

OUVIDORIA-GERAL

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011

DADOS ESTATÍSTICOS JAN-DEZ

2023



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

Lei de Acesso a Informação nº 12.527/2011

DADOS ESTATÍSTICOS JAN-DEZ

2023



Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)

É de responsabilidade da Ouvidoria-Geral, conforme Portaria nº 980, de 14 de junho de 2012, no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, a atribuição de prestar o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), a fim de assegurar, dentre outros, o direito fundamental de acesso à informação, nos termos do art. 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal.



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

ATENDIMENTOS REGISTRADOS NO SISTEMA SIOGE - 2023

OUVIDORIA GERAL
2023

Total de Atendimentos

271

Registros Recebidos por Mês - 2023



Fonte: Sistema SIOGE <https://www8.tjce.jus.br/ouvidoria/MainIntranet.do>

Registros Atendidos por Mês - 2023



Fonte: Sistema SIOGE <https://www8.tjce.jus.br/ouvidoria/MainIntranet.do>



PEDIDOS DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LAI (Lei nº 12.527/2011)

Registros Recebidos por Mês - 2023

● Recebidos ● Fora do Prazo



Fonte: Sistema SIOGE <https://www8.tjce.jus.br/ouvidoria/MainIntranet.do>

ATENDIMENTOS RESOLVIDOS - 2023

Registros Atendidos por Mês - 2023

● Atendidos / Respondidos ● Fora do Prazo



Fonte: Sistema SIOGE <https://www8.tjce.jus.br/ouvidoria/MainIntranet.do>

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Relatório Estatístico

Lei nº 12.527, de 18 de Novembro de 2011.

Mês de referência	<u>recebidos</u>	Atendidos/ respondidos	<u>indeferidos</u>	Fora do Prazo
Janeiro	35	22	0	3
Fevereiro	25	25	0	0
Março	16	19	0	0
Abril	13	11	0	1
Maiο	28	28	0	0
Junho	26	23	0	0
Julho	34	31	0	1
Agosto	31	40	0	6
Setembro	23	25	0	2
Outubro	18	16	0	1
Novembro	15	19	0	0
Dezembro	7	11	0	0
TOTAL	271	270	0	14

FONTE: SIOGE - Sistema Ouvidoria Geral e Gerência de Informações Estratégicas do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

No período de 12 (doze) meses, não foram registrados indeferimentos nos pedidos de informações com base na LAI – Lei de Acesso à Informação.

INFORMAÇÕES GENÉRICAS SOBRE OS SOLICITANTES

A Ouvidoria-Geral constitui-se como um canal de comunicação direta entre o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará e os usuários dos seus serviços, sendo o público comum, constituído genericamente por cidadãos, partes processuais, advogados(as), magistrado(as) e servidores (as), que buscam a Ouvidoria Judiciária para:

- Reclamações sobre morosidade processual;
- Reclamações sobre atendimentos nas secretarias, varas e comarcas;
- Informações sobre andamento processual;
- Informações baseadas na Lei de Acesso à Informação;
- Informações sobre o funcionamento administrativo do Tribunal de Justiça do Ceará;



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

INFORMAÇÕES GENÉRICAS SOBRE OS SOLICITANTES

A Ouvidoria-Geral recebe manifestações de usuários que optam por manter sua identificação sob **anonimato**. A manifestação com pedido de anonimato deverá conter os dados suficientes para o processamento da demanda, sendo então, encaminhada à Unidade Jurisdicional ou Administrativa do TJCE, para as providências julgadas pertinentes.



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

CANAIS DE ATENDIMENTO

Aplicativo App TJCE Mobile: Disponível no Play Store (Android) ou App Store (IOS)

Celular: (85) 98183.0768 (WhatsApp, INATIVO para ligações)

E-mail: ouvidoriageral@tjce.jus.br

Sistema Ouvidoria (SIOGE): <https://www8.tjce.jus.br/ouvidoria/MainIntranet.do>

Presencialmente (de segunda a sexta, de 08h às 18h)

Rua Desembargador Floriano Benevides Magalhães, nº 220, Bairro: Edson Queiroz

CEP: 60.811-690 Fortaleza – Ceará



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

LINKS DE SERVIÇOS

- Lei de Acesso à Informação e SIC - Serviço de Informação ao Cidadão: <https://www.tjce.jus.br/ouvidoria/lei-de-acesso-a-informacao/>
- Carta de Serviços ao Cidadão: <https://www.tjce.jus.br/ouvidoria/carta-de-servicos-ao-cidadao/>
- Perguntas Frequentes: <https://www.tjce.jus.br/ouvidoria/perguntas-frequentes/>
- Pesquisa de Satisfação: <https://www.tjce.jus.br/formularios/pesquisa-de-satisfacao-da-ouvidoria-do-tjce/>



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

TEMPO DE RESPOSTA

O manifestante receberá a resposta a sua manifestação através do e-mail cadastrado ou acessando a resposta via SIOGE (com o protocolo e senha de acesso). **O prazo para resposta será de até 20 dias, renováveis por mais 10 (dez) dias**, mediante justificativa expressa, conforme preconizado pelo art. 11, § 1º e § 2º da Lei nº 12.527/2011. O Sistema de cadastramento de demandas (SIOGE) gera a emissão do comprovante de recebimento da manifestação, permite ainda o acompanhamento do usuário, com a obtenção de informações até a decisão administrativa final e ciência ao usuário, encerrando-se com o arquivamento da manifestação.



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

OUVIDORIA-GERAL

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará



“Ouvindo para melhor servir”



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ