

Avaliação -Asseio e Conservação – Fórum Clóvis Beviláqua

Itens Avaliados	Março/15	Setembro/15	Março/16	Setembro/16
1 - Assiduidade e pontualidade dos auxiliares de limpeza	87,00%	90,91%	92,66%	93,41%
2 - Qualidade da limpeza nas salas	73,00%	70,13%	81,65%	84,62%
3 - Qualidade da limpeza nos banheiros das unidades	46,00%	51,95%	66,97%	72,53%
4 - Qualidade do material utilizado na limpeza	34,00%	42,86%	52,29%	53,85%
5 - Qualidade da limpeza nas áreas comuns	40,00%	54,55%	62,39%	65,93%
6 - Qualidade da limpeza nas áreas externas	38,00%	57,14%	58,72%	61,54%
7 - Qualidade da limpeza dos elevadores	42,00%	63,64%	73,39%	67,03%
8 - Apresentação pessoal dos auxiliares de limpeza	72,00%	85,71%	86,24%	95,60%
9 - Relacionamento dos auxiliares de limpeza	95,00%	97,40%	97,25%	97,80%
10 - Fiscalização dos supervisores	62,00%	61,04%	68,81%	72,53%
11 - Grau de satisfação geral com o serviço de limpeza do FCB	34,00%	61,04%	63,30%	71,43%