



OUVIDORIA-GERAL

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

DADOS ESTATÍSTICOS

2022



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ



"Ouvindo para melhor servir."



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ

12.512

Atendimentos

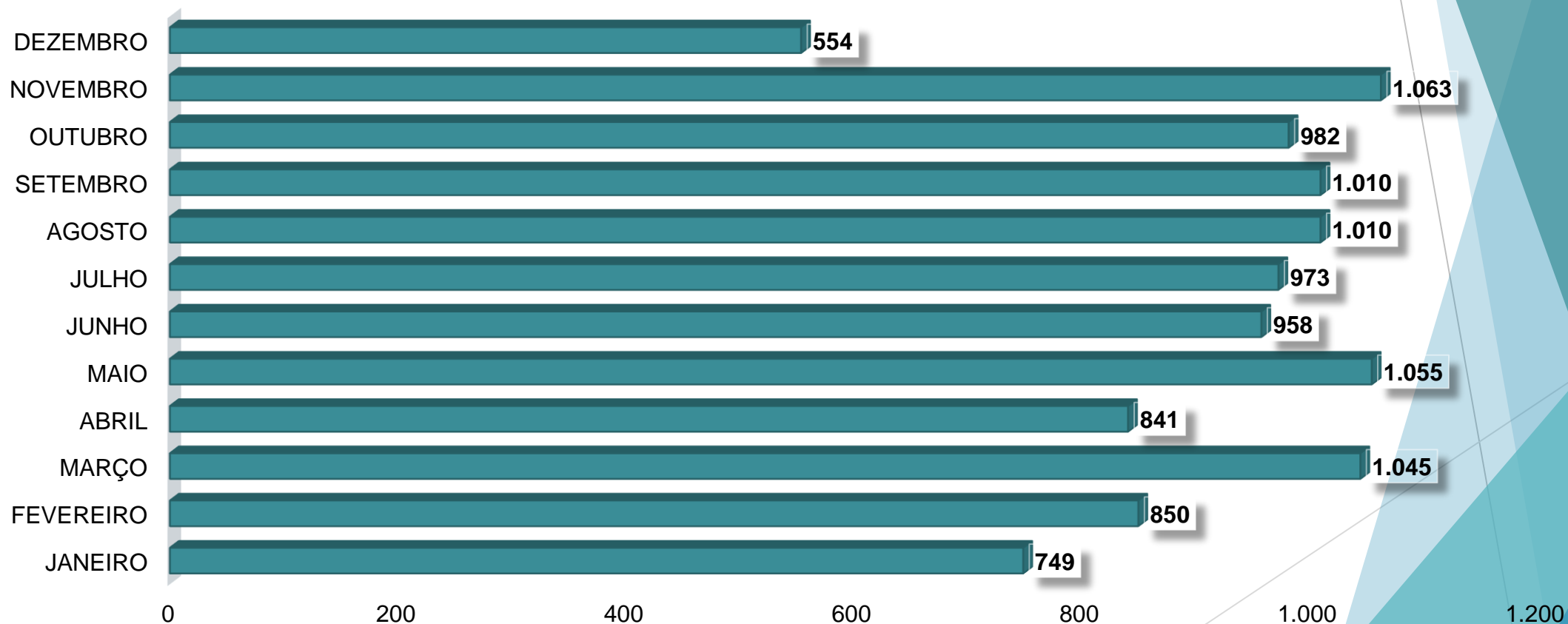


“Ouvidoria se destaca como importante mecanismo de participação social”.

Judiciário em Revista – Edição Janeiro/2023.

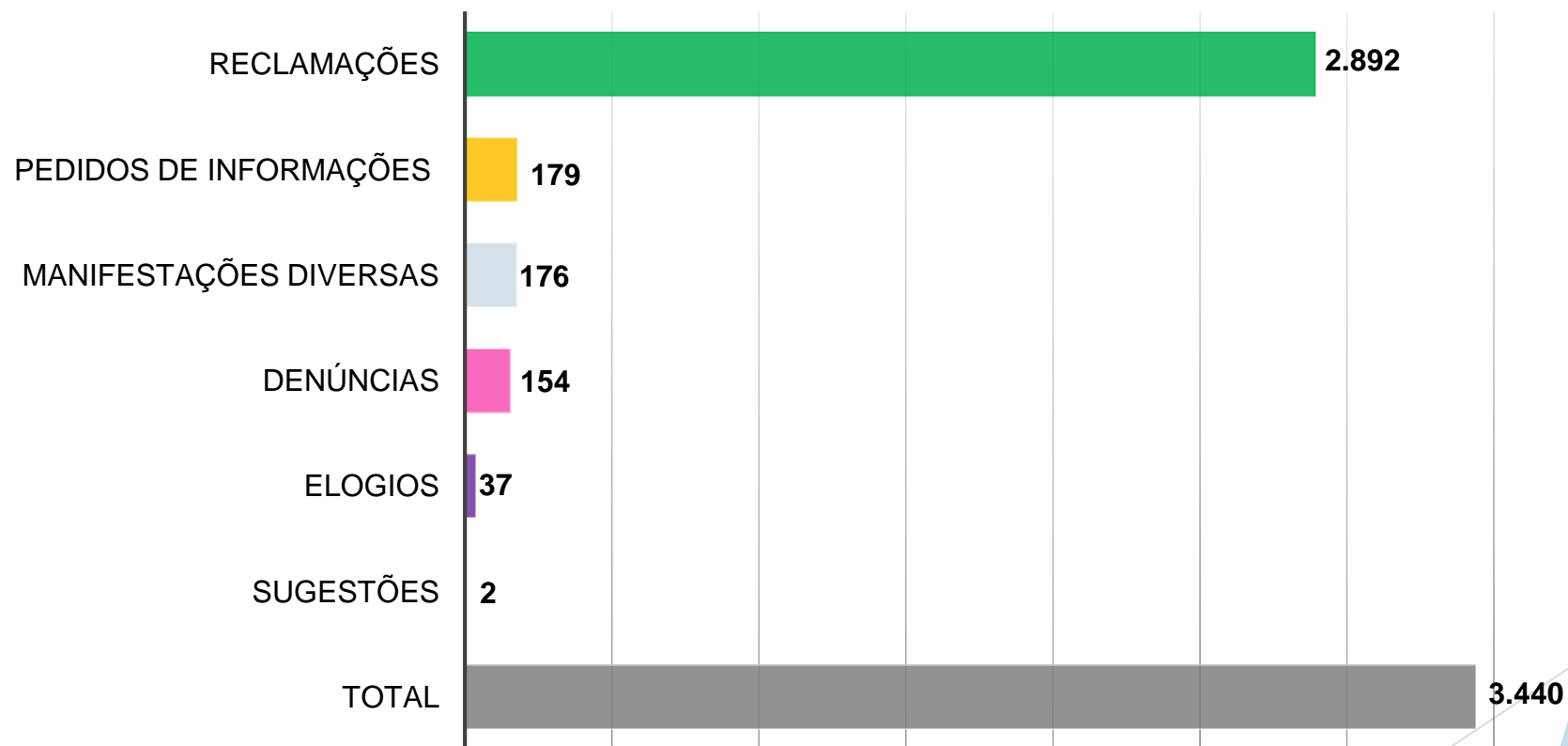
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

11.090 manifestações recebidas por e-mail e sistema da Ouvidoria-Geral (SIOGE), de janeiro a dezembro do ano de 2022.



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS ATRAVÉS DO SISTEMA OUVIDORIA (SIOGE)

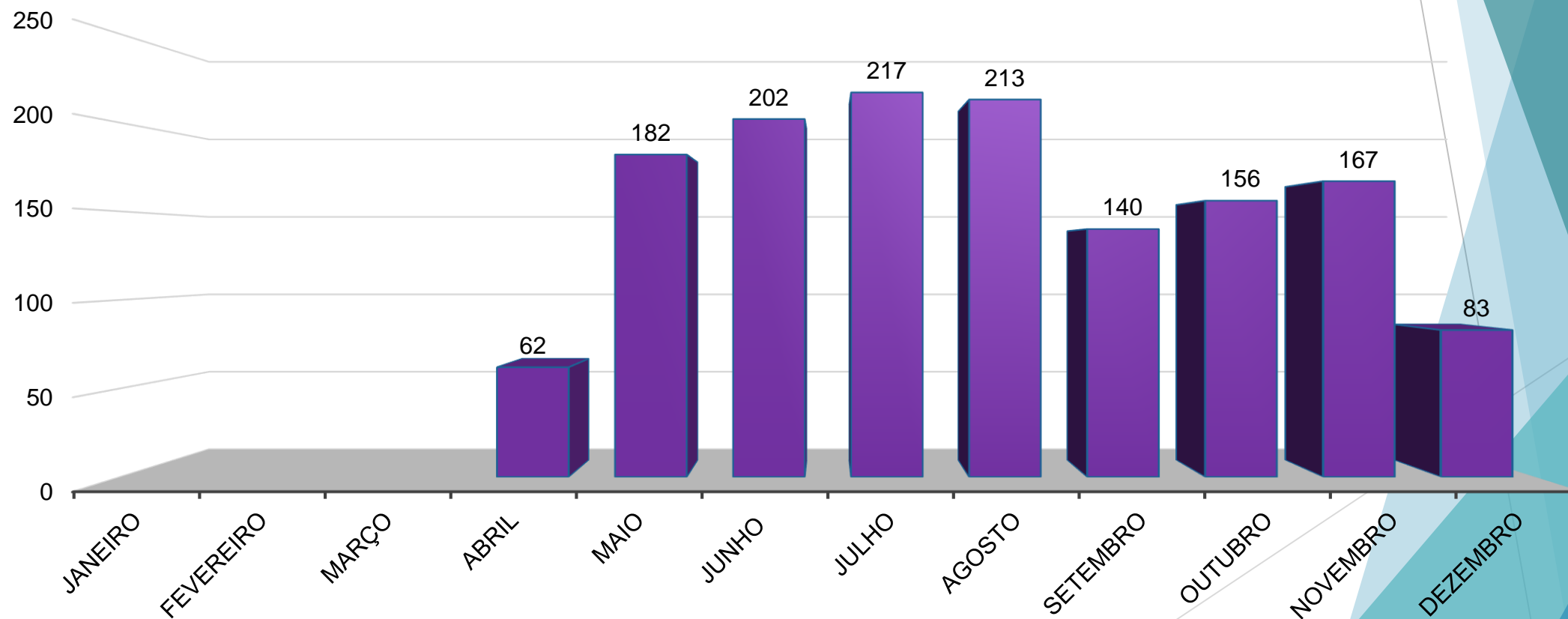
3.440 manifestações registradas através do sistema da Ouvidoria (SIOGE) no ano de 2022, discriminadas por assunto.



ATENDIMENTOS WHATSAPP

1.422 atendimentos via *WhatsApp* no ano de 2022.

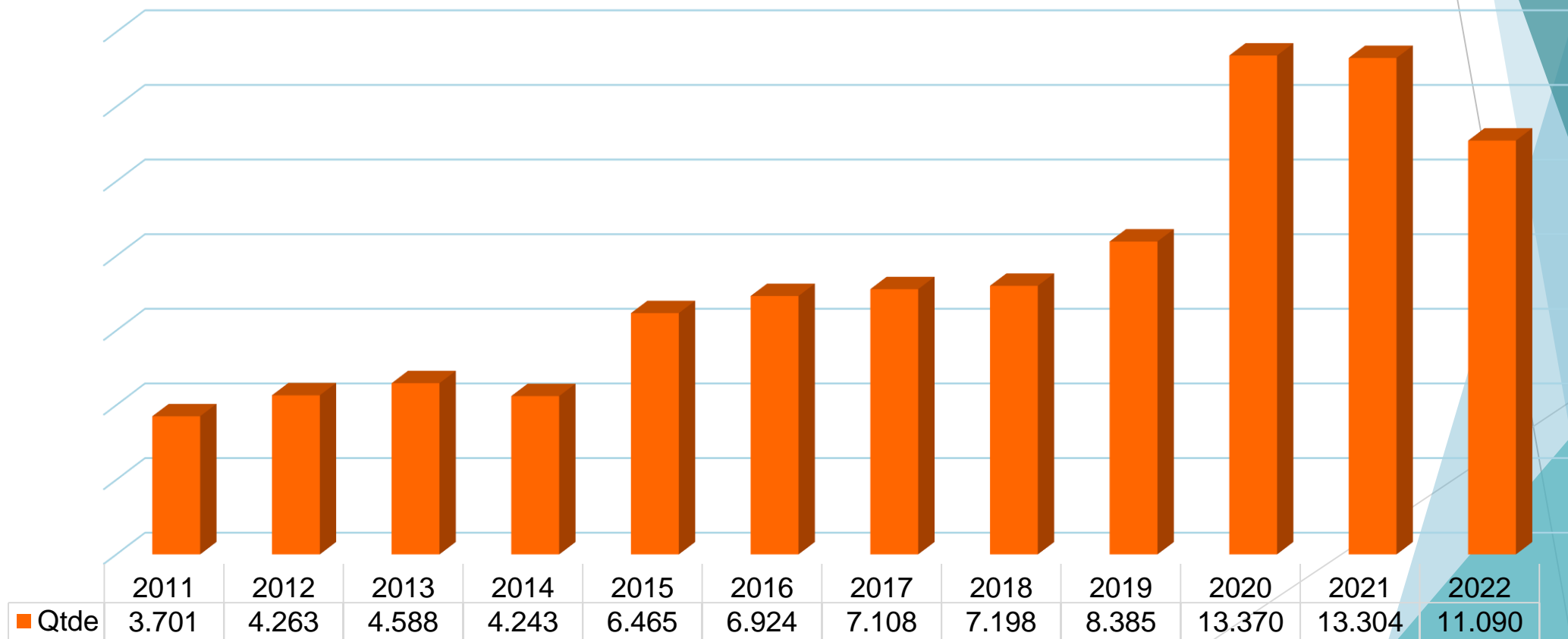
Esta modalidade de atendimento teve início em 20 de abril de 2022.



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR E-MAIL E SISTEMA OUVIDORIA (SIOGE)

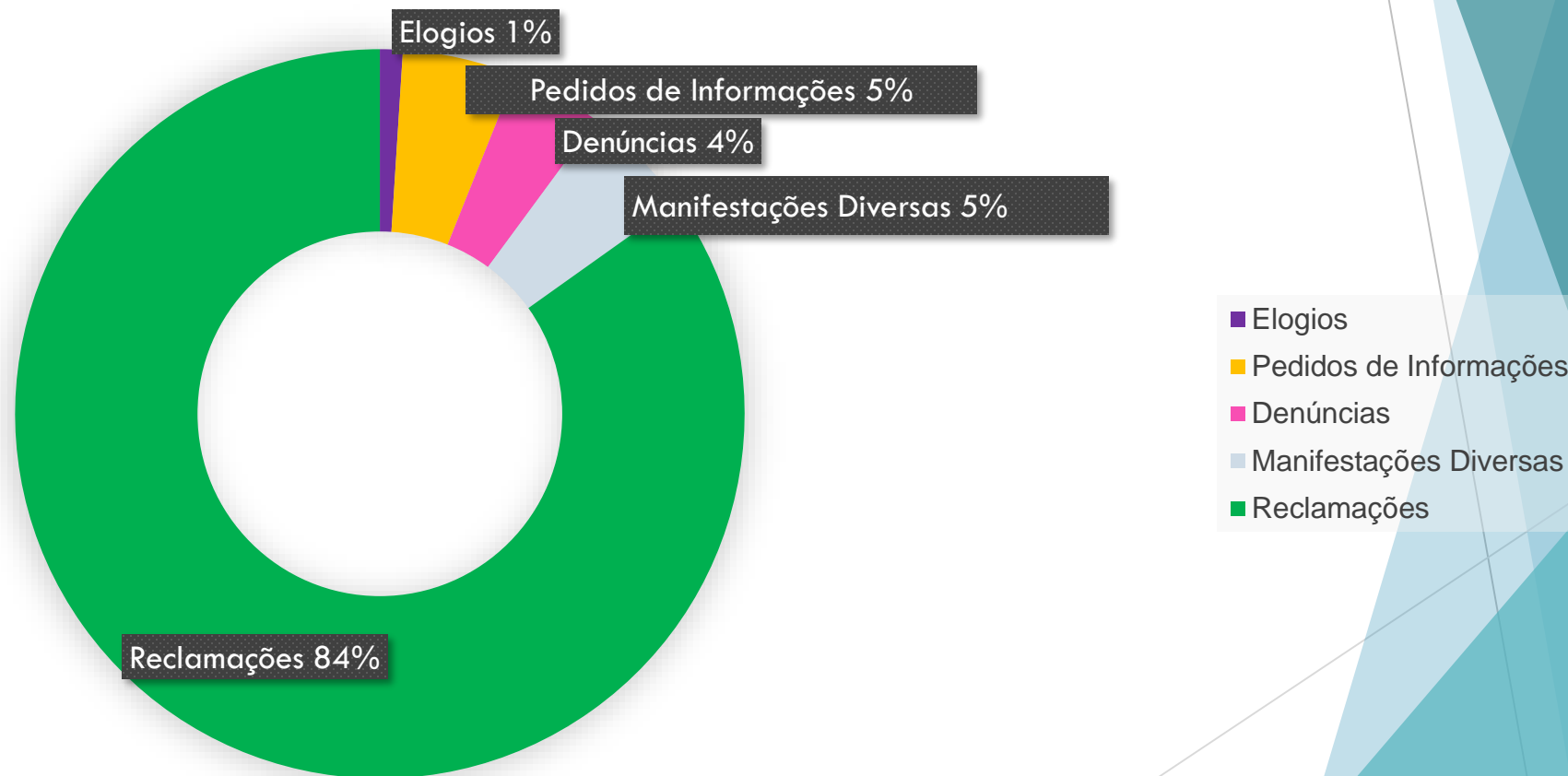
Atendimentos de 2011 a 2022.

Destaque-se que no anos de 2021-2022 foram recebidas o total de **24.394** manifestações por *e-mail* e pelo Sistema da Ouvidoria (SIOGE).



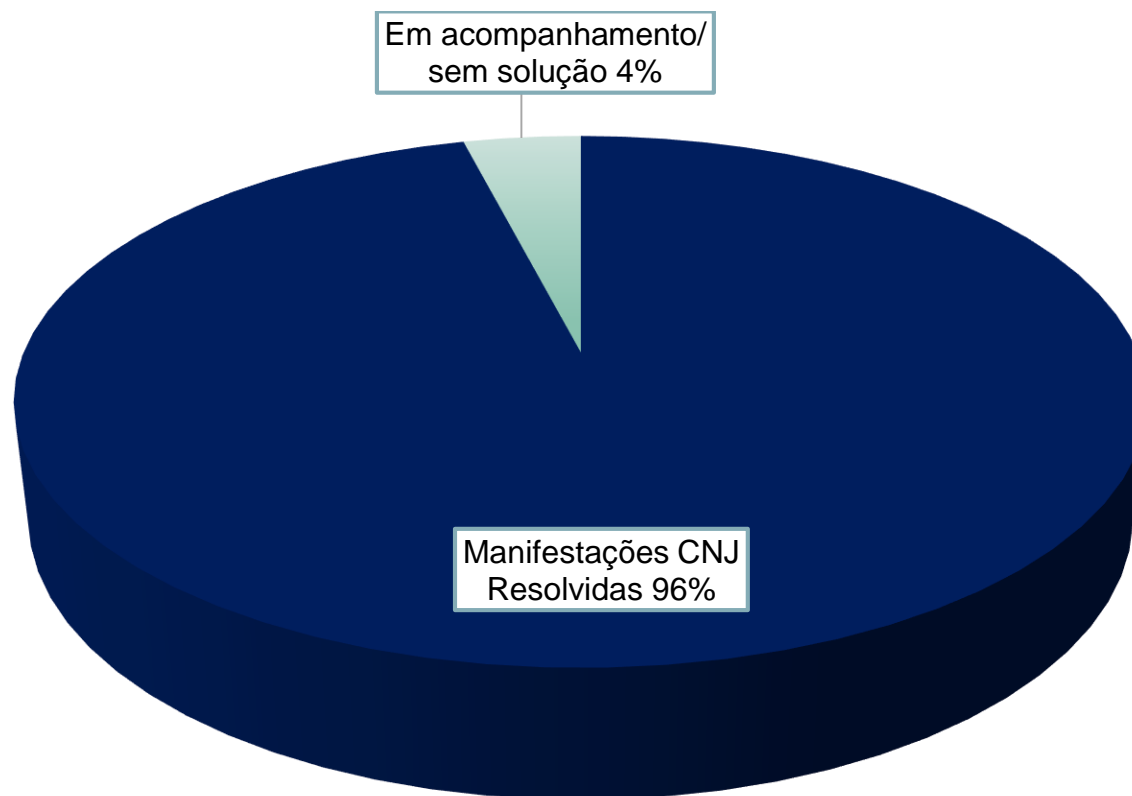
ESTATÍSTICAS (%) OUVIDORIA-GERAL - 2022

84% dos registros: reclamações; pedidos de informações **5%**; manifestações diversas **5%**; denúncias **4%**; elogios **1%**; sugestões com percentual inferior a **1%**.



MANIFESTAÇÕES ORIUNDAS DO CNJ

Foram recepcionadas 444 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, 96% foram finalizadas com solução pela Ouvidoria-Geral do Poder Judiciário do Estado do Ceará.





“ A Justiça mais perto do Cidadão.”



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**
DO ESTADO DO CEARÁ