



PLANO ESTRATEGICO SGP 2021-2026

Atualizado em: 24/01/2023

OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIDA	APURAÇÃO	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE						META	DESEMPENHO 2022
				JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
Promover o bem-estar, a valorização e o reconhecimento dos servidores																	
	Indicador 1: Índice de Clima Organizacional	%	Bianual	82,33%												81%	82,33%
Promover o desenvolvimento e o efetivo uso dos sistemas e das informações estratégicas da SGP																	
	Indicador 2: Percentual de execução de Business Intelligence da SGP	%	Trimestral														NÃO AFERIDO
	Indicador 3: Percentual de automatização de serviços estratégicos no Sistema	%															NÃO AFERIDO
Promover a adequada seleção, alocação e retenção de pessoas em alinhamento às competências estratégicas do TJCE																	
	Indicador 4: Índice de atendimento à lotação paradigma das unidades judiciárias	%	Semestral	71%						73%						72%	72%
	Indicador 5: Índice de atendimento à lotação paradigma das centrais de mandados das comarcas	%	Semestral	70%						70%						82%	70,00%
	Indicador 6: Índice de atendimento do Plano de Estágio	%	Trimestral	75%		84%		87,24%			84,61%			76%	82,71%		
Promover a tempestividade, a gestão de riscos e a excelência no atendimento da SGP																	
	Indicador 7: Grau de satisfação com os serviços prestados pela SGP	%	Bimestral	73,06%	92,16%	97,87%		79,07%	80,16%	74,83%		83,50%	82,86%				
	Indicador 8: Tempo médio de execução dos serviços críticos da SGP	Dias	Semestral	42,7						51,42						35	47,06
	Indicador 9: Percentual de processos que estejam executando a gestão de riscos	%	Trimestral	0		0		0			0			5%	NÃO AFERIDO		
Fortalecer e consolidar a gestão do conhecimento na SGP																	
	Indicador 10: Percentual de execução do Plano de Gestão do Conhecimento da SGP	%	Trimestral	25%		40%		45%			50%			46,66%	50,00%		
Aprimorar a governança de gestão de pessoas																	
	Indicador 11: Índice de atendimento ao IgovPessoas	%	Anual	68,27%												70%	68,27%
Realizar a efetiva projeção e monitoramento de despesas de custeio e pessoal executados pela SGP																	
	Indicador 12: Índice de assertividade da projeção de despesas de custeio e pessoal	%	Trimestral	85,52%		93,34%		92,80%			97,86%			96%	92,38%		
Promover a capacitação institucional por competências estratégicas e o desenvolvimento profissional dos servidores do TJCE																	
	Indicador 13: Percentual de servidores capacitados em no mínimo 20 horas-aula	%	Bimestral	1%	6%	9%	12%	16%	21%	20%	21,00%						
	Indicador 14: Número de horas-aula ofertadas	h/a	Bimestral	83	324	446	606	897	977	550	977						
	Indicador 15: Índice de execução das despesas projetadas com capacitação	%	Bimestral	17,33%	33,47%	65,19%	90,77%	113%	122,77%	92%	122,77%						
Fortalecer e consolidar a gestão de desempenho institucional																	
	Indicador 16: Índice de conclusão do Ciclo de Avaliação de Desempenho	%	Anual	84,20%												92,5%	84,2%