



Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário cearense Boas Práticas de Gestão do TJCE

Informações gerais sobre a prática

Título

Automatização da Rotina de Gerenciamento de Projetos

Unidade de implantação

Secretaria de Tecnologia da Informação

Data de implantação

30 de setembro de 2013

Alinhamento ao Plano Estratégico

Tema

Gestão Eficiente e Participativa

Objetivo

Aprimorar a Governança e a infraestrutura de TIC

Autor(es)

Autor 1

Welkey Costa do Carmo

E-mail

welkey.carmo@tjce.jus.br

Autor 2

Pedro Barbosa Lima Ciarlini

E-mail

pedrociarlini@tjce.jus.br

Autor 3

Caroline Oliveira Albuquerque

E-mail

caroline.albuquerque@tjce.jus.br

Informações detalhadas sobre a prática

Finalidade

Oferecendo uma lista de vantagens para a gestão das empresas que o adotam, o *Business Process Management* (BPM) ou Gerenciamento por Processos de Negócio se apresenta como forte alternativa em busca da eficiência operacional. Por sua vez, a iniciativa de gerenciamento de projetos intenciona fazer melhor uso dos recursos e garantir as entregas dos esforços temporários. Ocorre que apesar das benesses das duas áreas serem claras, há uma lacuna no que tange à associação de uma à outra. Esta iniciativa colocou em prática uma abordagem de automação de metodologia de gerenciamento, amadurecida pela aplicação e uso em diversos projetos, que tinha por objetivo auxiliar os profissionais envolvidos na atividade de gerenciamento de projetos.

Passo a passo para implantação

O primeiro passo foi a modelagem do processo e o planejamento da sua automatização. Em seguida iniciou-se o primeiro ciclo do experimento, com a primeira versão do processo de gerenciamento automatizado. O passo seguinte foi a coleta dos resultados e, com base neles, o planejamento das melhorias que gostaríamos de inserir na rotina dos gerentes. De posse da segunda versão do processo, iniciamos o segundo ciclo do experimento, aplicando-a a todos os projetos do portfólio da Setin, e oito meses depois percebemos as melhorias, listadas nos resultados alcançados pela boa prática. (Ver anexo)

Resultados alcançados

- Redução do tempo gasto em comunicação entre as partes;
- Maior controle do tempo gasto em cada atividade do gerenciamento;
- O próprio processo automatizado de gerenciamento de projetos, testado e amadurecido;
- Aumento na taxa de projetos aderentes à metodologia de gerenciamento do TJCE;
- Extração de informações gerenciais relativas à rotina do gerente de projetos;
- Redução no tempo de formação dos gerentes, que agora contam com uma documentação guia;
- Uma lista de melhorias que poderão ser exploradas em uma terceira versão do processo.

Anexo:

