

**ESTADO DO CEARÁ**

**PODER JUDICIÁRIO**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

Plano de Logística Sustentável

*RELATÓRIO DE DESEMPENHO - 2018*



Plano de Logística Sustentável

*RELATÓRIO DE DESEMPENHO*

O Plano de Logística Sustentável do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, PLS-TJCE, tem por missão promover a conscientização e ações efetivas de logística sustentáveis no Poder Judiciário do Ceará. Completados três anos da sua implantação, é de se assegurar que o Tribunal vem adotando medidas necessárias ao seu cumprimento, conhecendo e tratando as questões socioambientais com maior clareza e eficiência, haja vista que vem aprimorando técnicas e tratando, com maior responsabilidade, os temas resultantes das questões ambientais. Assim posto, não obstante aos muitos resultados positivos apresentados no PLS-TJCE, com o objetivo de melhor adequá-lo ao Glossário do Anexo I da Resolução nº 201/2015, o Núcleo Socioambiental, em ação conjunta com a Comissão Gestora do PLS-TJCE, decidiu avaliar e revisar o Plano. Concluídos os trabalhos, o referido plano foi alterado pela Portaria nº 2360/2018, passando de 45 indicadores para 78, ampliando-se, assim, o alinhamento do PLS-TJCE a Resolução supramencionada. Outro ponto acrescido com a revisão foi a definição de novas ações para o alcance das metas constantes do Plano, tendo sido revisadas estas últimas. Vale ressaltar, também, que tivemos um acréscimo do número da força de trabalho, passando de 6.235 em 2017 para 6.332 em 2018, situação que gerou impacto nos resultados. É de se destacar que o Núcleo Socioambinetal tem por atribuição o planejamento, implementação e monitoramento de metas e ações pertinentes ao PLS-TJCE.

O plano possui 7 objetivos que serão discutidos nas seções que seguem.

Incrementar a sustentabilidade nos processos de aquisições de bens e serviços

As aquisições efetuadas de copos descartáveis estão em conformidade com as normas da ABNT, considerando materiais não tóxicos e recicláveis para a produção do material.

O papel A4 é adquirido respeitando critérios ambientais e de sustentabilidade sendo assegurada pela Certificação ambiental FSC ou CEFLOR.

Além disso, a Secretaria de Administração e Infraestrutura irá realizar as seguintes ações:

- Gasto com água: Otimizar o uso de água, energia elétrica, telefonia fixa/móvel, material de consumo e impressão de documentos;

- realizar gestão adequada dos resíduos gerados pela instituição.

Incrementar a sustentabilidade nas reformas e construções de unidades físicas.

Despesas realizadas com reforma e mudanças de layout durante o período-base.

Para 2019 foi prevista uma ação de elaboração de documento de regulamentação da política de construção sustentável do TJCE.



Otimizar o uso de água, energia elétrica, telefonia fixa/móvel, material de consumo e impressão de documentos.

Consumo de Papel

Uma das ações adotadas foi a manutenção de meta, na Gratificação por alcance de Metas, relacionada à redução do consumo de papel. Atualmente 53 unidades podem acompanhar e buscar a redução do consumo de papel.

O reaproveitamento do papel e a destinação para o aproveitamento em reciclagem são ações que já vêm sendo incorporadas aos hábitos e rotinas dos servidores, sejam pelo reaproveitamento em frente e verso do papel, seja pela economia na impressão, tudo em prol do uso consciente em medida socioambiental.

O resultado que se constata pelos números apresentados (Gráfico 1), configura em economia e consciência socioambiental.



A meta de redução de consumo não foi atingida, como pode ser observado no Gráfico 2. Todavia, verificou-se uma redução de 2017 para 2018 de 2,6%.

Consumo de Copo Descartável

O indicador acompanhado no PLS busca a redução do consumo de copo para água, nesse sentido, em que pese esforços para alcançar a meta, verificou-se um aumento no consumo do respectivo tipo de copo. O Gráfico 3 mostra que o consumo não atingiu a meta estipulada no PLS-TJCE, verificando-se um pequeno aumento de 2017 para 2018. Quanto aos copos para café, o consumo também aumentou, como pode ser observado no Gráfico 4.

Em que pese o aumento vislumbrado, é de se destacar ações realizadas em prol da conscientização para o uso responsável de copos descartáveis de água e café. Atualmente parte dos servidores utilizam canecas e/ou garrafas de uso contínuo, evitando-se maiores desperdícios. Todavia, em que pese esforços neste sentido, há necessidade de se atingir um maior número de servidores com campanhas educativas para o uso consciente e vigilância a possível desperdício.

Objetivando a redução do consumo deste item , constam como ações previstas para 2019:

- Realização de campanha para o uso consciente dos copos descartáveis;

- Utilização de copos de vidro e xícaras em reuniões;

- Realização de estudo para utilização de garrafas e canecas individuais.





Consumo de Garrafão de Água

Os garrafões de água são consumidos em todas as unidades do Judiciário, dessa forma, houve um aumento no consumo desses garrafões, de 33,753 mil para 34.596 mil. Havendo, no entanto, o aumento 2,4% no consumo.

Está previsto para 2019 a realização de estudo de viabilidade para a substituição da água envasada pela filtrada.



Consumo de Água

O consumo de água aumentou em 5% de 2017 para 2018, no entanto, vislumbrando-se ainda menor que aquele medido quando do início da apuração de dados pelo PLS em 2015 que foi 127.632 m³.

Objetivando reduzir ainda mais o consumo de água em 2018, foi iniciada a troca de torneiras convencionais para torneiras de pressão, pretendendo-se, em 2019, avançar na substituição das respectivas torneira, bem como realizar campanhas de conscientização para redução do uso da água.

Também, com o mesmo objetivo de reduzir o consumo de água, tratou-se da possibilidade de realizar parceria com a Superintendência de Obras Hidráulicas - Sohidra para a perfuração de poço profundo.



Consumo de Energia

No quesito relacionado ao consumo de energia, houve redução da quantidade de Kwh consumidos (Gráfico 7). A redução aferida deu-se devido mudança de funcionamento da central de água gelada que teve sua operação reduzida em duas horas por dia. Ademais, também demos início à substituição de aparelho de ar condicionado, tipo janeleiro, por aparelhos split nas diversas comarcas do interior, bem assim começamos a substituir lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de led. Vale ressaltar ainda, que a energia no TJCE é contratada por demanda, atualmente 33 unidades possuem contrato de demanda e todas estão com a quantidade contratada adequada, o que evita o pagamento de multas por parte do Tribunal.



Consumo de Telefonia

A redução de 34 linhas de telefonia fixa foi em decorrência da reforma administrativa do TJCE que extinguiu determinadas unidades judiciárias.

Objetivando a redução de consumo de linhas de telefonia fixa e móvel serão realizadas campanhas de uso racional de telefonia.



Quantidade de impressões

Em 2018 foram impressos um total de 33.692.485 documentos, houve uma redução em relação a 2017. Cada equipamento instalado permitiu a impressão de, em média, 28.797 documentos.

O contrato de nº 07/2015/AD4, cujo objeto refere-se ao “Serviço de impressão corporativa -outsourcin de impressão”- com o fornecimento de equipamentos novos multifuncionais, dotados de Solução Embarcada com Workflow, e impressoras novas, todos de primeiro uso, suprimentos (exceto papel), manutenção corretiva e preventiva, fornecimento de sistemas de gestão e monitoramento, e sistema de atendimento de suporte aos usuários, incluindo o treinamento na operacionalização dos equipamentos e em uma ferramenta de bilhetagem chamada GPRINT, que capta todas as informações de impressões e impressoras deste Poder, sendo que tais informações podem ainda ser separadas por centro de custo e/ou unidade. Em 2018 foram gastos R$ 3.691.125,41 com esse Serviço.

Ressalta-se ainda que mensalmente são disponibilizados relatórios de impressão. Com base nesses relatórios, a alta administração recebe informações sobre a situação dos equipamentos distribuídos nas unidades, com vista a uma melhor operacionalização/otimização no uso dos equipamentos e a uma melhor gestão do contrato.

A Secretaria de Tecnologia da Informação concluiu a implantação do Sistema de Automação da Justiça (SAJ) em diversas comarcas do interior. No ano de 2018 foi realizada a implantação do Processo Eletrônico com o SAJ nas comarcas de Sobral, Caucaia e Juazeiro do Norte, proporcionando uma otimização processual, um melhoramento da extração de informações e a diminuição no uso do papel tendo em vista a substituição dos processos físicos por eletrônicos. Com a expansão do mesmo projeto para 2019, espera-se que a quantidade de impressões possam diminuir ainda mais.



Promover o transporte sustentável

No âmbito deste objetivo, serão efetuadas em 2019 as seguintes ações:

- Avaliação da ampliação do uso de etanol na frota do TJCE;

- Realização de estudo para avaliar o perfil de consumo dos maiores demandantes de combustíveis.

Ademais, o Tribunal de Justiça (sede) disponibiliza rotas de transporte aos servidores, evitando que todos venham em veículos próprios ao trabalho.

Consumo de Combustível

Em 2018, houve redução no consumo de combustível, implicando aumento de eficiência neste quesito, visto maior controle e aplicação da Portaria nº 1183/2018, cujo teor dispõe sobre as cotas de abastecimento de veículos do TJCE. Também, para o resultado positivo, verificou-se uma redução da frota, passando de 230 veículos para 168, haja vista a realização de um leilão de veículos no período base.



Incrementar a qualidade de vida no ambiente de trabalho

Foram realizados diversos cursos e adotadas medidas em prol da qualidade de vida dos servidores por intermédio da Coordenadoria de Educação Corporativa e também pela Coordenadoria de Saúde Ocupacional. Na prática, promoveu-se cursos ligados à temática socioambiental e disponibilizou-se seções de massoterapia para os servidores (Projeto Visão nas Mãos), que traz deficientes visuais para oferecer massagem aos servidores.

Além disso, a ginástica laboral é disponibilizada aos servidores do TJCE e do Fórum Clóvis Beviláqua, contemplando cerca de 4.120 colaboradores.



Em 2017 não houve apuração do indicador em relação a participação da força de trabalho em ações de qualidade de vida.

Os eventos de saúde realizados foram:

-Oficinas de Projeto de Vida;

- Palestras - Convivência e bem-estar no trabalho e engajamento e bem-estar no trabalho;

- Palestra - Aposentadoria: um novo começo;

- Palestra - Dependência de Smatphone;

- Palestra - Vida Saudável.

Fortalecer a cultura da Educação Socioambiental

Foram realizados eventos de inclusão social e capacitações relacionadas à Educação Socioambiental.



CARDS PUBLICADOS NO FACEBOOK, INSTAGRAM E TWITTER, REFERENTES AOS SEGUINTES ASSUNTOS:

1. Credenciamento de vaga para estacionamento de pessoas com deficiência (PcD) no TJCE;

2. Dia Internacional da Síndrome de Down;

3. Dia Mundial de Conscientização do autismo;

4. Dia Nacional de Luta das PcD;

5. Artigo 4º da LBI;

6. Dia Nacional da Síndrome de Down;

7. Dia Mundial de Conscientização do Autismo;

8. Dia Nacional de Libras;

9. Dia Nacional da Pessoa Cega;

10. Artigo 40 da Lei Brasileira de Inclusão;

11. Acessibilidade – um Direito de todos.

Realizar a gestão adequada dos resíduos gerados pela Instituição

O TJCE cada vez mais vem se preocupando com as questões da gestão dos resíduos, visto que além de manter contratação de uma empresa para acompanhar o recolhimento dos resíduos gerados pela sede do Tribunal e unidades da Comarca de Fortaleza, também mantem contrato com cooperativas de reciclagem para doação de materias recicláveis. Nesse quesito, houve um aumento significativo da destinação adequada dos resíduos: papel, plástico e lâmpadas, conforme observa-se nos gráficos abaixo.

No ano de 2018 foram distribuídas, no âmbito da sede do Tribunal e algumas unidades judiciárias, caixas de coleta seletiva de papel A4, pretendendo-se, para o ano de 2019, ampliar a iniciativa à todas Unidades Judiciárias do TJCE.







**Anexo I**

**I.** CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I – MATERIAIS DE CONSUMO**  Papel | | | |
| **Nome do Indicador/índice** | **Descrição** | **Resultado 2017** | **Resultado 2018** |
| 1 – Consumo de papel não reciclado próprio | Quantidade consumida de resmas de papel não reciclado adquiridas pelo órgão | 57.030 | 55.574 |
| 2 – Gasto com papel não reciclado próprio | Despesa com aquisição de resmas de papel não reciclado adquiridos pelo órgão | R$ 557.961,00 | R$ 619.013,76 |
| Copos Descartáveis e água engarrafada | | | |
| 3 - Consumo de copos descartáveis para água | Quantidade consumida de copos descartáveis usualmente utilizados para consumo de água | 23.554 | 26.233 |
| 4 - Consumo de copos descartáveis para café | Quantidade consumida de copos descartáveis usualmente utilizados para consumo de café | 6.025 | 7.081 |
| 5 – Consumo de copos descartáveis total | Quantidade total consumida de copos descartáveis usualmente utilizados para consumo de água e café | 29.579 | 33.314 |
| 6 – Gasto com copos descartáveis para água | Despesa com aquisição de copos descartáveis usualmente destinados para consumo de água | R$ 65.497,50 | R$ 46.068,75 |
| 7 – Gasto com copos descartáveis para água | Despesa com aquisição de copos descartáveis usualmente destinados para consumo de café | R$ 11.992,50 | R$ 7.390,00 |
| 8 – Gasto com copos descartáveis total | Despesa com aquisição de copos descartáveis usualmente destinados para consumo de água e café | R$ 77.490,00 | R$ 53.458,75 |
| 9 – Consumo de embalagens retornáveis para água mineral | Quantidade consumida de embalagens plásticas retornáveis para água mineral envasada | 33.753 | 34.596 |
| 10 – Gasto com água mineral em embalagens retornáveis | Despesa com aquisição de água mineral envasada, com ou sem gás | R$ 170.177,55 | R$ 183.892,08 |
| II - IMPRESSÃO | | | |
| 11 – Quantidades de impressões | Quantidade total impressões realizas | 34.929.158 | 33.692.485 |
| 12 – Quantidade de equipamentos de impressão | Quantidade de equipamentos de impressões instalados, próprios ou locados | 1.196 | 1.170 |
| 13 – Performance dos equipamentos instalados | Quantidade de impressões em relação ao total de equipamentos instalados | 29.204,98 | 28.797,00 |
| 14 – Gasto com contratos de impressão | Despesa com o pagamento de serviços de terceirização (outsourcing) de impressão e reprografia | R$ 3.675.593,41 | R$3.691.125,41 |
| III - TELEFONIA | | | |
| 15 – Gasto com telefonia fixa | Despesa com telefonia fixa | R$ 1.646.974,83 | R$ 1.144.330,22 |
| 16 – Total de linhas de telefonia fixa | Quantidade de linhas de telefonia fixa que atendem ao órgão, seus anexos e unidades vinculadas | 1.836 | 1.802 |
| 17 – Total de linhas de telefonia móvel | Quantidade de linhas de telefonia móvel que atendem ao órgão, seus anexos e unidades vinculadas | 91 | 80 |
| 18 – Gasto relativo com telefonia fixa | Despesa realizada com serviços de telefonia fixa (inclusive tecnologia VOIP), em relação ao total de linhas | R$ 897,05 | R$ 635,03 |
| 19 - Gasto com telefonia móvel | Despesa com serviços de telefonia móvel (voz, dados e assinatura) | R$ 186.518,80 | R$ 123.286,05 |
| 20 – Gasto relativo com telefonia móvel | Despesa com serviços de telefonia móvel (voz, dados e assinatura), em relação ao total de linhas | R$ 2.049,66 | R$ 1.541,08 |
| IV – ENERGIA ELÉTRICA | | | |
| 21 – Consumo de energia elétrica | Consumo total de energia elétrica fornecida pela concessionária | 18.068.930,00 | 17.406.722,00 |
| 22 – Consumo relativo de energia elétrica | Consumo total de energia elétrica fornecida pela concessionária, em relação à área total do órgão | 78,35 | 75,39 |
| 23 – Gasto com energia elétrica | Valor da fatura de energia elétrica, em valores brutos | R$ 8.056.223,05 | R$8.201.920,14 |
| 24 – Gasto relativo com energia elétrica | Valor da fatura de energia elétrica, em valores brutos, em relação à área do órgão | R$ 34,93 | R$ 35,52 |
| V – ÁGUA E ESGOTO | | | |
| 25 – Consumo de água | Consumo total de água fornecida pela concessionária | 110.997 | 113.083 |
| 26 – Consumo relativo de água | Consumo total de água fornecida pela concessionária, em relação à área total do órgão | 0,48 | 0,49 |
| 27 – Gasto com água | Valor da fatura de água e esgoto, em valores bruto | R$ 1.009.964,14 | R$ 1.299.037,85 |
| 28 – Gasto relativo com água | Valor da fatura de água e esgoto, em valores brutos, em relação à área total do órgão | R$ 4,38 | R$ 5,63 |
| VI – GESTÃO DE RESÍDUOS | | | |
| 29 – Destinação de papel | Quantidade de papel, papelão e derivados à reciclagem | 15.231,00 | 35.796,01 |
| 30 – Destinação de plástico | Quantidade de plástico destinado à reciclagem | 2.549 | 3.642,72 |
| 31 – Destinação de metais | Quantidade de metais destinados à reciclagem | 4.394 | 3.819 |
| 32 – Destinação de vidros | Quantidade de vidros destinados à reciclagem | 65,5 | 0 |
| 33 – Total de materiais destinados a reciclagem | Quantidade de materiais destinados à reciclagem | 22.239,50 | 43.258,00 |
| 34 – Destinação de resíduos de saúde | Quantidade total de serviço de saúde encaminhadas para descontaminação e tratamento. | 0 | 29,17 |
| 35 – Destinação de resíduos de informática | Quantidade de resíduos de informática destinados à reciclagem, reaproveitamento ou outra destinação correta. | 0 | 64 |
| 36 – Destinação de suprimentos de impressão | Quantidade de suprimentos de impressão destinados a empresa de logística reversa. | . | - |
| 37 – Destinação de pilhas e baterias | Quantidade de pilhas e baterias enviadas para descontaminação e destinação correta. | - | - |
| 38 – Destinação de lâmpadas | Quantidade de lâmpadas enviadas para descontaminação e destinação correta. | 1.833 | 3.290 |
| 39 – Destinação de resíduos de obras e reformas | Quantidade de resíduos de obras enviados para o aterro de resíduos da construção civil. | 0 | 0 |
| VII – UNIDADE CONSTRUÍDA/REFORMA | | | |
| 40 – Quantidade de unidades construídas ou reformadas de acordo com a política de construção sustentável | Quantidade em obras e reformas de acordo com a política de construção sustentável | 0 | 1 |
| 41 – Gasto com reforma no período | Despesas realizadas com reforma e mudança de layout durante o período base | R$ 2.904801,17 | R$ 828.560,01 |
| 42 – Gasto com reforma no período de referência | Despesas realizadas com reforma e mudança de layout durante o período referência | 0 | R$ 2.904801,17 |
| 43 – Variação dos gastos com reforma | Variação dos gastos com reforma e mudanças de layout em relação ao ano anterior | 0 | -71,48% |
| VIII - LIMPEZA | | | |
| 44 – Gasto com contrato de limpeza no período base | Despesas realizadas com contratos e/ou termos aditivos dos serviços de limpeza durante o período base | R$ 8.133.670,90 | R$ 8.561335,10 |
| 45 – Área contratada | Área especificada nos instrumentos de contrato de manutenção e limpeza | 80.564,50 | 80.564,50 |
| 46 – Gasto relativo com contrato de limpeza | Despesa total com contratos de limpeza em relação a área contratada | R$ 100,96 | R$ 106,27 |
| 47 – Gasto relativo com com contratos de limpeza no período de referência | Despesa realizadas com os e/ou termos aditivos dos serviços de limpeza durante o período de referência (período anterior ao período base) | R$ 8.133.670,90 | R$ 8.133.670,90 |
| 48 – Variação dos gastos com contrato de limpeza | Variação dos gastos com contrato de limpeza em relação ao ano anterior | 0,00% | 5,26% |
| 49 – Gasto com material de limpeza | Despesa total com aquisição de materiais de limpeza | R$ 216.809,78 | R$ 189.425,43 |
| IX - PRODUTOS | | | |
| 50 – Aquisição de produtos com baixo impacto ambiental | Mede o percentual de produtos adquiridos que apresentam especificações de baixo impacto ambiental | 100% | 100% |
| X - VEÍCULOS | | | |
| 51 – Quilometragem | Quilometragem percorrida pelos veículos | 2.015.185,89 | 2.245.752,67 |
| 52 – Quantidade de veículos a gasolina | Total de veículos movidos exclusivamente a gasolina | 85 | 59 |
| 53 – Quantidade de veículos flex | Total de veículos flex movidos a gasolina ou etanol | 132 | 97 |
| 54 – Quantidade de veículos a díesel | Total de veículos movidos exclusivamente a díesel | 13 | 12 |
| 55 – Quantidade de veículos | Quantidade de veículos existentes no órgão ao final do período base incluindo veículos de serviço de transporte de magistrados e veículos pesados, sejam próprios ou locados | 230 | 168 |
| 56 – Quantidade de veículos de serviços | Quantidade de veículos ao final do ano, total de veículos de serviços, próprios ou locados, utilizados para atividades laborais | 178 | 110 |
| 57 – Usuário por veículos de serviços | Quantidade relativo de usuários de serviços, próprios ou locados, utilizados para atividades laborais | 42,00 | 53,67 |
| 58 – Quantidade de veículos de transporte de Magistrados | Total de veículos de serviços, utilizados exclusivamente para transporte de Magistrados | 52 | 58 |
| 59 – Usuário por veículos de Magistrados | Quantidade relativo de usuários por veículos, próprios ou locados, utilizados exclusivamente no transporte de Magistrados | 8 | 7 |
| 60 – Gasto com manutenção de veículos | Despesas realizada com pagamento de serviços de manutenção dos veículos do órgão, seus anexos e unidades vinculadas | R$ 417.420,34 | R$ 271.514,54 |
| 61 – Gasto relativo com manutenção de veículos | Despesas total com manutenção de veículos em relação à quantidade total de veículos | R$ 1.814,87 | R$ 1.263,78 |
| 62 – Gasto por contratos de motoristas | Despesas total com contratos de motoristas nos órgãos, seus anexos e unidades vinculadas no período | R$ 3.407.500,72 | R$ 3.786.111,91 |
| 63 – Gasto relativos com contrato de motoristas | Despesas total com contratos de motoristas em relação a quantidade total de veículos | 14.815,22 | 22.012,28 |
| XI - COMBUSTÍVEL | | | |
| 64 – Consumo de gasolina | Quantidade consumida de litros de gasolina | 191.984,21 | 205.988, 00 |
| 65 – Consumo de etanol | Quantidade consumida de litros de etanol | 0 | 0 |
| 66 – Consumo de diesel | Quantidade consumida de litros de diesel | 34.680,27 | 42.789,04 |
| 67 – Consumo relativo de gasolina e etanol | Quantidade de litros de etanol e gasolina consumidos por cada veículo | 835,00 | 1.226,12 |
| 68 – Consumo relativo de diesel | Quantidade de litros de diesel consumidos por cada veículo | 2.268,00 | 3.565,75 |
| XII – QUALIDADE DE VIDA | | | |
| 69 – Participação da força de trabalho em ações de qualidade de vida | Total de participação em eventos de qualidade de vida no trabalho | 0 | 392 |
| 70 – Quantidade de ações de qualidade de vida | Quantidade de ações de qualidade de vida no trabalho organizadas e realizadas pelo próprio órgão ou em parceria | 5 | 18 |
| 71 – Participação relativa em ações de qualidade de vida | Percentual da força de trabalho participante de ações e qualidade de vida no trabalho | 0 | 0 |
| 72 – Participação da força de trabalho em ações em ações solidárias | Total de participação em eventos das ações solidárias | 0 | 0 |
| 73 – Quantidade de ações solidárias | Quantidade de ações solidárias organizadas e realizadas pelo próprio órgão ou em parceria | 4 | 4 |
| 74- Participação relativa em ações solidários | Percentual da força de trabalho participante de ações solidárias | 0 | 0 |
| 75 – Ações de inclusão | Quantidade de ações de inclusão realizadas | 1 | 11 |
| XIII – CAPACITAÇÃO SOCIOAMBIENTAL | | | |
| 76 – Ações de capacitação e sensibilização na temática socioambiental | Quantidade de capacitação e sensibilização socioambiental organizadas e realizadas pelo próprio órgão ou em parcerias | 4 | 5 |
| 77 – Participação da força de trabalho em ações de sensibilização e capacitação na temática socioambiental | Total de participação em eventos de ações solidárias | 0 | 193 |
| 78 – Participação relativa em capacitação e sensibilização na temática socioambiental | Percentual na força de trabalho participante de eventos de capacitação e sensibilização socioambiental | 0 | 0 |