

MANUAL DO USUÁRIO

Descrição Manual do Usuário para o acesso ao Portal do Selo usando o Keycloak com o MFA

1. Contextualização

O sistema **Portal do Selo Digital** passou por uma alteração na qual foi feita a integração ao **Keycloak** para gerenciar autenticação e autorização junto com o uso do **MFA**(múltiplo fator de autenticação)

Esse manual visa esclarecer a forma de acesso usando o keycloak mais o MFA.

2. Acesso ao Portal do Selo Digital

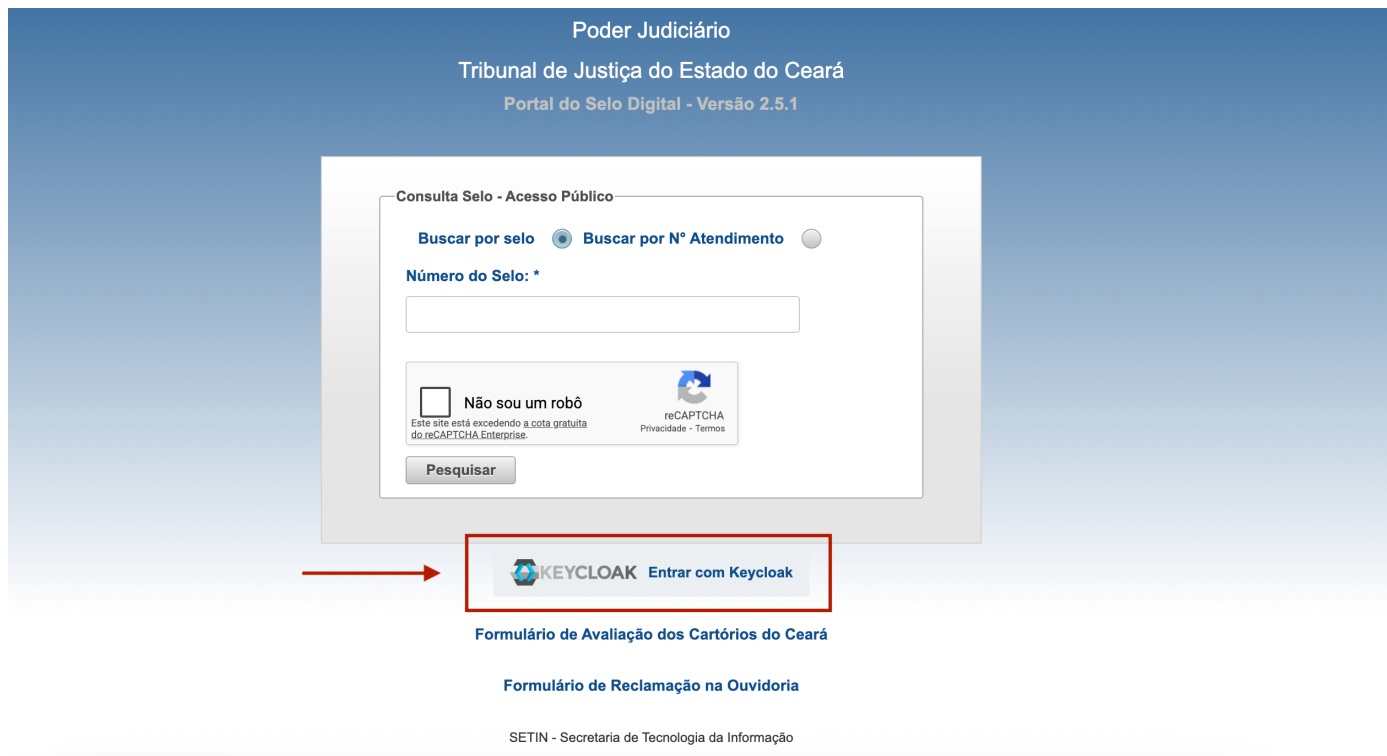
2.1.Acesso ao Link

O usuário deverá acessar o respectivo link abaixo para o acesso ao Portal

URL	https://selodigital.tjce.jus.br/portal/pages/home.jsf
-----	---

2.2.Localizar o botão Keycloak para logar

Ao acessar o link do Portal, o usuário deverá localizar o botão conforme o print abaixo.



2.3.Tela Login e senha

A tela seguinte, como primeiro acesso ao portal usando o keycloak, o usuário deverá clicar no botão **esqueceu sua senha** para gerar a senha de acesso.



2.4. Tela de Login com o login e senha gerados

Após a geração de senha, o usuário deverá inserir os dados de acesso para logar com sucesso no Portal.



2.5. Tela do código de autorização

Após a inserção das credenciais de acesso corretas, será exibida a tela e encaminhado ao email cadastrado do usuário um código numérico.



2.6. Recebimento do código numérico por email

O usuário irá receber um código numérico para inserção na tela de acesso.

Código de Acesso  Resumir este email



Autenticação TJCE Suporte <naoresponda-ssu-suporte@tjce.jus.br>

Para:  Savio De Castro Lima



Sex, 26/06/2026 11:26



Prezado(a) Savio De Castro,

Gostaríamos de ter certeza de que você é realmente você. Insira o seguinte código de verificação quando solicitado.

461359

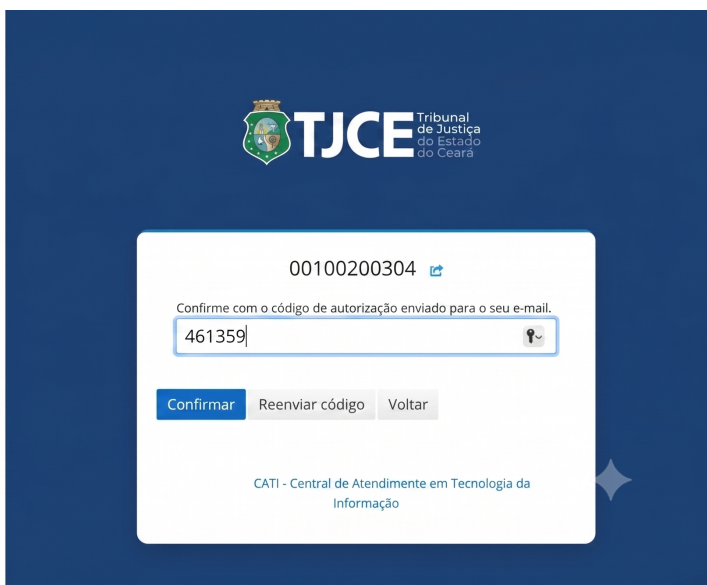
Este código é válido por 1 hora.

Este email é gerado de forma automática, favor não responder.

Atenciosamente,
Secretaria de Tecnologia da Informação (SETIN)
Tribunal de Justiça do Ceará (TJCE)

2.7. Inserção do código na tela de autorização

O usuário deverá inserir o código recebido por email na tela de autorização.



2.8. Tela Portal após o sucesso no login

Após do código de autorização correto, o usuário irá visualizar a tela principal do Portal.





**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
GERÊNCIA DE SISTEMAS
COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES E APLICATIVOS
SERVIÇO DE DESENVOLVIMENTO GERAL**



Em caso de dúvidas, registrar um chamado para o e-mail chamado@tjce.jus.br