ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PLANO DE SUSTENTAÇÃO – PSU

AQSETIN2017019 – Aquisição de Licenças para VMware

1 INTRODUÇÃO

Este plano de sustentação trata de Aquisição, Subscrição de Licenças, Garantia e Suporte Técnico para virtualização de Servidores para a solução de virtualização VMware pertencente ao Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

2 RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

2.1 Recursos Materiais

Recursos: Para a da referida solução, não será necessário nenhum recurso material, devido a solução já se encontrar operante no TJCE.

2.2 Recursos Humanos

Função	Formação	Atribuições
Analista de Suporte	Conhecimento na operação da solução adotada.	Operacionalizar a solução adotada no TJCE.
Coordenadoria de Suporte Técnico	Análise de sistemas e conhecimento em suporte na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).	Gerenciar a operacionalização da solução.
Técnico de Suporte	Conhecimento em suporte na área de TIC.	Apoiar a operacionalização da solução adotada.
Equipe do 3.º Nível Service Desk CATI/TJCE	Conhecimento em suporte na área de TIC.	Suporte e Manutenção ao ambiente de Infraestrutura do TJCE.

3 ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAIS

Evento	Ações de Contingência	Responsáveis
Execução parcial ou **não** da entrega das novas licenças, subscrição, Garantia ou do Serviço de Suporte Técnico	Cobrar da empresa fornecedora da solução o cumprimento do nível mínimo de serviço e promover a aplicação das sanções previstas em contrato. e/ou Realizar processo licitatório para aquisição das novas licenças, atualização, upgrade ou subscrição. e/ou Realizar processo licitatório para aquisição de uma nova Solução de Virtualização para o TJCE	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico e Coordenadoria de Central de Contratos e Convênios.
Falência da empresa fornecedora da solução	Realizar novo planejamento de contratação para uma nova Solução de Virtualização para o TJCE	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico e Assessoria em Processo Licitatório.
Anulação da contratação por culpa da empresa fornecedora da solução	Promover a aplicação das sanções previstas em contrato. e/ou Realizar processo licitatório para aquisição das novas licenças, atualização, upgrade ou subscrição. e/ou Realizar processo licitatório para aquisição de uma nova Solução de Virtualização para o TJCE	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico e Coordenadoria de Gestão Administrativa de T.I.

4 AÇÕES PARA TRANSIÇÃO

Ação	Responsável	Prazo
Realizar nova Análise de Viabilidade renovações da Solução atual ou para aquisição de nova Solução de TI para atender a demanda do TJCE.	Gerência de Infraestrutura de T.I e/ou Coordenadoria de Suporte Técnico	Seis meses antes do encerramento contratual.

5 ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

5.1 Transferência de Conhecimento

Item a ser transferido	Forma de Transferência
Toda e qualquer informação pertinente a	A empresa fornecedora da solução deverá emitir

manutenção ou atualização da solução.	para o Contratante, relatório(s) técnico(s) referente(s) a manutenção ou atualização da solução que venha a realizar durante o período de vigência do contrato.

5.2 Direitos de Propriedade Intelectual (Lei Nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998)

5.2.1 O direito de posse e propriedade de todos os artefatos e produtos elaborados pela empresa fornecedora da solução em decorrência do CONTRATO é do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, sendo vedada sua cessão, locação ou venda a terceiros.

6 APROVAÇÕES

Heldir Sampaio Silva – 9630
Integrante Técnico

Alexys Ribeiro Negreiros – 8201
Integrante Requisitante

Francisco José Pessoa Furtado - 8284
Integrante Administrativo

Fortaleza, 28 de Agosto de 2019