo o projeto "Pai Presente", para reconhecimento de paternidade voluntário, e no dia 14 de junho mutirão de demandas de execução de título extrajudicial, com 160 audiências agendadas nos períodos da manhã e tarde.

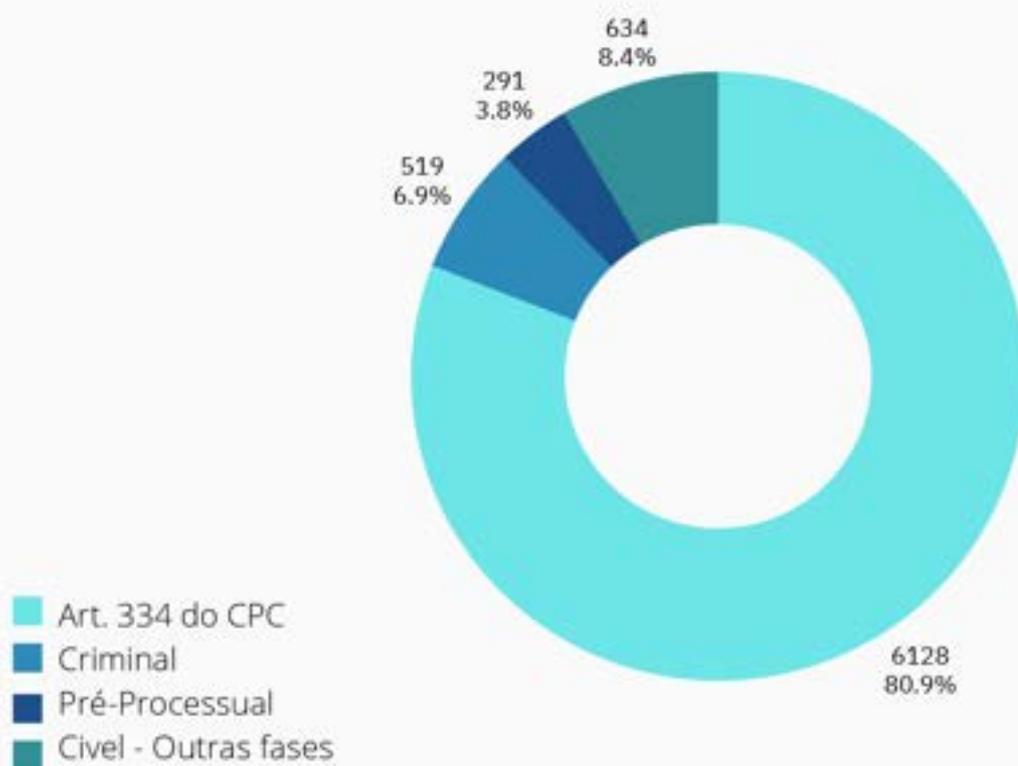
Dados da Semana Estadual de Conciliação e Mediação 2024



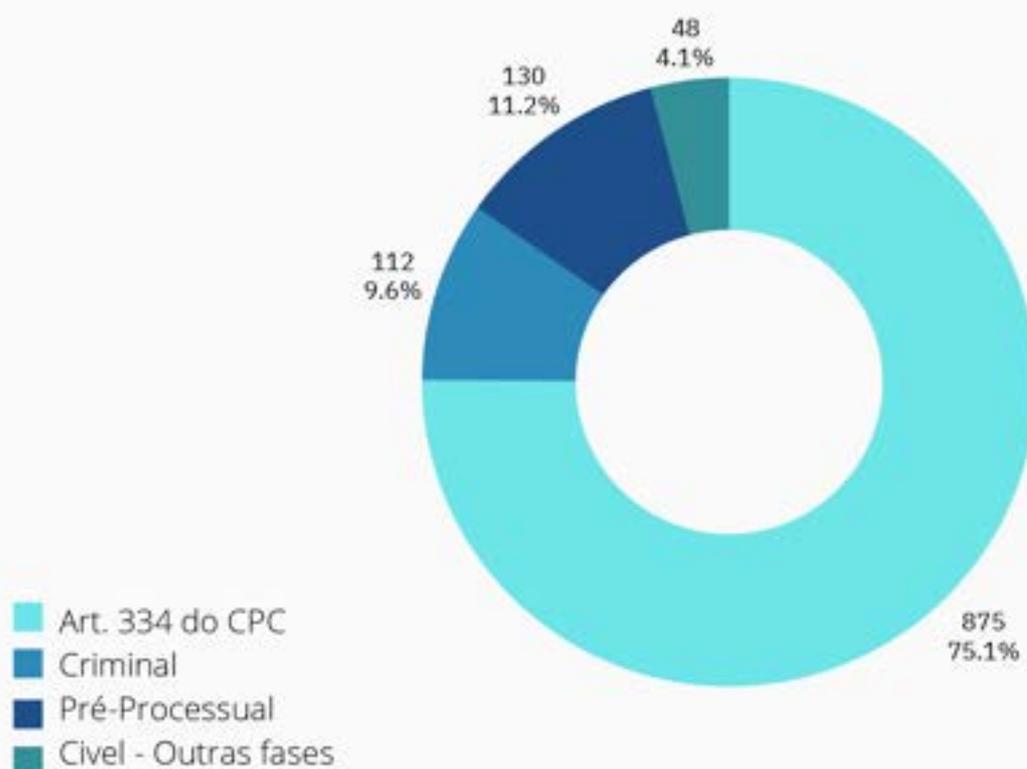
Audiências por localização:



Audiências agendadas por tipo:



Acordos realizados por tipo:



Percentuais das audiências criminais:



Como destaques do evento, indicamos o montante de **R\$ 5.985.087,96 (cinco milhões, novecentos e oitenta e cinco mil, oitenta e sete reais e noventa e seis centavos) em valores negociados**, além da celeridade no atendimento e antecipação de demandas, com o total 12.771 partes e advogados recepcionados.

10 anos da Oficina de Parentalidade e Divórcio no TJCE

O Projeto das Oficinas de Pais e Filhos é uma iniciativa promovida pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), e tem como objetivo fortalecer os vínculos familiares e promover a convivência familiar saudável, principalmente em contextos de separação ou distanciamento entre pais e filhos.

A iniciativa busca proporcionar momentos de interação e aprendizado para pais e filhos, com foco no desenvolvimento de habilidades de comunicação, resolução de conflitos e promoção de valores como o respeito, o afeto e a compreensão mútua.

No Estado do Ceará, a ideia de promover a Oficina no Judiciário surgiu em 2013, trazida pela juíza Natália Almino Gondim, Coordenadora do CEJUSC de Fortaleza à época, e que conheceu o projeto em viagem à Brasília, apresentado pela idealizadora, a juíza Vanessa Aufiero da Rocha, da 2ª Vara de Família e Sucessões da Comarca de São Vicente, do Tribunal de Justiça de São Paulo.

No decorrer dos dez anos, foram promovidas diversas oficinas, com as adaptações necessárias para o seu ideal funcionamento, dentre os quais destacamos a mudança para o formato virtual, necessário por conta da pandemia no ano de 2020, a criação das oficinas temáticas para tratar assuntos específicos de determinados grupos como a "oficina dos avós".



Atualmente, o projeto segue Coordenado pela juíza Ana Carolina Montenegro Cavalcanti, que está à frente do Cejusc de Fortaleza, com encontros presenciais e virtuais ocorrendo quinzenalmente, atendendo em média, 120 famílias por mês, com palestras, jogos educativos e dinâmicas de grupo.

Para comemorar os primeiros 10 anos da Oficina de Pais e Filhos, o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc) da Comarca de Fortaleza promoveu ente os dias 05 e 08 de agosto, uma semana especial de eventos com o tema **"A Justiça a Serviço do Amor"**, com palestras, visitas às oficinas e a 3ª edição do Curso de Formação de Expositores.

Para o futuro, a Oficina Pais e Filhos planeja expandir suas atividades, alcançando ainda mais famílias e adaptando suas abordagens para atender às necessidades emergentes da sociedade. Além de ampliar as turmas de expositores para voluntários também do Interior do Estado.



III Semana de Homenagem aos Conciliadores e Mediadores - 2024

No dia 26 de agosto é comemorado o Dia Estadual dos Conciliadores e Mediadores; Em alusão à data, o Nupemec/TJCE celebrou a **III Edição da Semana de Homenagens aos Conciliadores e Mediadores**, para reconhecimento e valorização dos profissionais que atuam junto ao Poder Judiciário.

O evento teve início no dia 26/08, e estendeu-se até dia 30/08, com programação realizada em parceria com a Escola Superior da Magistratura do Ceará (Esmec) e com a Seção de Capacitação (Secap) do Fórum Clóvis Beviláqua (FCB).

A abertura contou com uma recepção na Esmec, e palestra da mediadora e chefe do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc) de Fortaleza, Geanne Catunda, com o tema **“O impacto das conciliações e mediações na vida das pessoas”**.

“Estou aqui hoje comemorando junto com vocês, com todo o meu coração e com toda a minha empolgação. A conciliação e a mediação trazem tantos benefícios para tantas pessoas, impactam a vida da população de uma forma que nós nem conseguimos imaginar. É por isso que eu estarei sempre presente, junto de todos aqui, para enfatizar e fortalecer esse trabalho que vocês desenvolvem”

Des.ª Vanja Fontenele Pontes,
Supervisora do Nupemec,
em seu discurso na solenidade



Na terça-feira (27/08), às 13h30, foi realizada a palestra virtual **“Mindfulness para Conciliadores: Gerenciando o Estresse e Aumentando a Presença”**, apresentada pelo servidor Áthila Campos Girão. Já no dia 29 de agosto, às 14h, foi a vez da servidora e mediadora Thais Barbosa de Oliveira Maia ministrar a palestra virtual com o tema **“A Importância da CNV nas Sessões de Conciliação”**.

O encerramento da mobilização ocorreu no dia 30 de agosto, às 13h, e foi marcado pela palestra **“Semeando Paz: Plantando a Semente”**, em um evento presencial na Escola Estadual de Educação Profissional Eusébio de Queiroz, no Eusébio. Direcionada a estudantes do 1º ano do Ensino Médio, a iniciativa integra o projeto “Semeando Paz”, do Nupemec, voltada à difusão dos mecanismos autocompositivos e da cultura de pacificação social.

A palestra foi ministrada em conjunto pela juíza Jovina D’Ávila Bordoni e pela conciliadora e mediadora Rafaela Mota Holanda.



Em comemoração à data, o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará publicou a Portaria nº 1943/2024, atualizando o valor por hora pago para os conciliadores e mediadores com base no IPCA acumulado, perfazendo o montante de 33,81% de aumento.

Acordo coletivo referente à paridade dos policiais civis

Durante a abertura da XIX Semana Nacional de Conciliação o Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), por meio do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec), **celebrou a assinatura de acordo coletivo** envolvendo a Procuradoria-Geral do Estado (PGE-CE) e o Sindicato dos Policiais Civis de Carreira do Ceará (Sinpol-CE), após tratativas realizadas entre as unidades envolvidas, assegurando a resolução consensual do conflito.

As demandas tratadas no acordo versavam acerca da paridade aos proventos dos policiais civis que ingressaram no cargo antes da entrada em vigor da Lei Complementar Estadual nº 210/2019 e cuja aposentadoria se fundamente na Lei Complementar Federal nº 51/1985 com a Emenda Constitucional nº 103/2019, e tem o potencial de encerrar mais de 600 ações judiciais na Justiça estadual em primeiro e segundo graus de jurisdição.



Participação na campanha “Pai, um presente para a vida toda”

No mês de dezembro de 2024 foi realizada a **segunda edição da campanha “Pai, um presente para a vida toda”**, uma ação conjunta da Corregedoria-Geral de Justiça do Ceará (CGJCE), do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec) e do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejudc) de Fortaleza e com apoio da Universidade de Fortaleza (Unifor), o Laboratório Central de Saúde Pública (Lacen) e a Associação Cearense de Registradores de Pessoas Naturais - ARPEN.

Como inovação, a campanha trouxe, além do reconhecimento de paternidade biológica e da realização de exames de DNA para averiguação de paternidade, a possibilidade de resolução consensual de demandas pré-processuais envolvendo divórcios, guardas e pensões alimentícias, atendendo às demandas reais das famílias.

O encerramento da campanha, realizado no dia 06 de dezembro, apresentou os resultados da mobilização e realizou a entrega em mãos das novas certidões de nascimento retificadas.



30

**Audiências
para reconheci-
mento de
paternidade**



**Audiências de
Familia
(divórcio,
alimentos
e/ou guarda)**

24



NOVAS EXTENSÕES DOS CEJUSCS



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

Inauguração das Extensões do CEJUSC FCB nas sedes da UNINASSAU Parangaba e FACINE

No dia 23 de maio de 2023, o Nupemec inaugurou duas novas extensões do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Fortaleza, dando andamento ao projeto de expansão do atendimento pré-processual para instituições de ensino na capital. Foram instalados, na mesma data, núcleos nas sedes do **Centro Universitário Maurício de Nassau (Uninassau) - unidade Parangaba** e a **Faculdade de Ciência e Tecnologia do Nordeste (Facine)**.

Durante as inaugurações, que ocorreram respectivamente pela manhã e tarde da terça (23), além da solenidade de abertura e do descerramento das placas de inauguração, a comitiva do TJCE visitou as instalações e conheceu os espaços onde serão realizadas as audiências de conciliação e mediação, conduzidas pelos professores e com assistência dos alunos.



"Essa iniciativa tem se mostrado valorosa. O ganho vem para todos: para o Tribunal, para a instituição de ensino, para os alunos e professores, mas, principalmente, para a população. Nosso objetivo é atender as pessoas que têm sede de Justiça".

Des. Heráclito Vieira,
Vice-Presidente do TJCE,
em seu discurso de inauguração



"Lembrei-me do meu tempo de faculdade. Eu não tive a oportunidade que os alunos dessas instituições estão tendo. Vocês vão aprender a não demandar a Justiça. Na minha época, nós aprendíamos a fazer os conflitos. Vocês estão aprendendo um paradigma e sairão formados daqui com um outro espírito".

Des.^a Vanja Fontenele Pontes,
Supervisora do Nupemec,
em seu discurso de inauguração



Inauguração Extensão do CEJUSC Maracanaú na sede da UNIFAMETRO

O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE) e o **Centro Universitário Fametro (Unifametro)** entregam no dia 31 de julho de 2023, em Maracanaú, uma nova extensão do Centro Judiciário de Solução de Conflitos (Cejus) da comarca, com atuação Pré-Processual, que funcionará nas dependências do campus da instituição de ensino.

A unidade, segunda extensão do CEJUSC de Maracanaú, conta com três salas de audiências, espaço para crianças e recepção. A unidade tem capacidade para realizar nove sessões por turno de atendimento. As audiências serão conduzidas por mediadores e/ou conciliadores, e os respectivos acordos homologados pelo Poder Judiciário cearense.



Inauguração Extensão do CEJUSC FCB na Secretaria Executiva da Regional II

Em 07 de novembro de 2023, o TJCE inaugurou a sétima extensão do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejus) Pré-Processual em Fortaleza. A Unidade, situada no **Núcleo de Mediação Cidadã da Secretaria Municipal da Segurança Cidadã da Secretaria Executiva Regional II**, localizada no bairro Varjota, faz parte de um projeto pioneiro de parceria entre o Poder Judiciário, o Município de Fortaleza, a Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Ceará e a Universidade de Fortaleza.



“Uma cidade do porte de Fortaleza não pode abrir mão dos métodos de conciliação. Precisamos levar cada vez mais esta ferramenta ao cidadão. Assim todos serão beneficiados”.

Dr. Luís Eduardo Soares,
Secretário Municipal de Segurança
Cidadã, em seu discurso



Inauguração Extensão do CEJUSC Icó na Faculdade Vale do Salgado- FVS

O Tribunal de Justiça do Ceará celebrou convênio com o **Centro Universitário Vale do Salgado (Univs)** para instalação da primeira extensão do CEJUSC da Comarca de Icó. A solenidade de inauguração, realizada no dia 04 de março de 2024, marcou a abertura dos trabalhos e consolidou a parceria para oferta dos serviços pré-processuais e de cidadania.

Após o descerramento da placa de inauguração, com a participação das gestoras do NUPEMEC, magistrados e docentes da instituição, foi realizado um momento de falas no Auditório da Clínica-Escola, ocasião em que foram enfatizados os benefícios da política autocompositiva para a comunidade e para os alunos em formação.



"Nosso curso de Direito ganha mais um presente, mais um serviço especializado que traz para o estudante uma visão prática, um atendimento real à sociedade".

Professor Jaime Romero, Reitor da UNIVS, em seu discurso de abertura

Inauguração Extensão do CEJUSC Juazeiro do Norte na Faculdade Metropolitana do Ceará- FAMEC

Na noite do dia 04 de março de 2024, foi inaugurada a terceira extensão do CEJUSC da Comarca de Juazeiro do Norte, com celebração na **Faculdade Metropolitana do Cariri - FAMEC**. A iniciativa consolida a oferta de serviços de mediação pré-processual para a comunidade e contou com a participação de gestores do NUPEMEC, magistrados, servidores, representantes da instituição de ensino e alunos.

Nos discursos realizados, foi enfatizado o poder transformador da conciliação e da mediação na vida das pessoas, e a oportunidade dada aos alunos, futuros operadores do direito, em terem contato com esses mecanismos desde a graduação.

A unidade destaca-se por estar localizada na região limítrofe entre os Municípios de Juazeiro do Norte e Crato, permitindo o atendimento simultâneo de jurisdicionados de ambas as localidades, por meio do seu Balcão de Justiça e Cidadania – Cejusc, descrito como um mecanismo de democratização do acesso à Justiça que oferece serviços gratuitos à população hipossuficiente.



Inauguração Extensão do CEJUSC Tianguá na Faculdade Ieducare - FIED

No dia 11 de março de 2024 foi realizada uma inauguração de grande relevância para a Comarca de Tianguá, marcando início das atividades da primeira extensão do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania - CEJUSC, em parceria com a **Faculdade Ieducare - FIED**.

A solenidade foi realizada no Núcleo de Prática Jurídica da instituição, com a presença de magistrados, servidores, representantes do centro de ensino e autoridades da comarca e contou, além do tradicional descerramento da placa de inauguração, com a apresentação dos espaços a serem ocupados pela extensão, todos adaptados para receberem as sessões de conciliação e mediação.



"Os frutos da inauguração da extensão do CEJUSC serão colhidos pelos jurisdicionados da Comarca de Tianguá, representando um aprimoramento do acesso à justiça".

Dr. Denys Karol Martins Santana
Juiz de Direito da Comarca de Tianguá



Inauguração Extensão do CEJUSC Fortaleza no Centro Universitário Christus

No dia 07 de maio de 2024, o NUPEMEC fez, pela primeira vez, a inauguração de duas extensões do CEJUSC de Fortaleza conveniadas em conjunto. A iniciativa foi fruto da parceria entre o Tribunal de Justiça do estado do Ceará e o **Centro Universitário Christus**, que celebrou a instalação das **sedes da Aldeota e da Parquelândia**.

Com essas novas extensões do Cejusc, a Comarca de Fortaleza passou a contar com 10 unidades voltadas a facilitar a resolução pacífica dos conflitos na área pré-processual e iniciativas de cidadania, e a primeira delas no bairro da Parquelândia.

A solenidade, realizada na unidade da Aldeota de forma simbólica, contou ainda com apresentação da temática autocompositiva para alunos no auditório da instituição, e participação de representantes das duas sedes.



Inauguração Extensão do CEJUSC Baturité na Faculdade Maciço de Baturité - FMB

No dia 10 de junho de 2024, abrindo os trabalhos da segunda edição da Semana Estadual de Conciliação e mediação, a **Faculdade Maciço de Baturité - FMB** e o Tribunal de Justiça do Ceará, por meio do NUPEMEC, uniram esforços para inaugurar a primeira extensão do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejus) da Comarca de Baturité.

A cerimônia de inauguração e fala das autoridades ocorreu no Auditório da instituição, seguida do descerramento da placa e de apresentação das instalações da extensão, sediada no Núcleo de Práticas Jurídicas.



Inauguração Extensão do CEJUSC Fortaleza no Centro de Mediação da ALECE

O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE) e a Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (Alece), representados por seus respectivos presidentes, desembargador Abelardo Benevides Moraes e deputado estadual Evandro Sá Barreto Leitão, celebraram no dia 26 de janeiro de 2024 o Termo de Cooperação Técnica para criação de uma extensão do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania. A unidade ficará localizada nas dependências do **Centro de Mediação e Gestão de Conflitos (Cemgec) da Assembleia Legislativa, o Cejusc/Alece**.

A parceria une os dois Poderes, em prol do tratamento consensual de demandas, prevenindo a judicialização, ofertando iniciativas de cidadania e ampliando o rol de ações albergadas pelo Centro de Mediação da Assembleia Legislativa.

A extensão foi inaugurada em solenidade aberta ao público no dia 10 de junho de 2024, durante a segunda edição da Semana Estadual de Conciliação e Mediação do Estado do Ceará.



Inauguração Extensão do CEJUSC Quixadá na Faculdade Dom Adélio Tomasin - FADAT

A Comarca de Quixadá foi escolhida para sediar a décima segunda extensão dos Centros Judiciários inaugurada no biênio 2023-2025, passando a contar com duas unidades em atividade, sendo a mais recente instalada nas dependências da **Faculdade Dom Adélio Tomasin - FADAT**.

O evento de lançamento contou com a presença de professores, alunos e representantes da administração da faculdade, além de convidados especiais. Durante a cerimônia, foi destacada a importância de evoluir constantemente para atender melhor os estudantes e a comunidade, com serviços pré-processuais e de cidadania.



Inauguração Extensão do CEJUSC Fortaleza na Faculdade Estácio

O Poder Judiciário do Estado do Ceará, por meio do NUPEMEC, inaugurou no dia 27 de agosto de 2024, em solenidade única, mais três extensões do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CejusC) Pré-Processual de Fortaleza, em parceria com o **Centro Universitário Estácio do Ceará**.

O feito, inédito para três unidades em um único convênio, oportunizará para a população de Fortaleza a possibilidade de acesso à justiça pela seara pré-processual nas três unidades, localizadas nos bairros Centro, Parangaba e na sede da Via Corpvs.

A celebração marca a inauguração de 15 (quinze) novas extensões dos CEJUSCs no Estado do Ceará, realizadas no biênio 2023-2025.



Inauguração Extensão do CEJUSC Fortaleza no Centro Universitário Ateneu - Uniateneu

O Tribunal de Justiça e o **Centro Universitário Ateneu (UniAteneu)** celebraram no dia 03 de setembro inauguração simultânea de duas extensões do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Fortaleza. A solenidade oficial ocorreu na sede localizada no Grand Shopping e contemplou também a sede Harmony Bezerra de Menezes, na Parquelândia.

O evento contou com a presença de autoridades, docentes e alunos do Curso de Direito e gestores da UniAteneu. A unidade sediada no Grand Shopping onde ocorreu a inauguração é a primeira localizada no bairro da Messejana, e ofertará serviços pré-processuais e de cidadania à população local.

“Este acordo é mais do que uma simples cooperação institucional, é um compromisso com a sociedade, com a formação ética e prática dos nossos estudantes, e com a resolução pacífica de conflitos”.

Professora Melissa Ourives,
coordenadora da extensão em seu
discurso na solenidade



Inauguração Extensão do CEJUSC Sobral na Faculdade 5 de Julho - F5

Na manhã do dia 17 de Setembro, o NUPEMEC inaugurou a terceira extensão do CEJUSC da Comarca de Sobral, localizada na **Faculdade 05 de Julho - F5**, dentro das instalações no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da instituição.

O momento de grande celebração foi marcado pela presença dos gestores do NUPEMEC, além de magistrados, servidores, autoridades e docentes da unidade, ocasião em que foi reiterado o compromisso de promover a pacificação social por meio do atendimentos consensuais de disputas. A iniciativa contribuirá, ainda, para a formação dos alunos, os quais terão acesso às técnicas e ferramentas autocompositivas com a prática ofertada.



“A instalação do CEJUSC em Sobral é um passo fundamental para garantir que a justiça chegue a todos, oferecendo soluções mais rápidas e menos onerosas para a resolução de disputas”.

Des.^a Vanja Fontenele Pontes,
Supervisora do Nupemec,
em seu discurso de inauguração



Inaugurações Realizadas

2023

Facine e
Uninassau Parangaba

1

2



3

Fametro Maracanaú



Secretaria Executiva Regional 2

4



2024



5

Faculdade Vale do Salgado

6

Faculdade Metropolitana do Cariri - FAMEC

Evento em parceria com a SPS, levando serviços do pré-processual de Família e Enel para o Vapt Vupt.





7

Faculdade Ieducare - FIED

**Unichristus
sedes Aldeota e
Parquelândia**

8

9



10

**Faculdade Maciço de
Baturité - FMB**



**Centro de Mediação da
Assembléia Legislativa
do Ceará - ALECE**

11



**Faculdade Dom Adélio
Tomasin - FADAT**

12



13

14

15

**Centro Universitário Estácio
sedes Centro, Via Corvvs e
Parangaba**





16

17

**Centro Universitário
Ateneu - Uniateneu
Messesejana e
Parquelândia**

Faculdade 5 de Julho - F5

18





FORMAÇÕES E CAPACITAÇÕES



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

Cursos de Formação Inicial de Conciliadores e Mediadores

Durante o bienio 2023-2025, o NUPEMEC/TJCE executou o plano de capacitações previsto para o período, contemplando cursos de formação inicial, formação continuada, e formação de instrutores em conciliação e mediação e expositores das oficinas de parentalidade e divórcio do Conselho Nacional de Justiça.

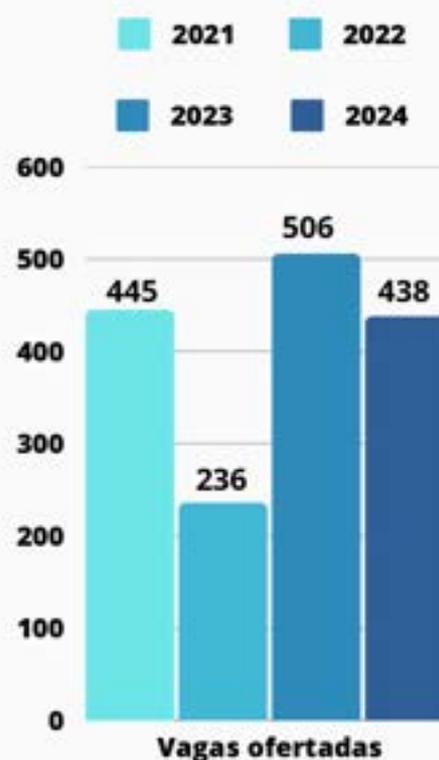
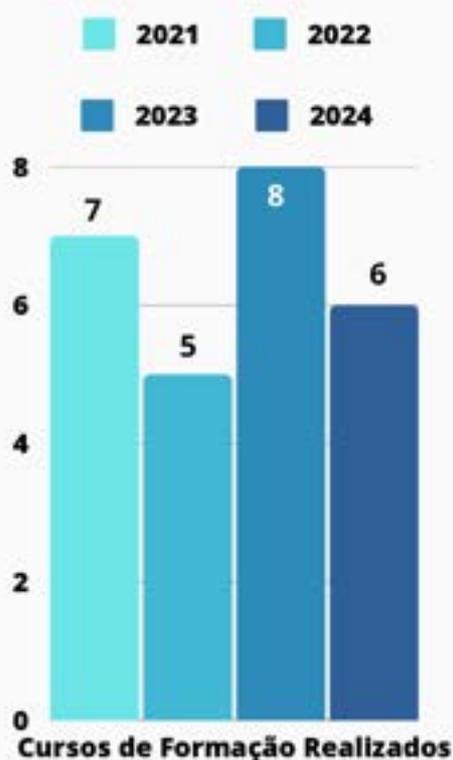
Foram realizados ao longo de dois anos 14 Cursos de Formação de Conciliadores e Mediadores Judiciais (curso misto com as duas habilitações) e Cursos de Formação de Conciliadores e de Mediadores de forma separada, para aqueles que desejam apenas uma das habilitações.



As capacitações foram realizadas de forma periódica e sequencial em três modelos principais: uma formação exclusiva de conciliadores judiciais, voltada a servidores, estagiários e profissionais que possuam diploma de conclusão de um curso superior ou estejam cursando o 3º ano ou 5º semestre de qualquer curso de graduação; uma segunda formação, mais completa, voltada para capacitação simultânea em conciliação e mediação, para candidatos maiores de 21 anos e que tenham pelo menos dois anos de formação em curso de ensino superior; e o terceiro modelo, exclusivo de mediação judicial e voltada a conciliadores já certificados e que preencham os requisitos do curso misto.

No biênio, foram registrados ainda 329 alunos certificados, habilitados para atuação como auxiliares da justiça ou para execução na qualidade de servidores do Poder Judiciário ou de uma unidade conveniada.

Total de cursos realizados



Credenciamento de Instituições aptas a Ministrarem os cursos de Formação Inicial

Atendendo ao disposto na Resolução nº 09/2022, o NUPEMEC/TJCE realizou em março de 2023 o credenciamento do Instituto de Mediação e Conciliação do Ceará junto à Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados - ENFAM, se tornando, portanto, a primeira unidade privada apta a ministrar cursos de formação inicial de conciliadores e mediadores judiciais, com vigência de 24 meses.

Em sequência, no mês de junho, a segunda unidade foi credenciada, atendendo ao pedido da Escola Superior da Advocacia do Estado do Ceará - ESA, par formação inicial de advogados, com mesma vigência.

No primeiro ano de vigência do credenciamento, foi iniciada a primeira turma pelo IMECC, contando com a formação de 24 alunos.



Curso de Formação de Instrutores em Conciliação e Mediação

Dando continuidade a formação de conciliadores e mediadores, o NUPEMEC/TJCE realizou, em agosto e setembro de 2023, o segundo Curso de Formação de Instrutores em Conciliação e Mediação. A formação contemplou 16 profissionais da capital e interior do Estado, e tem duração de 40 horas-aula presenciais e um ano de prática.

As aulas ocorreram na Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará, com conteúdo teórico e aula simulada entre os participantes. À ocasião, também foi realizada reciclagem para 50 conciliadores e mediadores, como prática docente dos instrutores em formação.



16

Instrutores iniciando a formação



Instrutores formados, em atuação

34

Curso de Formação de Instrutores e de Expositores da Oficina de Parentalidade e Divórcio

O biênio de 2023-2025 foi de grande importância para o projeto das oficinas de parentalidade e divórcio no âmbito do Ceará. No primeiro ano da gestão, foram capacitados quatro instrutores em parceria com a Escola Paulista de Magistratura, em formação ministrada pela magistrada Vanessa Aufiero.

Já no ano de 2024, após a formação inicial dos docentes, três novas turmas de formação de expositores foram abertas, contemplando público interno e unidades conveniadas, sendo dois na Comarca de Fortaleza e um em Sobral, marcando a expansão das oficinas para o interior.

Além da formação para expositores, foram ofertados cursos específicos para os gestores das unidades que realizam as oficinas e para aqueles que atuam com as oficinas de crianças e adolescentes, público que demanda expertise adicional.

76

**Novos
oficineiros
em formação**



**Novos
instrutores
certificados**



04

Cursos de Aperfeiçoamento para Conciliadores, Mediadores e Expositores

Buscando aprimorar os conhecimentos dos conciliadores e mediadores habilitados e em atuação nos CEJUSCs, o NUPEMEC/TJCE realizou diversos cursos de formação complementar, com foco na aplicação de técnicas de negociação, mindfulness e na seara da mediação em saúde, considerando a inauguração do centro especializado.

Foram destaque, ainda, os cursos iniciais para formação de expositores da oficina de parentalidade e divórcio do CNJ, com capacitações complementares em gestão das oficinas e exposição voltada para crianças e adolescentes.

No total, foram ofertadas 14 capacitações com a disponibilização de 298 vagas.

- Mini curso de Reciclagem do II Curso de Formação dos Instrutores em Conciliação e Mediação;
- A Relevância das Habilidades Emocionais e das Técnicas de Mediação e Conciliação (parceria com o CEJUSC Regional do Cariri);
- "Negociação para Mediadores e Conciliadores Judiciais" - 2 turmas, em Fortaleza e Juazeiro do Norte;
- "Tutoria em EAD e Plataforma Mídia Moodle";
- Gestão de Conflitos e Práticas Autocompositivas - realizado para agentes de segurança
- Curso de Expositor da Oficina Módulo Crianças e Adolescentes - 2 turmas
- Gestão da Oficina de Pais e Filhos em Sobral
- Gestão da Oficina de Pais e Filhos Virtual
- Curso "Como Lidar com Conversas Difíceis: Usando o Mindfulness na Mediação e Conciliação de Conflitos", em parceria com a SECAP-FCB;
- Curso de Mediação em Saúde - 2 turmas



Palestras em comemoração ao Dia do Consumidor

Em alusão ao dia do consumidor, celebrado em 15 de março, o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos realizou duas palestras voltadas a magistrados, servidores e colaboradores do TJCE, além de conciliadores e mediadores, de forma híbrida na Escola Superior da Magistratura do Ceará e pela plataforma Microsoft Teams.

A programação contou com a primeira palestra, no próprio dia 15, com o tema **“Educação Financeira: Um Futuro Financeiro Saudável”**, ministrada pelo secretário Judiciário de 1º Grau, Marcelo Fontenele. Já no dia 21 de março, o tema abordado foi **“Dívida e superendividamento: desafios e perspectivas”**, com a defensora pública e professora Amélia Rocha.



Cursos de Gestão de Conflitos para Agentes de Segurança Pública

No ano de 2024, o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará celebrou Termo de Cooperação Técnica com a Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social e a, com objetivo capacitar agentes da segurança pública – policiais militares, civis e bombeiros – para lidar de forma humanizada e eficaz com situações de conflito.

Por meio do instrumento, o NUPEMEC viabilizou, em parceria com os demais convenientes, a realização da primeira turma do **“Curso de Gestão de Conflitos e Práticas Autocompositivas”** voltado para agentes de segurança pública. A capacitação foi realizada de forma presencial na Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará entre os dias 14 e 17 de outubro de 2024, com a participação de 35 alunos. Ao final do curso, foi realizada cerimônia de encerramento, ocasião em que foram entregues os certificados aos concluintes da primeira turma.

O curso foi desenvolvido com o objetivo de disseminar as práticas voltadas à promoção da resolução pacífica de divergências, e o desenvolvimento de habilidades voltadas à atuação humanizada e empática em situações de conflitos, por meio do uso de técnicas de conciliação e mediação.

Essa iniciativa visou, ainda, ao aprimoramento das relações entre as forças de segurança e a comunidade, promovendo a pacificação de conflitos e a integração entre as instituições, contribuindo para uma atuação preventiva e colaborativa.





SEMANA NACIONAL DE CONCILIAÇÃO 2023



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

Abertura e eventos da Semana Nacional de Conciliação 2023

Entre os dias 06 e 10 de novembro de 2023, o Poder Judiciário cearense voltou sua atuação aos trabalhos da **XVIII Semana Nacional da Conciliação**, com o lema "A um passo da solução".

A solenidade de abertura do evento foi realizada no Fórum Clóvis Beviláqua (FCB) na segunda-feira (06/11), com a participação dos gestores do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, Presidente do Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE), Desembargador Abelardo Benevides Moraes, o Vice-Presidente do TJCE, Desembargador Heráclito Vieira de Sousa Neto; Corregedora-Geral da Justiça do Ceará, Desembargadora Maria Edna Martins, além da Supervisora do Núcleo Permanente de Solução de Conflitos (Nupemec), Desembargadora Vanja Fontenele Pontes.

Presentes na solenidade, ainda, o procurador-geral de Justiça do Estado do Ceará, Manuel Pinheiro; a juíza Solange Holanda, Diretora do FCB; a Ouvidora-geral do TJCE, Desembargadora Joriza Magalhães; o Desembargador Carlos Alberto Mendes Forte, ex-Supervisor do Nupemec; a Juíza Coordenadora do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc), Dra. Elisabete Silva Pinheiro; a juíza Coordenadora do Nupemec, Dra. Ana Paula Feitosa, além de servidores(as) das unidades ligadas aos procedimentos de conciliação e mediação no Tribunal e conciliadores e mediadores externos.

Na ocasião, foi ressaltada a importância do evento, realizado em caráter nacional, para promoção da pacificação social e da cultura autocompositiva, com destaque para a conciliação e a mediação processual e pré-processual.



O Tribunal de Justiça sempre foi atuante nesta área, tem história em nível nacional, é importante reconhecer. É assim queremos avançar, como em qualquer outra seara, melhorar e depois passar esses resultados para as futuras administrações que certamente terão novos progressos. A conciliação é uma conquista construída ao longo do tempo, com iniciativas próprias ou atendendo a recomendações do CNJ, atenta às novidades da modernidade”

Des.ª Antônio Abelardo Benevides Moraes
Presidente do TJCE, em seu discurso na solenidade



“São 18 anos trabalhando para fazer as pessoas se entenderem, para construir pontes e encontros, através da conciliação e da mediação, demonstrando à Justiça que as diferenças podem ser solucionadas sem ganhadores e perdedores, e que o caminho do entendimento é a prova que todos podem sair ganhando”.

Des.ª Vanja Fontenele Pontes,
Supervisora do Nupemec,
em seu discurso na solenidade



Projeto Justiça Itinerante:

Neste ano, a Semana Nacional da Conciliação também marcou o lançamento do Projeto Justiça Itinerante, conforme a Resolução nº 460/2022 do CNJ, que dispõe sobre a instalação, implementação e aperfeiçoamento desse formato de atendimento.

O projeto, promovido pelo Tribunal de Justiça do Ceará, por meio do Núcleo Permanente de Solução de Conflitos (Nupemec), consiste em um conjunto de ações que buscam aproximar a população e o Judiciário, contribuindo para a solução de conflitos.

O objetivo é facilitar o acesso à Justiça, levando serviços do Poder Judiciário e de parceiros institucionais de forma direta à sociedade, para além dos fóruns, com atendimentos aos municípios que não são sede de comarca ou por eventos diretamente nos bairros.

A primeira edição ocorreu durante a SNC, de 6 a 10 de novembro, no shopping Iguatemi Bosque, com um stand do TJCE, ocasião em que foram atendidas demandas pré-processuais, processuais e de cidadania. No local, também foram ofertados serviços do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) e encaminhamentos para a emissão de RG pela Casa do Cidadão, bem como atendimento das instituições parceiras do projeto: Enel, CDL, Cagece, Decon e Banco BMG.

“O que seria um processo demorado e desgastante, se tornou algo simples por meio dessa iniciativa, pois aqui já consigo resolver tudo”

Renata Bezerra, participante que buscou os serviços do TJCE para garantir um acordo de pensão alimentícia para seu filho



Mutirão de reconhecimento de paternidade - Projeto Pai Presente CEJUSC Fortaleza

Durante a Semana Nacional da Conciliação o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Fortaleza ofertou mais uma etapa da campanha “Pai, um presente para a vida toda”, iniciativa que agiliza o acesso à Justiça para cidadãos que buscam regularizar o registro de nascimento.

Participaram da mobilização pessoas que desejavam incluir o nome do pai na Certidão de Nascimento, através do reconhecimento voluntário da paternidade, por comparecimento espontâneo ou agendamento prévio. Atráves do projeto, é preenchido um Termo de Reconhecimento de Paternidade é preenchido, assinado pelos pais e homologado pela Justiça, permitindo a inclusão dos nomes no registro civil dos filhos sem custos adicionais.

CEJUSC Regional do Cariri

A abertura da Semana Nacional de Conciliação foi realizada também em polos do Interior do Estado, com uma programação especial nas Regiões Administrativas dos CEJUSCs.

Na 1ª Região, a mobilização foi direcionada pelo Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania Regional do Cariri, em sua primeira edição da Semana Nacional, tendo sido escolhida a temática “Comunicação assertiva e inteligência emocional na gestão de conflitos” para a promoção dos mecanismos autocompositivos junto à população, alunos e operadores do direito.

A cerimônia de abertura ocorreu no dia 6 de novembro, por meio de palestra na Escola Dona Odorina Castelo Branco, em Juazeiro do Norte, onde alunos do ensino médio, professores e gestores educacionais puderam trocar experiências sobre uma nova abordagem educacional dentro do assunto citado.



A Entre os dias 07 e 10 de novembro, as faculdades parceiras promoveram ações voltadas para divulgação da conciliação e da mediação pré-processual e informação ao cidadão sobre empoderamento social.

Participaram a Faculdade Metropolitana do Cariri (Famec); o Centro Universitário Maurício de Nassau (Uninassau-Unijuazeiro); o Centro Universitário Doutor Leão Sampaio (Unileão); e o Centro Universitário Paraíso (UNIFAP), com professores e alunos realizando um trabalho de conscientização, entrega de material informativo, atendimentos explicativos sobre a importância da comunicação assertiva e a relevância dos Métodos Autocompositivos e arrecadação de alimentos.





Nos dias 8 e 9 de novembro, advogados, mediadores, conciliadores judiciais, estudantes de Direito e da área jurídica compartilharam experiências sobre a perspectiva da advocacia e os métodos adequados de solução de conflitos. O objetivo proposto é preparar os participantes para atuar em audiências de conciliação e mediação processual e pré-processual.

O evento foi dividido em dois momentos, no primeiro dia, o tema abordado será o gerenciamento de emoções para entregar a melhor performance no contexto das audiências. No segundo momento, o foco do painel será a importância do papel dos advogados, conciliadores e mediadores nas audiências autocompositivas.

CEJUSC da Comarca de Sobral

O CEJUSC da **Comarca de Sobral** realizou uma programação completa para celebrar a Semana Nacional de Conciliação, iniciando com entrevistas nas rádios locais, promovendo a conciliação, a mediação e os serviços do Centro Judiciários. Ainda durante toda a semana, os alunos das faculdades conveniadas puderam acompanhar sessões diretamente no CEJUSC, sob a orientação dos servidores.

durante a mobilização, foi realizada palestra na sede da OAB Sobral com o tema **"Conciliação e rito do inventário judicial"**, com o Dr. Wyrllenson Flávio Barbosa Soares, Juiz Coordenador Regional dos CEJUSC's da 6ª região, destinada a capacitação e aperfeiçoamento de advogados, conciliadores e mediadores judiciais na temática.

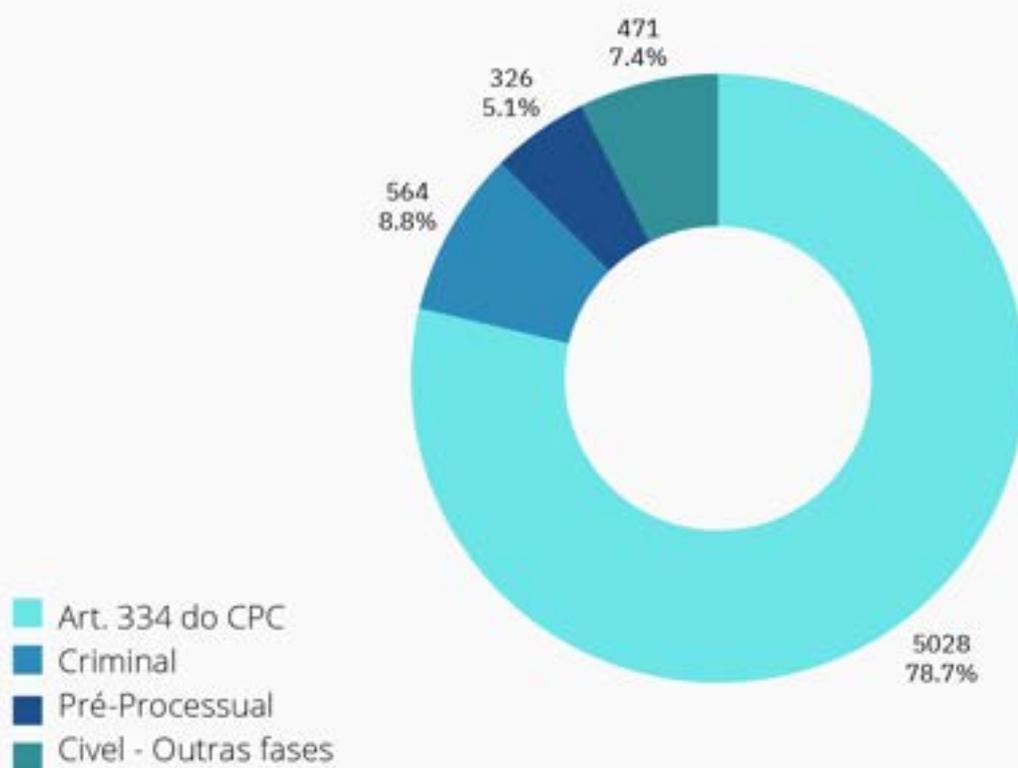
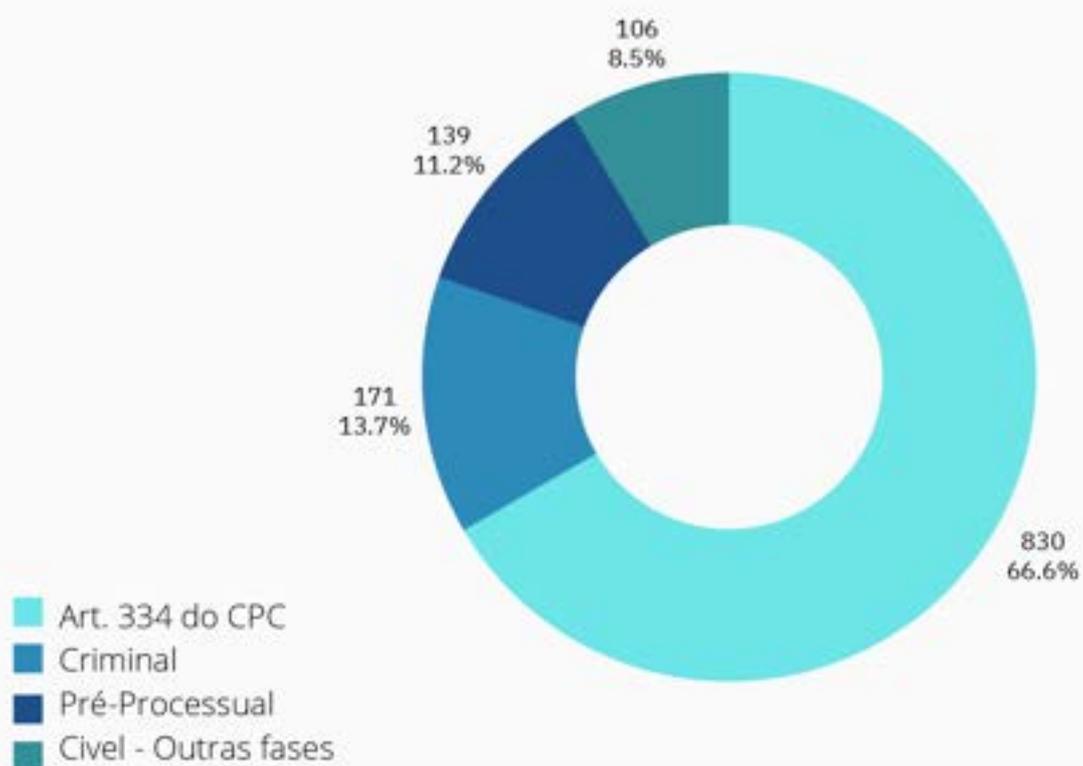


Dados da Semana Nacional de Conciliação 2023



Audiências por localização:



Audiências agendadas por tipo:**Acordos realizados por tipo:**

Percentuais das audiências criminais:



A um passo da solução

✓

A Conciliação é um serviço judiciário que está disponível para toda a população, todos os dias, em todos os tribunais do país.

Informe-se no tribunal mais próximo sobre os benefícios desse método consensual, ágil e definitivo para solução de conflitos.

Saiba mais em www.cnj.jus.br/conciliacao



Como destaques do evento, indicamos o montante de **R\$ 7.537.203,48 (sete milhões, quinhentos e trinta e sete mil, duzentos e três reais e quarenta e oito centavos)** em valores negociados.



Celeridade no atendimento e antecipação de demandas, com o total 13.125 partes e advogados recepcionados.



SEMANA NACIONAL DE CONCILIAÇÃO 2024



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de
Solução de Conflitos

Abertura e eventos da Semana Nacional de Conciliação 2024

A Semana Nacional de Conciliação consolidou-se como um marco na promoção da justiça acessível e na solução de conflitos de forma rápida e eficiente. Em sua XIX Edição, realizada no período de 04 a 08 de novembro de 2024, o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará preparou uma programação completa para atender ao jurisdicionado.

A mobilização iniciou-se com a tradicional solenidade de abertura, realizada no Auditório Agenor Studart no Fórum Clóvis Beviláqua. Os trabalhos para promover a resolução pacífica de conflitos foram abertos pelo Presidente do TJCE, desembargador Abelardo Benevides Moraes.

Durante a cerimônia de abertura, foi lançada pelo Presidente a ferramenta “Quero Conciliar”, que passa a integrar as funcionalidades do aplicativo TJCE Mobile, possibilitando a solicitação de uma audiência de conciliação ou mediação a qualquer tempo, diretamente pelo advogado ou pelo jurisdicionado.



“O ‘Quero Conciliar’ já estava disponível há alguns anos no nosso Portal e era uma meta da atual Gestão ampliar o acesso a essa ferramenta para facilitar a vida das pessoas, permitindo que apenas com o celular em mãos elas possam solicitar uma audiência de conciliação. É mais um avanço alinhado ao nosso compromisso de aproximar cada vez mais a Justiça da população”

Des.º Antônio Abelardo Benevides Moraes
Presidente do TJCE, em seu
discurso na solenidade

A solenidade contou ainda com dois outros momentos, o primeiro a assinatura do acordo entre Procuradoria-Geral do Estado do Ceará e Sindicato dos Policiais Cíveis, com potencial de extinguir mais de 600 ações judiciais envolvendo a paridade aos proventos dos policiais cíveis que ingressaram no cargo antes da entrada em vigor da Lei Complementar Estadual nº 210/2019, e o segundo, a comemoração ao aniversário de 20 anos de instalação do Centro Judiciário de Soluções de Conflitos (Cejusc) do 2º Grau, criado como Central de Conciliação, que é a unidade mais antiga da Justiça Estadual a ser destinada especificamente para a conquista de soluções negociadas em litígios.



Compareceram à solenidade a juíza Solange Menezes Holanda, diretora do Fórum Clóvis Beviláqua; a juíza Ana Paula Feitosa, coordenadora do Nupemec do TJCE; o Juiz Bruno Gomes Benigno Sobral, Coordenador do CEJUSC-Saúde, o procurador do Estado, Rafael Machado Moraes; e o presidente em exercício do Sinpol-CE, Francisco Antônio Brito Monção, além de magistrados, servidores, conciliadores e mediadores judiciais.

“ Já realizamos isso o ano inteiro, mas na Semana da Conciliação existe um pouco mais de dedicação, justamente para chamar mais a atenção das pessoas para essa metodologia ”

Des.ª Vanja Fontenele Pontes,
Supervisora do Nupemec,
em seu discurso na solenidade



Projeto Justiça Itinerante:

Entre segunda (04/11) e terça-feira (05/11), o Nupemec disponibilizou os serviços do projeto "Justiça Itinerante" no campus da Universidade Federal do Ceará (UFC) e com a participação do "Caminhão do Cidadão".

A iniciativa visou facilitar o acesso ao Judiciário, possibilitando a solução de conflitos de vizinhança, cobrança e descumprimento de obrigações, ou mesmo questões de guarda, exoneração de alimentos, dissolução de união estável quando registrada em cartório e reconhecimento de paternidade. Também foram realizadas conciliações pré-processuais envolvendo litígios entre consumidores e a Enel e da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece).



Nos dois dias seguintes (06/11 e 07/11), com o apoio de estudantes do Centro Universitário Ateneu (Uniateneu), os atendimentos do "Justiça Itinerante" estiveram disponíveis no Terminal de Messejana, por meio de veículo adaptado do Sindiônibus, e no Vapt Vupt do mesmo bairro.

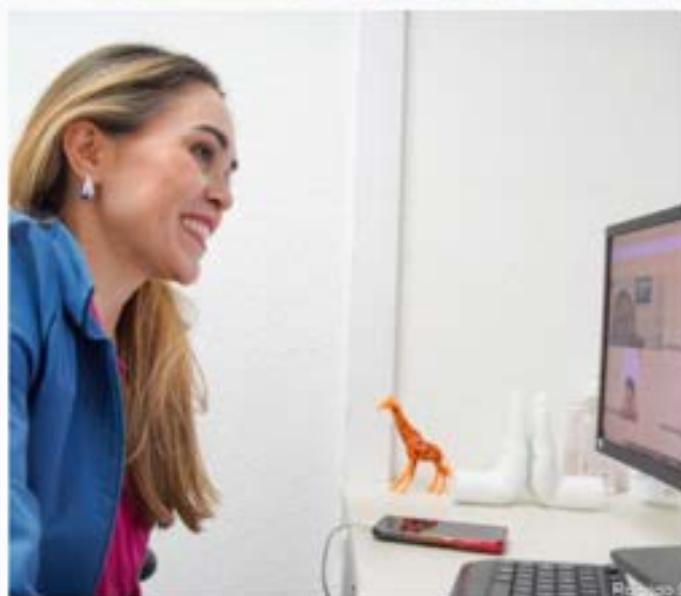
O projeto é fruto de parceria com a Secretaria de Proteção Social do Estado (SPS) e a Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza (Etufor). Ainda conta com o apoio de instituições de ensino.



Eventos da Semana Nacional de Conciliação - CEJUSC Fortaleza

Durante a Semana Nacional, o CEJUSC-FCB promoveu iniciativas junto às suas extensões, para atendimento presencial e homologação no local. Foram agendadas 66 audiências de conciliação e mediação para ocorrer durante a mobilização na seara Pré-Processual, com a participação do Ministério Público.

Além das sessões pré-processuais, o Cejusc de Fortaleza agendou 560 (quinhentas e sessenta) audiências para a Semana Nacional da Conciliação, atendendo casos de divórcio, pensão, guarda, convivência, partilha de bens, reparação de danos e cobrança de valores. Em cada dia, dezenas de pessoas tiveram a chance de solucionar suas demandas de forma célere, por meio da autocomposição.



“A homologação presencial e imediata dos acordos celebrados nas extensões do Cejusc, como uma das ações desenvolvidas na Semana Nacional da Conciliação, vai ao encontro da necessidade de se estimular a utilização dos métodos autocompositivos.”

Dr. Wildemberg Ferreira de Sousa
Juiz Coordenador Adjunto
do Cejusc de Fortaleza

Os trabalhos envolveram também a participação na **campanha “Meu Nome, Minha história”**, a qual buscava assegurar a dignidade e o direito à identidade civil para a população trans de Fortaleza.

A ação foi realizada pelo Tribunal de Justiça do Ceará, por meio do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc) de Fortaleza e da Corregedoria-Geral de Justiça, em parceria com a Universidade Federal do Ceará (UFC) e a Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Ceará (Arpen-CE), entre outros. Está de acordo com os provimentos nº 149/2023, nº 152/2023 e nº 153/2023 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), e teve como objetivo proporcionar a retificação gratuita de nomes, reduzindo barreiras burocráticas e financeiras, promovendo visibilidade e combatendo a discriminação.

“Hoje, eu me sinto reconhecida. Antes, eu era impedida de viver como me identifico e enfrentava barreiras em cartórios e outros órgãos. Vim de longe para mudar esse cenário e, agora, com o nome que me representa, me sinto verdadeiramente feliz e acolhida”

Franciele Alves da Silva Souza
Participante da campanha



Rodrigo Carvalho /



Rodrigo Carvalho / ASCQMTJCE

Os atendimentos foram realizados durante toda a semana, e contou ainda com apoio da Secretaria de Proteção Social, que disponibilizou o “Caminhão do Cidadão” para atendimento daqueles que buscaram a campanha, e de outros interessados nos serviços, por ordem de chegada.

Eventos da Semana Nacional de Conciliação no Interior do Estado

Durante a Semana da Conciliação, os Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc) de diferentes comarcas desenvolveram ações para fomentar os meios autocompositivos, a cidadania e a pacificação social, em complemento às audiências de conciliação e mediação agendadas.

O **Cejusc Regional do Cariri** manteve a programação de audiências, com mais de 500 sessões agendadas para o período de 04 a 08 de novembro, e organizou eventos em praças e nas faculdades parceiras e com a Ordem dos Advogados do Brasil, no intuito de sensibilizar a população local sobre a temática.

O encerramento foi marcado pela oficina “Autocomposição no Direito Brasileiro: diferenças e aplicação dos meios consensuais de solução de conflitos”, e a palestra “A Democratização do Acesso à Justiça: justiça multiportas”, ambas em parceria com a ESMEC - Polo do Cariri.

Em **Maracanaú**, a programação do Cejusc trouxe as audiências de conciliação e mediação virtuais e um evento no formato de oficina virtual voltada para capacitação na quanto a elaboração de termos de audiência, realizada no dia 04 de novembro, às 10h.

Na **Comarca de São Benedito**, o Cejusc trouxe palestras e o lançamento do livro intitulado “Resolução Alternativa de Conflitos e sua Aplicação no Direito de Família – Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos versus Judicialização”, de autoria do servidor Paulo Roberto Rodrigues de Souza, realizado na sexta feira, dia 1º de novembro.



o **Cejusc Saúde**, que tem sede em Fortaleza e abrangência regional realizou mutirão de audiências em parceria com o Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará (Issec), em demandas processuais.

Organizou, ainda, palestra voltada para operadores do direito com o tema “A mediação como meio de resolução de conflitos em demandas de saúde”, em parceria com o Centro Universitário Christus (Unichristus), no campus da Av. Dom Luís, do no dia 06 de novembro, às 9h30, tendo como palestrantes o juiz Bruno Gomes Benigno Sobral, Coordenador do CEJUSC Saúde e do Comitê Estadual da Saúde do TJCE, o coordenador jurídico da Secretaria da Saúde do Ceará, Rômulo Luiz Nepomuceno Nogueira e a médica cardiologista Rochelle Pinheiro Ribeiro.



A **Comarca de Granja**, pertencente à 6ª Região dos CEJUSCs, organizou duas palestras para o evento, sendo a primeira abordando “A Relevância dos Métodos Resolutivos de Conflitos e sua Eficácia no Sistema Judiciário”, conduzida pela conciliadora e mediadora do Nupemec, Ananda Portela Aguiar, e a segunda com o assunto “Incorporando Conciliação e Mediação na Prática Jurídica: Um Caminho para Estudantes de Direito”, que teve à frente a procuradora da Câmara de Vereadores do Município de Granja, Maria do Livramento Alves dos Santos Oliveira. As capacitações ocorreram no Salão do Júri do Fórum.

Durante a Semana Nacional, o **CEJUSC da Comarca de Sobral** manteve participação ativa nas rádios locais para divulgar as práticas autocompositivas, o trabalho do Centro Judiciário e suas extensões, bem como os projetos pré-processuais disponíveis no âmbito do TJCE.

As entrevistas tiveram participação do Dr. Aldenor Sombra, Juiz Coordenador do CEJUSC, e do servidor Tupinambá Frota, na Rádio Voz FM 97.9, Programa Cidade 97, Rádio Pioneira FM 102.3, Programa Olho no Olho e na Rádio Coqueiros FM 95.3, Programa Papo de Sábado.



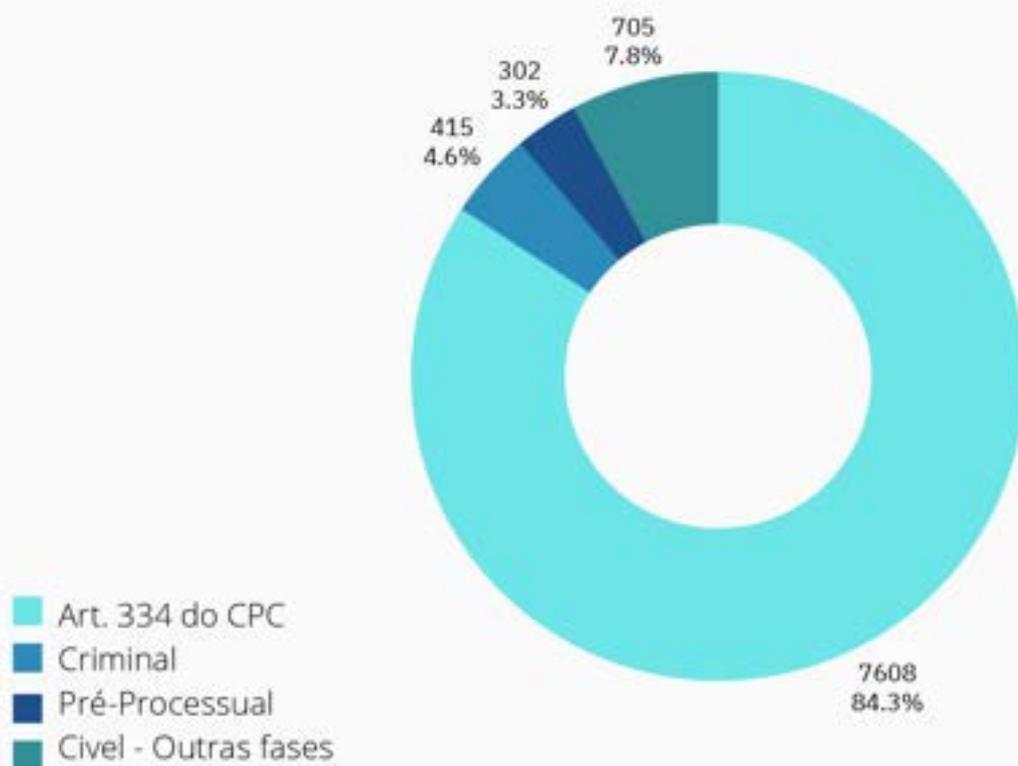
Dados da Semana Nacional de Conciliação 2024



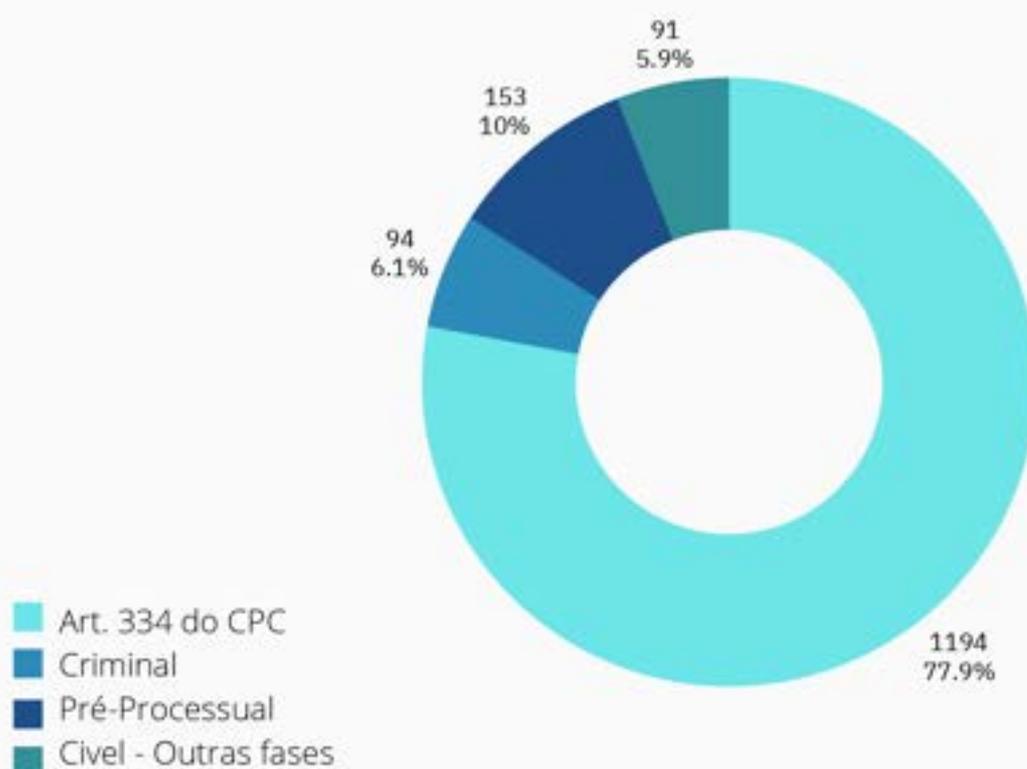
Audiências por localização:



Audiências agendadas por tipo:



Acordos realizados por tipo:



Percentuais das audiências criminais:



É tempo de Conciliar

A conciliação é um serviço judiciário que está disponível para toda a população, todos os dias, em todos os tribunais do país.

www.cnj.jus.br/conciliacao



Como destaques do evento, indicamos o montante de **R\$ 10.806.185,79 (dez milhões, oitocentos e seis mil, cento e oitenta e cinco reais e setenta e nove centavos) em valores negociados.**



Realçamos, ainda, que durante o evento houve o atendimento de 17.620 partes e advogados em audiências de conciliação e mediação.



NUPEMEC

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de

Solução de Conflitos