

ESTADO DO CEARÁ PODER JUDICIÁRIO SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PLANO DE SUSTENTAÇÃO - PSU

AQSETIN2018019 – Aquisição de Licenças de Software para Solução de Hiper-Convergência

1 INTRODUÇÃO

Este plano de sustentação trata de Aquisição, Subscrição de Licenças, Garantia e Suporte Técnico para hiper-convergência de Servidores para a solução de virtualização VMware pertencente ao Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

2 RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

2.1 Recursos Materiais

Recursos: Para a da referida solução, não será necessário nenhum recurso material, devido a solução já se encontrar operante no TJCE.

2.2 Recursos Humanos

Função	Formação	Atribuições	
Analista de Suporte	Conhecimento na operação da solução adotada.	Operacionalizar a solução adotada no TJCE.	
Coordenadoria de Suporte Técnico	Análise de sistemas e conhecimento em suporte na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).	Gerenciar a operacionalização da solução.	
Técnico de Suporte	Conhecimento em suporte na área de TIC.	Apoiar a operacionalização da solução adotada.	
Equipe do 3.º Nível Service Desk CATI/TJCE	Conhecimento em suporte na área de TIC.	Suporte e Manutenção ao ambiente de Infraestrutura do TJCE.	

3 ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAIS

Evento	Ações de Contingência	Responsáveis
Execução parcial ou não da entrega das novas licenças, subscrição, Garantia ou do Serviço de Suporte Técnico	Cobrar da CONTRATADA o cumprimento do nível mínimo de serviço e promover a aplicação das sanções previstas em contrato. e/ou Realizar processo licitatório para aquisição das novas licenças, atualização, upgrade ou subscrição. e/ou Realizar processo licitatório para aquisição de uma nova Solução de Virtualização para o TJCE	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico e Coordenadoria de Central de Contratos e Convênios.
Falência da CONTRATADA	Realizar novo planejamento de contratação para uma nova Solução de Virtualização para o TJCE	de 1.1 e/ou coordenadoria
Anulação da contratação por culpa da contratada	Promover a aplicação das sanções previstas em contrato. e/ou Realizar processo licitatório para aquisição das novas licenças, atualização, upgrade ou subscrição. e/ou Realizar processo licitatório para aquisição de uma nova Solução de Virtualização para o TJCE	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico e Coordenadoria de Gestão Administrativa de T.I.

4 AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação	Responsável	Prazo
Realizar nova Análise de Viabilidade da Contratação, que decidirá pela prorrogação contratual ou aquisição de nova Solução de TI para atender a demanda do TJCE.	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico	Seis meses antes do encerramento contratual.

5 ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

5.1 Transferência de Conhecimento

Item a ser transferido	Forma de Transferência
------------------------	------------------------

Toda e qualquer informação pertinente a manutenção ou atualização da solução.

A contratada deverá emitir para o Contratante, relatório(s) técnico(s) referente(s) a manutenção ou atualização da solução que venha a realizar durante o período de vigência do contrato.

5.2 Direitos de Propriedade Intelectual (Lei Nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998)

5.2.1 O direito de posse e propriedade de todos os artefatos e produtos elaborados pela CONTRATADA em decorrência do CONTRATO é do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, sendo vedada sua cessão, locação ou venda a terceiros.

6 APROVAÇÕES

Alexys Ribeiro Negreiros - 8201 Cristiano Henrique Lima de Carvalho – 5198

Integrante Técnico Integrante Requisitante

Antônio Sales Pinheiro Filho – 807 **Integrante Administrativo**

Fortaleza, 18 de junho de 2018