**ESTADO DO CEARÁ**
**PODER JUDICIÁRIO**
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

# PLANO DE SUSTENTAÇÃO – PSU

**AQSETIN2018008 – Aquisição de Software de Backup**

## 1 INTRODUÇÃO

Este plano de sustentação trata de Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação para fornecimento de Software de Backup, Suporte Técnico 24x7, Garantia mínima de 60 (sessenta) meses, Instalação, Configuração e Migração.

## 2 RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

### 2.1 Recursos Materiais

**Recursos:** Para a da referida solução, não será necessário nenhum recurso material, devido a solução já se encontrar operante no TJCE.

### 2.2 Recursos Humanos

| Função | Formação | Atribuições |
|---|---|---|
| Analista de Suporte | Conhecimento na operação da solução adotada. | Operacionalizar a solução adotada no TJCE. |
| Coordenadoria de Suporte Técnico | Análise de sistemas e conhecimento em suporte na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). | Gerenciar a operacionalização da solução. |
| Técnico de Suporte | Conhecimento em suporte na área de TIC. | Apoiar a operacionalização da solução adotada. |
| Equipe do 3.º Nível Service Desk CATI/TJCE | Conhecimento em suporte na área de TIC. | Suporte e Manutenção ao ambiente de Infraestrutura do TJCE. |

# 3 ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAIS

| Evento | Ações de Contingência | Responsáveis |
|---|---|---|
| Execução parcial ou **não** da entrega dos itens objeto do Contrato. | Cobrar da CONTRATADA o cumprimento do nível mínimo de serviço e promover a aplicação das sanções previstas em contrato.<br>e/ou Realizar processo licitatório para aquisição das novas licenças, atualização, upgrade ou subscrição.<br>e/ou Realizar processo licitatório para aquisição de uma nova Solução Software de Backup. | Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico e Coordenadoria de Central de Contratos e Convênios. |
| Falência da CONTRATADA | Realizar novo planejamento de contratação para uma nova Solução Software de Backup. | Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico e Assessoria em Processo Licitatório. |
| Anulação da contratação por culpa da contratada | Promover a aplicação das sanções previstas em contrato.<br>e/ou Realizar processo licitatório para aquisição das novas licenças, atualização, upgrade ou subscrição.<br>e/ou Realizar processo licitatório para aquisição de uma nova Solução Software de Backup. | Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico e Coordenadoria de Gestão Administrativa de T.I. |

# 4 AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

| Ação | Responsável | Prazo |
|---|---|---|
| Realizar nova Análise de Viabilidade renovações da Solução atual ou para aquisição de nova Solução de TI para atender a demanda do TJCE. | Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico | Seis meses antes do encerramento contratual. |

# 5 ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

## 5.1 Transferência de Conhecimento

| Item a ser transferido | Forma de Transferência |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Toda e qualquer informação pertinente a manutenção ou atualização da solução. | A contratada deverá emitir para o Contratante, relatório(s) técnico(s) referente(s) a manutenção ou atualização da solução que venha a realizar durante o período de vigência do contrato. |

### 5.2 Direitos de Propriedade Intelectual (Lei Nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998)

**5.2.1** O direito de posse e propriedade de todos os artefatos e produtos elaborados pela CONTRATADA em decorrência do CONTRATO é do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, sendo vedada sua cessão, locação ou venda a terceiros.

## 6 APROVAÇÕES

**Heldir Sampaio Silva – 9630**
Integrante Técnico

**Adarildo de Brito Figueiredo – 8025**
Integrante Requisitante

**Francisco José Pessoa Furtado – 8284**
Integrante Administrativo

Fortaleza, 15 de agosto de 2018