Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário cearense
Boas Práticas de Gestão do TJCE

Informações gerais sobre a prática

Título

Emissão de Certificados de Treinamentos em Escala

Unidade de implantação

Serviço de Treinamento do Tribunal de Justiça

Data de implantação

08/10/2014

Alinhamento ao Plano Estratégico

Tema

Tecnologia da Informação

Objetivo

Automatizar e integrar procedimentos e sistemas

Autor(es)

Autor 1

Karleny Moreno Botelho

Email

karleny@tjce.jus.br

Autor 2

Joseton Silva dos Santos

Email

8169@tjce.jus.br

Autor 3

Cinara Marques Moreira

Email

8808@tjce.jus.br

Informações detalhadas sobre a prática

Finalidade

A prática se propõe a otimizar o tempo destinado a elaboração, emissão e disponibilização de certificados de participação em cursos, palestras e eventos realizados pela Secretaria de Gestão de Pessoas, por meio do Serviço de Treinamento.

O Sistema de Gerenciamento de Certificados foi criado pelo setor de Informática do Fórum Clóvis Beviláqua e implantado no Centro de Treinamento Integrado. No entanto, ao adotarmos este sistema, foi verificado que os certificados eram criados individualmente, ou seja, inserindo uma matrícula por vez. Com a melhoria CADASTRO DE CERTIFICADO EM ESCALA, agora é possível inserir o arquivo com todas as matrículas de participantes de um determinado evento e, com isso, todos os respectivos certificados são gerados de uma só vez.

Passo-a-passo para implantação

O Departamento de Informática, a pedido do Serviço de Treinamento, adicionou, no sistema de gerenciamento das informações de treinamento, um novo menu intitulado Cadastro de Certificado em Escala, que cadastra as matrículas em arquivo de um evento.

O novo menu possui quatro campos de inserção de informações e um onde se obtém o resultado.

Os campos de inserção de informações são:

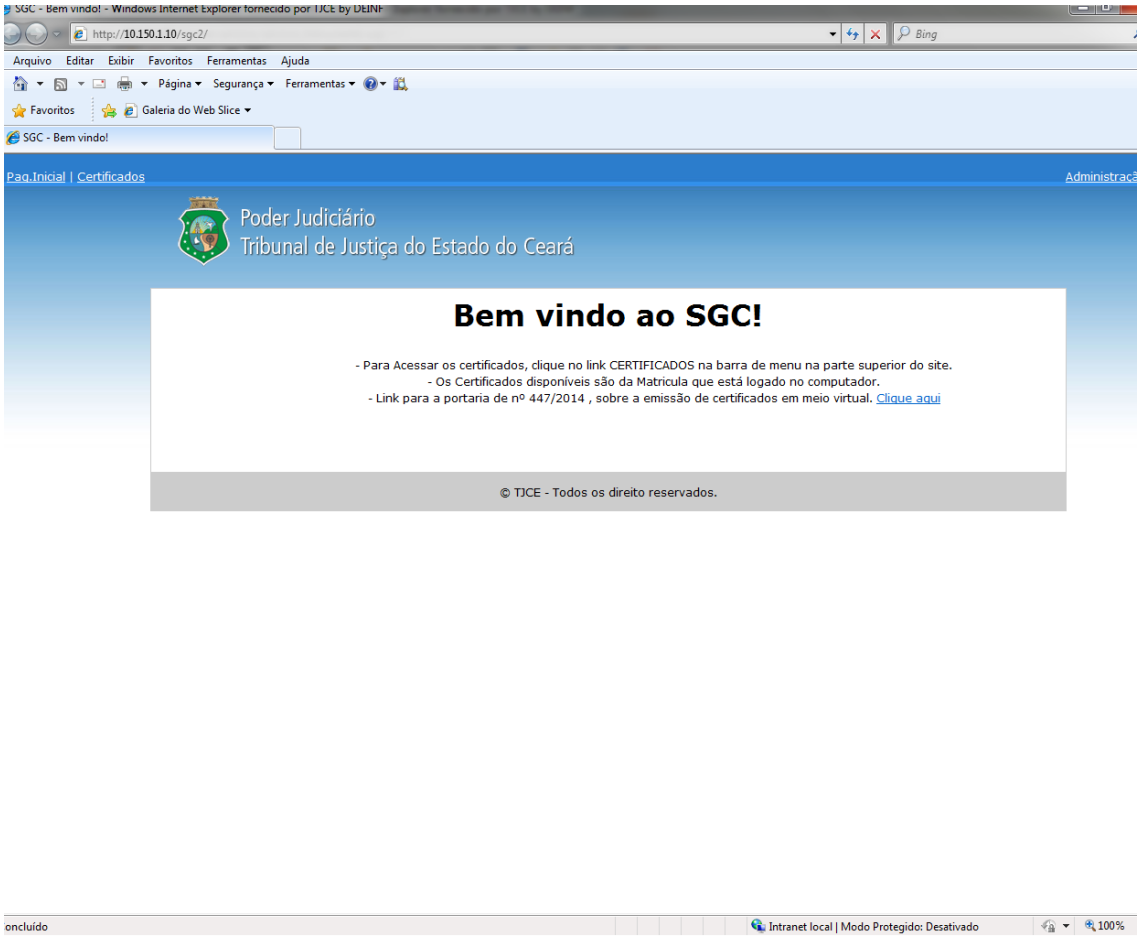
- Arquivo: onde se seleciona o arquivo de texto contendo as matrículas que serão cadastradas;
- Unidade: local onde se informa a unidade do curso que sera cadastrado;
- Tipo: para escolha do tipo do certificado;
- Curso: informa-se o curso a ser cadastrado para os usuários.

No campo Resultado pode-se acompanha a geração dos certificados. No caso de uma determinada matrícula não ser reconhecida pelo sistema, o mesmo informará do problema para que se apure a devida causa. A ferramenta de geração de certificados também é capaz de informar casos

em que a pessoa já tenha feito o curso em questão, bem como, ao final do procedimento, apresenta dados relativos ao número de certificados gerados com sucesso ou casos adversos como matrícula não encontrada ou curso já anteriormente efetuado por pessoas presentes na lista que origina a confecção dos certificados.

Resultados alcançados

Agilidade na emissão de certificados e ganho de tempo pelos membros da equipe de treinamento.

Rapidez na entrega de certificados on line, ou seja, tão logo os servidores participam de um evento e ficam aptos a receberem certificado, o tempo de entrega do mesmo para o usuário será de, no máximo, 24hs após a fim de um curso, palestra ou evento.

Ver anexo abaixo