



Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário cearense Boas Práticas de Gestão de outras instituições

Informações gerais sobre a prática

Título

Conciliação Trabalhista via WhatsApp

Unidade de implantação

Núcleo de Conciliação do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (Ceará)

Data de implantação

7/11/2016

Informações detalhadas sobre a prática

Finalidade

A iniciativa visa facilitar o acesso à Justiça do Trabalho e favorecer a realização de acordos.

Passo a passo para a implantação

Para solicitar a audiência de conciliação, o(a) interessado(a) deve passar uma mensagem com o número do processo e o nome das partes para o número de Whatsapp disponibilizado pela Justiça do Trabalho do Ceará. O pedido será analisado e, caso seja possível incluí-lo na pauta de processos das Varas do Trabalho ou do Tribunal, as partes serão notificadas para comparecer à audiência.

Após receber o pedido de acordo por meio de Whatsapp, cria-se um grupo com o número do processo. Os advogados das partes são adicionados ao grupo juntamente com o magistrado encarregado por promover a conciliação. No grupo do Whatsapp, as partes, os advogados e o magistrado trocam informações sobre o processo e iniciam a transação. Após chegarem a um consenso, os documentos são revisados e o magistrado os assina eletronicamente. Por fim, envia-se para as partes a ata assinada.

O serviço permanente de trocas de mensagens instantâneas pode ser usado por trabalhadores, empregadores e advogados que querem resolver suas pendências trabalhistas de forma rápida, por meio de acordos.

Resultados alcançados

- Mais dinamismo e agilidade às resoluções dos processos.

Fonte:

<http://g1.globo.com/ceara/noticia/2016/11/pelo-whatsapp-justica-do-trabalho-no-ce-firma-acordo-em-cinco-horas.html>