



Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário cearense

Boas Práticas de Gestão do TJCE

Informações gerais sobre a prática

Título

Selo “Ver para crer”

Unidade de implantação

Ubajara

Data de implantação

10/01/2012

Alinhamento ao Plano Estratégico

Tema

Acesso à Justiça

Objetivo

Maximizar o acesso dos cidadãos à Justiça

Autor(es)

Autor 1

Jose Wagner Lima Fernandes – Técnico Judiciário

Informações detalhadas sobre a prática

Descrição da Prática

Em processos tramitantes não encontrados momentaneamente após busca em secretaria, é dado um selo denominado VER PRA CRER, para, num prazo de 48 horas, o requerente retornar e ter acesso aos autos.

Finalidade

Dar uma resposta eficiente e conclusiva ao clamor público e evitar que um servidor passe a responsabilidade para outro de encontrar o feito. Nesse sentido, todos são responsáveis pela busca.

Resultados alcançados

Uma maior satisfação dos jurisdicionados que, mediante o recebimento do selo, terão certeza de que, no prazo de 48 horas, terão acesso aos autos.