

ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA-GERAL

**ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 02/2022
UNIDADES JUDICIÁRIAS QUE COMPÕEM A 10ª ZONA JUDICIÁRIA**

Aos 17 de maio de 2022, às 10h00, ocorreu a 2ª Audiência Pública da Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado do Ceará, com a participação das Unidades Judiciárias que compõem a 10ª Zona Judiciária do Estado (sede Baturité), de forma híbrida – presencial e por videoconferência, no endereço eletrônico:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Yjc0MDIwNWetZTUwMC00Yzc5LTg3YTYtNzU1YjQyNWM1Mzg5%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2208fb26ac-bd1d-4d20-b320-a86a0a35ce30%22%2c%22Oid%22%3a%22ad048219-65bd-49c8-b41c-28cacd419714%22%7d

e link de gravação:

https://tjce365-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/2275_tjce_jus_br/Documents/AUDIENCIA%20PUBLICA%20FORTALEZA%2010%20SETEMBRO%202021/CONVITE%20PARA%201A.%20AUDI%20ANCIA%20P%20ABLICA%206A.%20ZONA%20JUDICI%20RIA-20220429_100506-Grava%20A7%20A3o%20de%20Reuni%20A3o.mp4?csf=1&web=1&e=OTv7Gc

O encontro teve por objetivo ouvir as demandas, comentários, elogios e críticas da sociedade em geral, instituições públicas, magistrados e demais autoridades que atuam nas referidas Unidades Judiciárias.

Estiveram presentes a Desembargadora Tereze Neumann Duarte Chaves, Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, com a Juíza respondendo pela Diretoria do Fórum de Itapipoca, Dra. Verônica Margarida Costa de Moraes, a equipe da Ouvidoria - Cinthia Andréia Mesquita Silva – Coordenadora, Diana Gleyce Bezerra de Menezes Castro Araújo, Mônica Sales de Mendonça, Oleângela Gomes de Lima Melo e Ana Paula Monte de Lima; assim como Magistrados da Zona Judiciária participante, servidores, Promotores de Justiça, Defensores Públicos, Advogados e demais participantes, dentre os quais:

Dra. Patrícia Fernanda Toledo Rodrigues - Juíza Titular Da 2ª Vara Cível de Baturité;

Dr. Lucas Medeiros de Lima – Juiz da Vara Única de Redenção;

Dr. Mauricio Hoette – Juiz de Capistrano (Agregada Itapiúna)

Dr. Victor Barbosa Piona - Delegado Regional de Baturité;

Dr. Daniel Gondim – Juiz de Pacoti

Jamile de Moraes Araújo – Assistente da Comarca de Mulungu;

Dra. Janaína Nunes - Presidente da Subseção da OAB;

Sra. Brenda Alvino Soares – Assessoria de Comunicação do TJCE

A Audiência foi aberta às 10h00, pela Exma. Sra. Des.^a Tereze Neumann Duarte Chaves, que recepcionou os presentes e passou a palavra às autoridades, tendo falado a magistrada Dra. Verônica Margarida que recepcionou os presentes e falou da satisfação de receber a Ouvidoria-Geral.

A Dra. Patrícia Fernanda fala sobre a qualidade da internet que é muito ruim e questiona sobre a possibilidade de haver melhoria no sistema. A Des.^a Tereze Neumann explicou já ter levado a demanda para a Superintendência da SETIN, Dra. Denise Norões e que informará sobre a demanda de Baturité.

Com a palavra a Dra. Verônica Margarida que solicitou atenção especial para a Vara Criminal, no que diz respeito ao quantitativo de servidores (somente 03 do quadro e os demais são cedidos). A Des.^a informa já ter contatado a Secretária de Gestão de Pessoas. Dra. Verônica explica que a falta de servidores impacta diretamente na realização de audiências, pois os expedientes não são realizados por falta completa de pessoal.

Com a palavra a Dra. Jamille, assistente da Comarca de Mulungu, pontua que as maiores dificuldades são: 1. modernização predial, pois a rede elétrica não comporta os novos aparelhos (tomadas muito antigas que não acoplam os novos computadores), ar condicionado e mobiliário; 2. sério problema com a rede de internet, que prejudica o andamento dos trabalhos. Ressalta a existência de problemas pontuais, típicos da região da serra. Pontua ainda sobre os equipamentos de computação, e informa que o juiz não tem computador para trabalhar. A Des informa que falará com o Dr. Pedro Simões, Secretário de Infraestrutura do TJCE para colocá-lo a par da situação.

Com a palavra a Dra. Janaína Nunes - Presidente da Subseção da OAB/CE. Registra a importância do evento e ressalta que desde a última audiência Pública realizada (em outubro de 2022), muitos problemas vêm sendo resolvidos; saudou os presentes e reconheceu o excelente trabalho realizado pelos Magistrados da Região. Pontua sobre 03 Comarcas: 1. Aracoiaba, especificamente sobre os processos de Juizado Especial, mas que estão com demanda represada em Aracoiaba, demandando muito tempo para resolução; 2. Atendimento pelo whatsapp Business das Comarcas de Mulungu e Pacoti, que não dão uma resposta definitiva, apenas informam o recebimento; 3. Sobre Pacoti, parabeniza o Magistrado, Dr. Daniel pelo trabalho. Todavia, informa que há uma demanda represada com os expedientes dos processos, bem como com a demanda dos Oficiais de Justiça. Informa que no mês passado reuniu-se com a Presidência do TJCE para tratar sobre a demanda de Oficiais de Justiça de Pacoti. Agradece a oportunidade e coloca a OAB/CE à disposição.

Sobre os pontos, a Des.^a Ouvidora ressalta que reforçará pessoalmente com a Des.^a Presidente.

Fala o Dr. Maurício Hoette, juiz de Capistrano, que cumprimentou os presentes e pontuou: 1. Ter assumido a comarca de Capistrano a pouco tempo e tem por agregada, Itapiúna. Que a redistribuição ocorreu em janeiro e solicitou com relação aos servidores cedidos, que o TJ encampasse a manutenção de todos esses servidores, pois que são bastante eficientes, o que justifica suas manutenções no TJ; 2. Que está com problemas de maquinário/equipamentos e mobiliário – o TJ está solicitando a devolução de equipamentos e mobiliário, que inviabiliza o trabalho; 3. o prédio do fórum da comarca Agregada não comporta os servidores. Parabeniza a iniciativa da Ouvidoria-Geral

A Des.^a diz da importância da reclamação, e da manutenção do prédio do Fórum da comarca agregada e informa que está colhendo informações importantíssimas para a gestão estratégica.

Solicitado aos presentes que enviem suas demandas de CPA para o e-mail da Ouvidoria-Geral. A Des.^a informa que o canal de comunicação com a Ouvidoria-Geral está aberto, podendo ser solicitada reunião pessoal. Informa que a reunião foi muito substancial. Ressalta que tudo o que foi discutido será levado aos Gestores dos Setores e principalmente, à Presidência.

Finalizando a reunião, a Desembargadora Ouvidora agradeceu a profícua oportunidade da Ouvidoria-Geral manter esse contato com as autoridades e a sociedade das Comarcas. Reiterou o encaminhamento das demandas à Presidência do Tribunal de Justiça, com o compromisso de acompanhar a resolução das demandas submetidas à Audiência.

Des.^a Tereze Neumann Duarte Chaves
Ouvidora-Geral do Poder Judiciário