



NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NUPEMEC

Centro Adm. Governador Virgílio Távora - Av. Gal Afonso Albuquerque Lima s/n, Térreo - Cambéba - Fortaleza-CE

CEP:60.822-325 - Fone: (85) 3207.6872 / 6874 / 6880

E-mail: nupemec.cursos@tjce.jus.br

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CERTIFICAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES

(Versão para o Supervisor/Juiz Avaliador)

Nº de inscrição: _____

PARA OBSERVAÇÃO INTERNA:

SEÇÃO I - Informações Gerais

Aluno/Estagiário: _____

Instrutor/Supervisor/Juiz Avaliador: _____

Nº Total de Sessões: _____

Função	Quantidade de Sessões
Conciliador/Co-conciliador:	
Mediador/Co-mediador:	
Observador:	

Local das sessões:

a) _____

b) _____

c) _____

d) _____

e) _____

PARA OBSERVAÇÃO DO INSTRUTOR SUPERVISOR/ JUIZ AVALIADOR:

SEÇÃO II - Avaliação Específica da Competência em Mediação/Conciliação

Esta avaliação final terá o participante como mediador(a)/conciliador(a).

Circule o número apropriado para cada item utilizando a seguinte escala:

NA - Não se aplica

1 - Inaceitável

2 - **Necessita aperfeiçoamento**

(desenvolvimento adicional e/ou treinamento profissional de competência recomendados)

3 - **Satisfatório** (Atuou adequadamente em co-mediação)

4 - **Bom / Muito Bom** (Conduziu bem / muito bem a sessão e excedeu as expectativas)

5 - **Excelente** (demonstrou um nível

A. Qualidades Pessoais

Aparência e vestimenta apropriadas	NA	1	2	3	4	5
Desenvolveu <i>rapport</i> e confiança e transmitiu uma perspectiva positiva	NA	1	2	3	4	5
Aparentou confiança e controle emocional	NA	1	2	3	4	5
Mostrou-se preocupado com o conforto físico e emocional das partes	NA	1	2	3	4	5

B. Início da Mediação/Conciliação

Recepcionou devidamente as partes e fez comentários de abertura	NA	1	2	3	4	5
Explicou o processo de mediação/conciliação	NA	1	2	3	4	5
Detalhou o papel dos mediadores/conciliadores, das partes, advogados e observadores	NA	1	2	3	4	5
Explicou as regras gerais a serem observadas	NA	1	2	3	4	5
Verificou se todos compreenderam, respondendo a eventuais dúvidas	NA	1	2	3	4	5

C. Reunião de Informações

Deu início à narrativa das partes explicando o critério para a ordem das falas	NA	1	2	3	4	5
Manteve o ambiente adequado para que cada lado pudesse apresentar suas narrativas	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou atenção ao ouvir as narrativas, mantendo contato visual de forma adequada	NA	1	2	3	4	5
Manteve uma linguagem verbal neutra	NA	1	2	3	4	5
Equilibrou o tempo das narrativas das partes	NA	1	2	3	4	5
Fez perguntas ao final da narrativa das partes de forma apropriada e objetiva	NA	1	2	3	4	5

D. Identificação de Questões, Interesses e Sentimentos e Esclarecimento da Controvérsia

Após a narrativa inicial das partes, realizou o resumo do que ocorreu até aquele momento	NA	1	2	3	4	5
Utilizou palavras, termos e expressões de forma neutra ao realizar o resumo	NA	1	2	3	4	5
Reenquadrou as questões trazidas pelas partes de forma objetiva e confirmou com as partes	NA	1	2	3	4	5
Identificou os interesses individuais e comuns, ligando-os às questões identificadas	NA	1	2	3	4	5
Validou sentimentos <i>comuns</i> identificados na narrativa das partes	NA	1	2	3	4	5

E. Resolução de Questões

Organizou e selecionou as questões passíveis de serem resolvidas para discussão	NA	1	2	3	4	5
Manteve o foco nas necessidades atuais e futuras	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes a concentrarem-se mais nos interesses do que nas posições	NA	1	2	3	4	5
Propôs caminhos para a geração de opções de ganhos mútuos	NA	1	2	3	4	5
Incentivou as partes a utilizarem critérios objetivos	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes, nas sessões individuais, a fazerem testes de realidade	NA	1	2	3	4	5
Deu suporte às partes na construção de propostas satisfatórias para ambos os lados	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes a aperfeiçoarem suas propostas para tentarem chegar a um acordo	NA	1	2	3	4	5

F. Elaboração do Termo de Acordo

Testou a viabilidade de execução	NA	1	2	3	4	5
Verificou a igualdade dos termos do acordo	NA	1	2	3	4	5
Redigiu o acordo com clareza e especificidade	NA	1	2	3	4	5
Escreveu na presença de ambas as partes (quando apropriado)	NA	1	2	3	4	5
Verificou o entendimento das partes	NA	1	2	3	4	5
Leu o texto para as partes antes de oferecê-lo para assinatura	NA	1	2	3	4	5

G. Encerramento da Mediação

Entregou os acordos assinados para as partes	NA	1	2	3	4	5
Esclareceu possíveis dúvidas em relação ao não cumprimento do acordo	NA	1	2	3	4	5
Em caso de impasse, validou o esforço das partes e encerrou a mediação/conciliação	NA	1	2	3	4	5
Em caso de impasse, comentou sobre a possibilidade das partes retornarem	NA	1	2	3	4	5

H. Qualidades Profissionais

Planejou com antecedência a sessão juntamente com o co-mediador/co-conciliador	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou consciência dos princípios éticos envolvidos na mediação/conciliação	NA	1	2	3	4	5
Manteve a neutralidade, a imparcialidade e a objetividade	NA	1	2	3	4	5
Evitou dar conselhos, pressionar e julgar	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou respeito por diferentes valores e estilos de vida das partes	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou habilidade em trabalhar com o co-mediador/co-conciliador e com as partes	NA	1	2	3	4	5

I. Habilidades Comunicativas

Demonstrou postura, gestos e contato visual apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou uso da voz, tom, volume e clareza apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou conteúdo verbal e <i>timing</i> apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou capacidade de ouvir ativamente de maneira apropriada	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou boas habilidades de parafraseamento e reenquadramento	NA	1	2	3	4	5

J. Reuniões Individuais

Explicou a reunião individual novamente para ambos	NA	1	2	3	4	5
Reiterou a confidencialidade na abertura	NA	1	2	3	4	5
Controlou o tempo	NA	1	2	3	4	5
Pedi para compartilhar informação no encerramento	NA	1	2	3	4	5

K. Advogados

Esclareceu as funções dos advogados na mediação/conciliação	NA	1	2	3	4	5
Estimulou comportamento produtivo	NA	1	2	3	4	5
Controlou a participação de forma eficiente (com estímulo da atuação do advogado como solucionador de questões)	NA	1	2	3	4	5

L. Habilidades contingenciais

Administrou situações de impasse, resistência ou comportamentos difíceis	NA	1	2	3	4	5
Administrou situações de desequilíbrio de poder com técnicas apropriadas	NA	1	2	3	4	5
Administrou situações de emoção intensa	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou flexibilidade por meio de estratégias criativas	NA	1	2	3	4	5

SEÇÃO III - Análise Geral do Desempenho do Mediador/Conciliador em Processo de Certificação

Aponte as áreas em que o supervisionado apresentou bom desempenho na utilização da técnica de mediação/conciliação ou as áreas em que ele precisa de aperfeiçoamento. Se a classificação "1 - Inaceitável" ou "2 - Necessita Aperfeiçoamento" foi marcada em qualquer um dos itens, o supervisor deve fazer sugestões de aperfeiçoamento ao supervisionado. A avaliação do supervisor deve envolver, de forma geral, as seguintes questões em relação ao supervisionado: a) O supervisionado possui uma boa visão do processo de mediação/conciliação?; b) O supervisionado demonstrou que aprendeu as ferramentas e técnicas básicas da mediação/conciliação?; c) Quais ferramentas e técnicas o supervisionado deveria se concentrar para aperfeiçoar nas próximas mediações/conciliações?

O supervisionado demonstrou competência no processo de mediação/ conciliação? Sim Não

O supervisionado demonstrou o nível apropriado de competência para realizar mediações/conciliações sem necessidade de mais supervisões? Sim Não

_____ -CE, _____ de _____ de _____.

Assinatura do Instrutor /Supervisor/ Juiz Avaliador: _____