



AQSETIN2020003 – Contratação da Prestação dos Serviços de Suporte e Atualizações de Licenças de Software de Banco de Dados Oracle para os Servidores de Banco de Dados Oracle do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

1 RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

ID	Risco	Probabilidade	Dano	Impacto	Ação Preventiva	Ação de Contingência	Responsável
1	Atraso na entrega do objeto pelo fornecedor.	Baixa	Atraso no cronograma e no andamento do projeto	Médio	Cobrar a entrega do objeto junto à empresa fornecedora da solução.	Aplicar as sanções previstas.	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico.

2 RISCOS DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PRODUTO/SERVIÇO)

ID	Risco	Probabilidade	Dano	Impacto	Ação Preventiva	Ação de Contingência	Responsável
1	Lentidão na prestação dos serviços que permita, por parte do CONTRATANTE, a presunção da não conclusão dos mesmos nos prazos estipulados.	Média	Atraso no cronograma e no andamento do projeto.	Médio	Gerenciar os serviços prestados para que a empresa fornecedora da solução tome providências para normalizá-los o mais rápido possível.	Solicitar a entrega das licenças dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital.	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico.
2	Não execução parcial ou total da aquisição.	Média	Atraso na implementação de melhorias de TI com prejuízos na prestação jurisdicional.	Médio	Gerenciar os serviços prestados para que a empresa fornecedora da solução tome providências para normalizá-los o mais rápido possível.	Solicitar a entrega das licenças dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital; Solicitar esclarecimentos da empresa fornecedora da solução	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico.



e, caso necessário, procurar ajudar para que a situação seja normalizada.

3 APROVAÇÕES

Samuel Antunes de Carvalho-1882
Integrante Técnico

Alexys Ribeiro Negreiros - 8201
Integrante Requisiteante

Antônio Sales Pinheiro Filho - 807
Integrante Administrativo

Fortaleza, 06 de abril de 2020.