

PORTARIA Nº 223/2021

Institui os Indicadores e Metas do Desdobramento do Plano Estratégico 2030 da Secretaria de Gestão de Pessoas.

A PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais;

CONSIDERANDO a Resolução nº 7, de 18 de fevereiro de 2021, do Órgão Especial do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, que institui o Plano Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Ceará para o período de 2021 a 2030;

CONSIDERANDO a Resolução do Conselho Nacional de Justiça nº 325, de 29 de junho de 2020, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período 2021-2026;

RESOLVE:

Art. 1º Instituir os Objetivos de Contribuição assim como os Indicadores e Metas do Desdobramento do Plano Estratégico 2030 da Secretaria de Gestão de Pessoas, nos termos dos Anexo I e II, respectivamente, desta Portaria.

Art. 2º Os objetivos de contribuição constantes no Desdobramento do Plano Estratégico da Secretaria de Gestão de Pessoas estão vinculados a, pelo menos, um indicador estratégico.

Parágrafo Único. O monitoramento dos indicadores possibilitará a medição do progresso da Secretaria de Gestão de Pessoas para o alcance de seus objetivos.

Art. 3º Cada indicador de que trata o Art. 1º desta Portaria possui metas correspondentes ao período de 2021-2026 da Secretaria de Gestão de Pessoas.

Art. 4º. Cada meta de que trata o artigo anterior terá como gestor uma unidade administrativa da Secretaria de Gestão de Pessoas.

§ 1º Caberá ao gestor da meta elaborar o plano de ação contendo as atividades que serão realizadas para o atingimento de cada meta, bem como adotar medidas destinadas ao seu cumprimento, visando, dessa forma, concretizar de modo satisfatório os objetivos de contribuição do Desdobramento do Plano Estratégico 2030 da Secretaria de Gestão de Pessoas.



§ 2º As informações necessárias para o cálculo do indicador de cada meta serão fornecidas pela unidade responsável pelos dados, descritas no Anexo II.

Art. 5º Os Indicadores e Metas estabelecidos nesta Portaria serão reavaliados a cada revisão do Desdobramento do Plano Estratégico.

Art. 6º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

PUBLIQUE-SE. REGISTRE-SE. CUMPRA-SE.

SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ, Fortaleza, 11 de junho de 2021.

Viádia Santos Teixeira
Secretária de Gestão de Pessoas



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Indicador 1: Índice de Clima Organizacional						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Promover o bem-estar, a valorização e o reconhecimento dos servidores					
Descrição do indicador	Mede o percentual de respostas "bom" ou "ótimo" na Pesquisa de Clima Organizacional					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Bianual					
Como medir	Número de respostas "bom" ou "ótimo" / total de itens respondidos					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Levantamento por meio de pesquisa					
Responsável pelos dados	Louyse					
Linha de base	78,72% (2020)					
Descrição da Meta	Obter, no mínimo, 81% de respondentes satisfeitos em 2022					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	-	81%	-	84%	-	87%
Gestor das Metas	Louyse					
Observações	Será formulado novo modelo de pesquisa de clima em 2021.					

Indicador 2: Percentual de execução de Business Intelligence da SGP						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Promover o desenvolvimento e o efetivo uso dos sistemas e das informações estratégicas da SGP					
Descrição do indicador	Mede o grau de produção e disponibilização de informações estratégicas por meio de Business Intelligence (BI) da SGP					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Trimestral					
Como medir	Informações estratégicas disponibilizadas / total de informações relevantes					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Acompanhamento da execução do plano de ação					
Responsável pelos dados	Francisco					



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Linha de base	N/D					
Descrição da Meta	Disponibilizar x% (a definir) de informações estratégicas relevantes em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	AD	AD	AD	AD	AD	AD
Gestor das Metas	A definir					
Observações	Depois de implantado o ADMRH (Outubro/2021), elaborar Plano e estabelecer metas até Dezembro/2021.					

Indicador 3: Percentual de automatização de serviços estratégicos no Sistema						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Promover o desenvolvimento e o efetivo uso dos sistemas e das informações estratégicas da SGP					
Descrição do indicador	Mede o percentual de serviços estratégicos disponíveis no Portal do Servidor-Magistrado					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Trimestral					
Como medir	Número de serviços estratégicos disponíveis no Portal do Servidor-Magistrado / total de serviços estratégicos					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Acompanhamento da execução do plano de ação					
Responsável pelos dados	George					
Linha de base	N/D					
Descrição da Meta	Ter x% (a definir) dos serviços estratégicos automatizados no Sistema em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	AD	AD	AD	AD	AD	AD
Gestor das Metas	George					
Observações	Depois de implantado o ADMRH (Outubro/2021), elaborar Plano e estabelecer metas até Dezembro/2021.					

Indicador 4: Índice de atendimento à lotação paradigma das unidades judiciárias						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Promover a adequada seleção, alocação e retenção de pessoas em alinhamento às competências estratégicas do TJCE					
Descrição do indicador	Mede o percentual de unidades judiciárias com lotação adequada às necessidades					



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	Número de unidades com lotação adequada / total de unidades					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Portal da transparência e controle por planilha do setor					
Responsável pelos dados	Francisco					
Linha de base	66% (março de 2021)					
Descrição da Meta	Ter 68% das unidades com lotação adequada em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	68%	72%	74%	78%	82%	86%
Gestor das Metas	Francisco					
Observações	A ideia é discutir em 2022 esse indicador para as unidades administrativas e nesse sentido estabelecer metas para 2023-2026					

Indicador 5: Índice de atendimento à lotação paradigma das centrais de mandados das comarcas						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Promover a adequada seleção, alocação e retenção de pessoas em alinhamento às competências estratégicas do TJCE					
Descrição do indicador	Mede o percentual de centrais de mandados das comarcas com lotação adequada às necessidades					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	Número de centrais de mandados das comarcas com lotação adequada / total de unidades					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Portal da transparência e controle por planilha do setor					
Responsável pelos dados	Francisco					
Linha de base	77% (2020)					
Descrição da Meta	Ter 78% das centrais de mandados das comarcas com lotação adequada em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	78%	82%	84%	86%	88%	90%
Gestor das Metas	Francisco					



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Observações	-
--------------------	---

Indicador 6: Índice de atendimento do Plano de Estágio						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Promover a adequada seleção, alocação e retenção de pessoas em alinhamento às competências estratégicas do TJCE					
Descrição do indicador	Mede o percentual de estagiários distribuídos segundo o plano de estágio definido					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Trimestral					
Como medir	Número de estagiários distribuídos nas unidades / número de estagiários previstos no Plano a serem lotados em cada unidade					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Relatório do ADMRH e Planilha do setor					
Responsável pelos dados	Sávia					
Linha de base	74,45% (2020)					
Descrição da Meta	Ter 75% dos estagiários previstos distribuídos nas unidades em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	75%	76%	77%	78%	79%	80%
Gestor das Metas	Francisco					
Observações	Considerar as unidades que estejam a mais de 2 meses sem receber estagiários					

Indicador 7: Grau de satisfação com os serviços prestados pela SGP						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Promover a tempestividade, a gestão de riscos e a excelência no atendimento da SGP					
Descrição do indicador	Mede o grau de satisfação com o atendimento utilizando instrumento de avaliação perceptual com escala de respostas.					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Bimestral					
Como medir	Média de avaliação dos serviços da SGP observando os pesos 1 para Muito satisfeito; 0,75 para Satisfeito; 0,5 para Nem satisfeito, nem insatisfeito; 0,25 para Insatisfeito; e 0 para Muito insatisfeito					
Forma de acompanhamento e/ou fonte	Levantamento por meio de pesquisa					



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

de consulta						
Responsável pelos dados	George					
Linha de base	82% (resultado da pesquisa com os 3 serviços críticos em março de 2021).					
Descrição da Meta	Obter, no mínimo, 83% de grau de satisfação com o atendimento no ano.					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	83,00%	83,50%	84,00%	84,50%	85,00%	85,50%
Gestor das Metas	George					
Observações	Houve uma pesquisa sobre os 3 serviços críticos de 2020 até março de 2021. A partir de janeiro de 2021, tal pesquisa foi ampliada para os demais serviços.					

Indicador 8: Tempo médio de execução dos serviços críticos da SGP						
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas					
Objetivo de Contribuição	Promover a tempestividade, a gestão de riscos e a excelência no atendimento da SGP					
Descrição do indicador	Mede o tempo médio gasto na execução dos serviços críticos da SGP					
Orientação	↓ (menor-melhor)					
Frequência de medição	Semestral					
Como medir	Média dos tempos dos três serviços críticos prestados pela SGP (TMS1 + TMS2 + TMS3 / 3)					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Levantamento dos tempos médios					
Responsável pelos dados	George					
Linha de base	58,66					
Descrição da Meta	Executar os processos críticos da SGP em até 40 dias, em média no ano					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	40	35	33	32	31	30
Gestor das Metas	George					
Observações	Após o acompanhamento dos 3 serviços críticos, analisar a possibilidade de ampliar para outros serviços críticos para os próximos anos.					

Indicador 9: Percentual de processos que estejam executando a gestão de riscos	
Objetivo Estratégico	Aprimorar a gestão de pessoas e Fortalecer a governança e a comunicação institucional



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Objetivo de Contribuição	Promover a tempestividade, a gestão de riscos e a excelência no atendimento da SGP					
Descrição do indicador	Mede o grau de satisfação com os serviços prestados pela SGP utilizando instrumento de avaliação perceptual com escala de respostas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Trimestral					
Como medir	Número de processos que estejam executando a gestão de riscos / total de processos* * 123 processos via CPA					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Acompanhamento da execução do plano de ação					
Responsável pelos dados	Victor					
Linha de base	0					
Descrição da Meta	Ter 5% dos processos executando a gestão de riscos em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	5%	AD	AD	AD	AD	AD
Gestor das Metas	George					
Observações	Elaboração de plano e execução em 5% dos processos. Será dimensionado para as demais unidades da SGP até 31/01/22					

Indicador 10: Percentual de execução do Plano de Gestão do Conhecimento da SGP						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a governança e a comunicação institucional					
Objetivo de Contribuição	Fortalecer e consolidar a gestão do conhecimento na SGP					
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução do Plano de Gestão do Conhecimento da SGP					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Trimestral					
Como medir	Número de itens do plano de gestão do conhecimento executados / total de itens planejados					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Plano de ações para melhoria da gestão do conhecimento					
Responsável pelos dados	George					
Linha de base	0					
Descrição da	Executar 26,66% dos itens do plano.					



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Meta						
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Metas anuais	26,66%	46,66%	60%	73,33%	86,66%	100%
Gestor das Metas	George					
Observações						

Indicador 11: Índice de atendimento ao IgovPessoas						
Objetivo Estratégico	Fortalecer a governança e a comunicação institucional					
Objetivo de Contribuição	Aprimorar a governança de gestão de pessoas					
Descrição do indicador	Mede o percentual do resultado alcançado no instrumento de aferição da maturidade IgovPessoas					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	(Nota obtida em instrumento de aferição da maturidade / nota máxima do instrumento) x 100					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Respostas ao Questionário IGOVPessoas					
Responsável pelos dados	George					
Linha de base	58% (2020)					
Descrição da Meta	Obter 60% na avaliação do IgovPessoas em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	60%	62%	64%	66%	68%	70%
Gestor das Metas	George					
Observações	-					

Indicador 12: Índice de assertividade da projeção de despesas de custeio e pessoal	
Objetivo Estratégico	Fortalecer a gestão e a sustentabilidade orçamentária e financeira
Objetivo de Contribuição	Realizar a efetiva projeção e monitoramento de despesas de custeio e pessoal executados pela SGP
Descrição do indicador	Mede o grau de assertividade da projeção de despesas de custeio e pessoal executadas com base na projeção prevista
Orientação	= (igual)
Frequência de medição	Trimestral
Como medir	Despesas executadas / total de despesas projetadas previamente definidas



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Levantamento da execução das despesas por sistemas (S2GPR, entre outros)					
Responsável pelos dados	Victor					
Linha de base	95% (2020)					
Descrição da Meta	Executar 95,5% das despesas projetadas previamente previstas					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	95,5%	96,0%	96,5%	97,0%	97,5%	98,0%
Gestor das Metas	Victor					
Observações	-					

Indicador 13: Percentual de servidores capacitados em no mínimo 20 horas-aula						
Objetivo Estratégico	Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo					
Objetivo de Contribuição	Promover a capacitação institucional por competências estratégicas e o desenvolvimento profissional dos servidores do TJCE					
Descrição do indicador	Mede o percentual de servidores efetivos e comissionados que tiveram capacitação mínima de 20 horas-aula.					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	Percentual de servidores capacitados* em no mínimo 20 horas-aula					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Levantamento de servidores capacitados					
Responsável pelos dados	Martha					
Linha de base	12% (2020)					
Descrição da Meta	Capacitar x% (a definir) dos servidores em no mínimo 20 horas-aula no ano					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	AD	AD	AD	AD	AD	AD
Gestor das Metas	Martha					
Observações	Será levantado após definições do Promojud					

Indicador 14: Número de horas-aula ofertadas						
Objetivo Estratégico	Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo					
Objetivo de Contribuição	Promover a capacitação institucional por competências estratégicas e o desenvolvimento profissional dos servidores do TJCE					



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Descrição do indicador	Mede a quantidade de horas-aula ofertadas pela SGP					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Mensal					
Como medir	Número de horas-aula ofertadas					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Planilhas de acompanhamento da coordenadoria.					
Responsável pelos dados	Martha					
Linha de base	966 (2020)					
Descrição da Meta	Ofertar X horas-aula no ano					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	AD	AD	AD	AD	AD	AD
Gestor das Metas	Martha					
Observações	Será levantado após definições do Promojud					

Indicador 15: Índice de execução das despesas projetadas com capacitação						
Objetivo Estratégico	Garantir o atendimento acessível, acolhedor e resolutivo					
Objetivo de Contribuição	Promover a capacitação institucional por competências estratégicas e o desenvolvimento profissional dos servidores do TJCE					
Descrição do indicador	Mede o percentual de execução orçamentária em capacitação com base nos valores projetados no FERMOJU e PROMOJUD					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Bimestral					
Como medir	Valor da despesa empenhado / total de despesas projetadas* no FERMOJU e PROMOJUD					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	SEI					
Responsável pelos dados	Martha					
Linha de base	92,33% (2020)					
Descrição da Meta	Executar 90% das despesas projetadas no FERMOJU e PROMOJUD em 2021					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	90%	92%	93%	94%	95%	96%
Gestor das Metas	Martha					



Indicadores e Metas Desdobramento da Estratégia - SGP

Observações	Em 2020, esse valor foi de R\$ 2.073.550,00. As metas serão estabelecidas após definição do Promojud.
--------------------	---

Indicador 16: Índice de conclusão do Ciclo de Avaliação de Desempenho						
Objetivo Estratégico	Implantar e consolidar a política de gestão por desempenho alinhada à estratégia					
Objetivo de Contribuição	Fortalecer e consolidar a gestão de desempenho institucional					
Descrição do indicador	Mede o percentual de servidores aptos avaliados no ciclo de avaliação de desempenho. *Consideram-se inaptos os servidores legalmente afastados					
Orientação	↑ (maior-melhor)					
Frequência de medição	Anual					
Como medir	Número de servidores avaliados ao final do ciclo / total de servidores aptos para avaliação					
Forma de acompanhamento e/ou fonte de consulta	Relatórios do SADJUS e do ADMRH					
Responsável pelos dados	Waleska					
Linha de base	91,2% (2020)					
Descrição da Meta	Avaliar 92% dos servidores aptos ao final do ciclo no ano.					
Metas anuais	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	92%	92.5%	93%	93.5%	94%	94.5%
Gestor das Metas	Waleska					
Observações	-					