

Plano Estratégico 2015-2020

Fórum de Análise da Estratégia
11/12/2015



Faça parte.
Juntos somos mais.



Fórum de Análise da Estratégia 2015

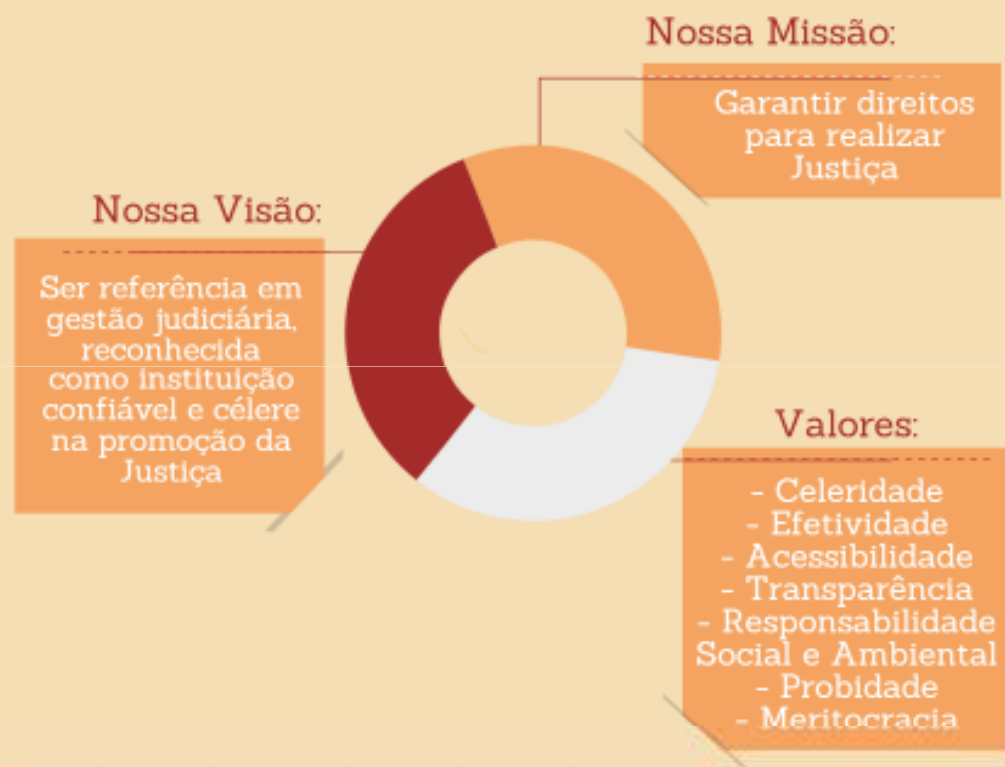
— Pauta —

Resultados das metas institucionais

(jan a out/2015)

Plano Estratégico 2015-2020

Identidade Organizacional



Plano Estratégico 2015-2020



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Mapa do Plano Estratégico 2015-2020

Faça parte. Juntos somos mais.

Missão:
**Garantir direitos
para realizar Justiça**

Visão de futuro:
**Ser referência em gestão
judiciária, reconhecida como
instituição confiável e célere na
promoção da Justiça**

Valores:

- Celeridade
- Efetividade
- Acessibilidade
- Transparência
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Probidade
- Meritocracia

Sociedade

Aprimorar o atendimento
e o acesso do cidadão
à Justiça

Intensificar a interlocução
com a Sociedade

Procedimentos

Fortalecer a adoção das
soluções alternativas de
conflitos

Aprimorar a gestão das
demandas repetitivas e dos
grandes litigantes

Promover a celeridade,
produtividade e efetividade
na prestação jurisdicional

Otimizar e padronizar
processos judiciais e
administrativos

Aprimorar a Governança
Judiciária

Recursos

Garantir a infraestrutura
adequada

Aprimorar a Gestão de
Pessoas

Aprimorar a Governança e a
infraestrutura de Tecnologia da
Informação e Comunicação

Garantir a
Sustentabilidade financeira

Temas: ■ Diálogo com a sociedade ■ Desjudicialização de conflitos ■ Gestão eficiente e participativa

Plano Estratégico 2015-2020

Níveis de decisões

Decisões Estratégicas



Presidência



Comitê Estratégico



Comitê Gestor da
Política de Atenção
Prioritária ao 1º grau



Comitê Orçamentário
do 2º grau



Comitê Executivo

Decisões Táticas



Gestor de meta



Patrocinador e
Gerente de Projeto
Estratégico

Decisões Operacionais



Colaboradores

Plano Estratégico 2015-2020

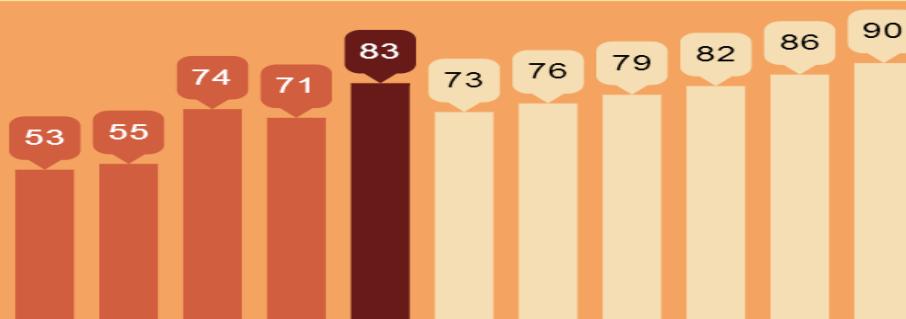
Visão: Ser referência em gestão judiciária, reconhecida como instituição confiável e célere na promoção da Justiça

Indicador 1 - Índice de Eficiência
(Meta: elevar para 90% a eficiência do TJCE até 2020)

JUSTIÇA EM NÚMEROS

ANO BASE
2014

Índice de Produtividade Comparada da Justiça %



■ IPC-JUS 2010 ■ IPC-JUS 2011 ■ IPC-JUS 2012

■ IPC-JUS 2013 ■ IPC-JUS 2014 ■ Meta 2015

■ Meta 2016 ■ Meta 2017 ■ Meta 2018 ■ Meta 2019

■ Meta 2020



Objetivo Estratégico: Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça



 **Indicador 02:**

**Índice de
Satisfação do
Jurisdicionado**

Meta 2015:

**Elevar para 50%
a satisfação do
jurisdicionado**



**Resultado 2014:
47,5%**

 **Indicador 04:**

**Número de
ações/parcerias
para ampliar o
atendimento ao
cidadão**

Meta 2015:

**Realizar 03
ações/parcerias**



2 ações realizadas:
- Credenciamento de Peritos
- Criação da unidade "Serviço
de Certidão" na Sejud

Projeto Estratégico relacionado:

☐ **Criação de política de atendimento ao jurisdicionado**



Objetivo Estratégico: Aprimorar o atendimento e o acesso do cidadão à Justiça

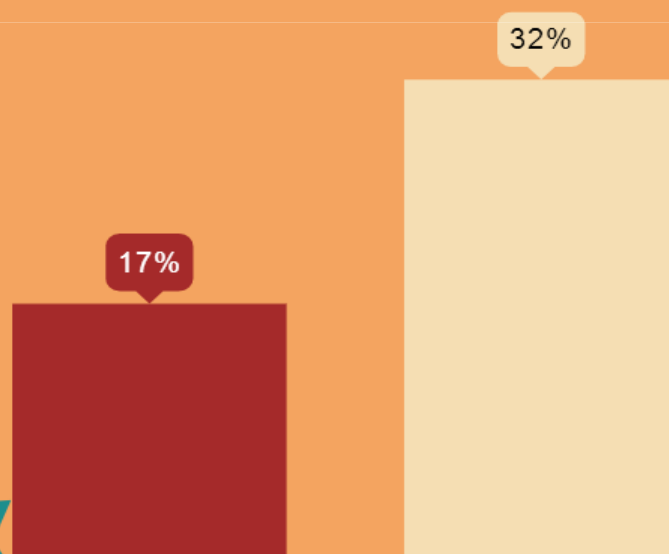


Indicador 03:

Índice de
acessibilidade

Meta 2015:

Elevar para 17%
o índice de
acessibilidade



Meta 2015



Resultado 2015

Projeto Estratégico
relacionado:

- ☐ Melhoria da Acessibilidade Física nos Prédios do Poder Judiciário cearense



Objetivo estratégico: Intensificar a interlocução com a Sociedade



 **Indicador 05:**
Número de
ações/parcerias para
ampliação dos canais
de comunicação com a
sociedade

Meta 2015:

Realizar 1
ação/parceria



**Realizado: lançamento do novo
portal do TJCE em dez/2015**



 **Indicador 06:**
Índice de aproximação
do Judiciário com a
sociedade

Meta 2015:

Realizar 2
ações com
5000
participantes



Realizado:
- 3 audiências públicas
- 7.589 participantes
(audiências públicas + eventos de
conscientização)



Projeto Estratégico relacionado:
 **Modernização dos portais do TJCE**

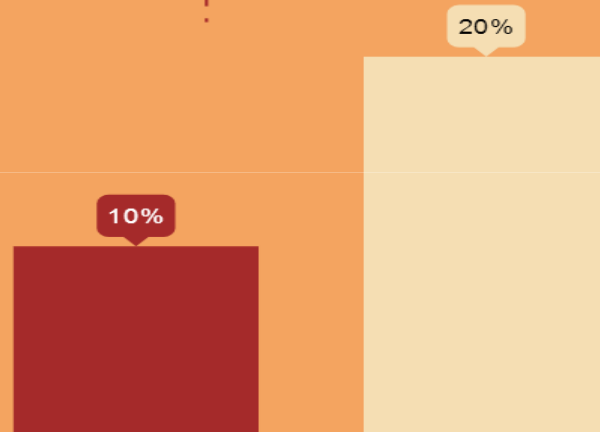


Objetivo estratégico: Fortalecer a adoção das soluções alternativas de conflitos



 **Indicador 20:**
Índice de conciliações realizadas

Meta 2015:
Elevar o índice de conciliações realizadas para 10%



■ Meta 2015 ■ Resultado 2015

*dados até jun/2015

 **Indicador 21:**
Índice de conciliações pré-processuais



Realizado:
392 conciliações pré-processuais
(meta 2016: aumentar em 16%)

Projeto Estratégico relacionado:

 **Criação de Centros Judiciais de Soluções de Conflitos e Cidadania (CEJUSCs)**



Objetivo Estratégico: Aprimorar a gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes



Indicador 22:

Taxa de Congestionamento em demandas repetitivas

Meta 2015:

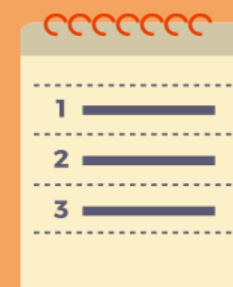
Reduzir anualmente a taxa de congestionamento em demandas repetitivas em 1,5%



(em apuração)

Projeto Estratégico relacionado:

- ☐ **Uniformização da jurisprudência em demandas repetitivas**

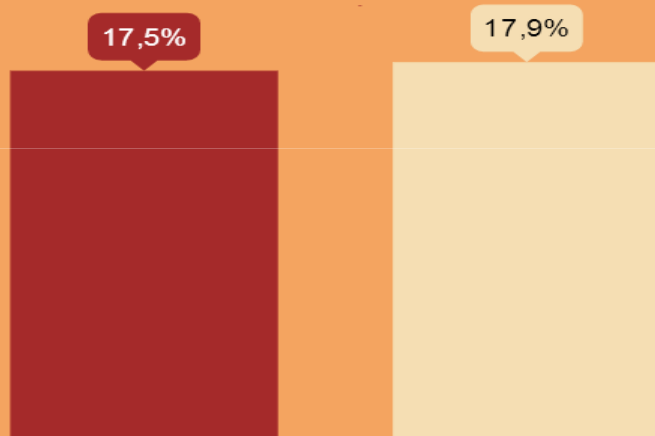


Objetivo Estratégico: Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional



 **Indicador 07:**
Índice de extinção de
punibilidade pela
prescrição

Meta 2015:
Reduzir para 17,5%
o percentual de
processos extintos
pela prescrição



Meta 2015

Resultado 2015

*dados atualizados até jun/2015

 **Indicador 14:**
Índice de
adequação às
recomendações e
resoluções do CNJ
para a área
criminal

Meta 2020:
Atender 17
resoluções e 15
recomendações

Realizado:
4 resoluções e 5
recomendações
atendidas



**Dados
relativos ao
1º grau**

Projetos Estratégicos relacionados:
 **Aprimoramento da Justiça Criminal**



Objetivo Estratégico: Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional



Indicador 08:

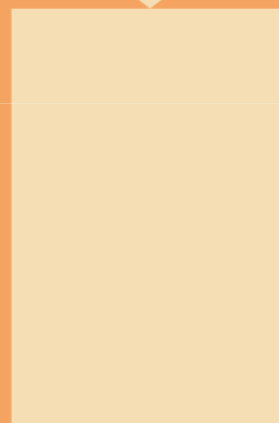
**Índice de
audiências
realizadas**

Meta 2015:

**Aumentar para
48% o percentual
de audiências
realizadas**

67.4%

48%



**META
CUMPRIDA**

Meta 2015

Resultado 2015



Indicador 11:

**Identificar e julgar, até 31/12,
as ações de improbidade
administrativa e ações penais
relacionadas a crimes contra
a Administração Pública,
distribuídas até o ano base,
conforme percentual definido
pelo CNJ (Meta 4)**

Meta:

**Alcançar
70%**



em apuração

Projetos Estratégicos relacionados:



**Garantia da efetividade das audiências
Sala de Audiências – Gravação Áudio e Vídeo**



Objetivo Estratégico: Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional



Indicador 09:

Julgar quantidade maior de
processos de conhecimento
do que os distribuídos no
ano (Meta 1)

Meta 2015:

Alcançar
100%

100%

83.9%

■ Meta 2015

■ Resultado 2015

Objetivo Estratégico: Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional



Indicador 10:

Identificar e julgar, até 31/12, processos distribuídos até o ano base, conforme percentual definido pelo CNJ (Meta 2)

1º grau



80%



45.2%

Meta 2015

Resultado 2015

2º grau



80%



70.1%

Meta 2015

Resultado 2015

Juizados especiais e Turmas Recursais



100



70.3%

Meta 2015

Resultado 2015

Objetivo Estratégico: Promover a celeridade, produtividade e efetividade na prestação jurisdicional



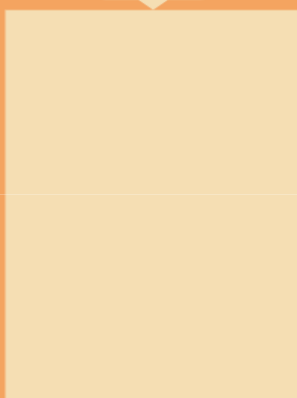
Indicador 12:
**Taxa de
congestionamento**

Meta 2015:

Reduzir a taxa de
congestionamento
para 63,8%

75.8%

61.6%



Meta 2015

Resultado 2015

*dados até
ago/2015



Indicador 13:
**Taxa de
congestionamento
na fase de
execução**

Meta 2015:

Reduzir a taxa de
congestionamento
na fase de
execução para
67,6%



em apuração

Projetos Estratégicos relacionados:

- ☐ Reestruturação e aprimoramento das execuções fiscais
- ☐ Reestruturação e aprimoramento das execuções cíveis
- ☒ Módulo de distribuição e controle integrado de Mandados -
Oficiais de Justiça
- ☐ Melhoria das estatísticas processuais



Objetivo Estratégico: Otimizar e padronizar processos judiciais e administrativos

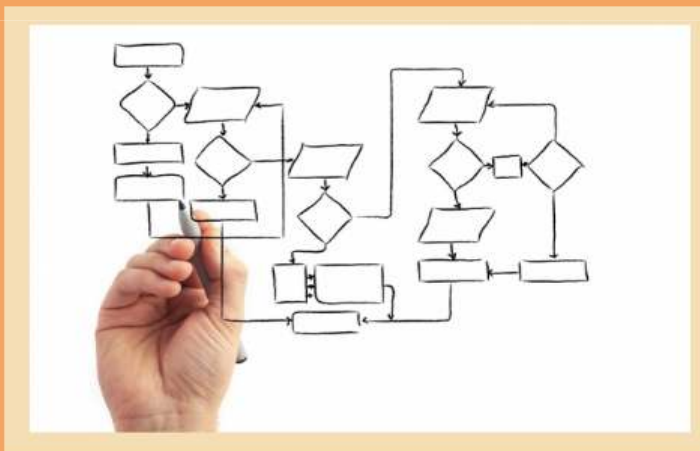


Indicador 15:

Índice de processos estratégicos redesenhados e transformados

Meta 2015:

Redesenhar 2 processos



Realizado:

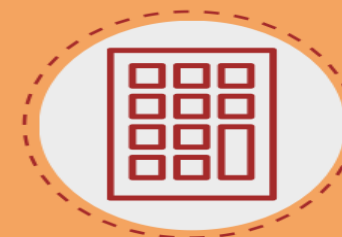
12 processos redesenhados
(ex: "Realizar Baixa Definitiva";
"Declínio de Competência")



Projetos Estratégicos relacionados:

- ☐ Transformação de processos estratégicos
- ☐ Análise, Racionalização e Manualização dos Processos dos Setores Integrantes da Secretaria Judiciária

Objetivo Estratégico: Otimizar e padronizar processos judiciais e administrativos

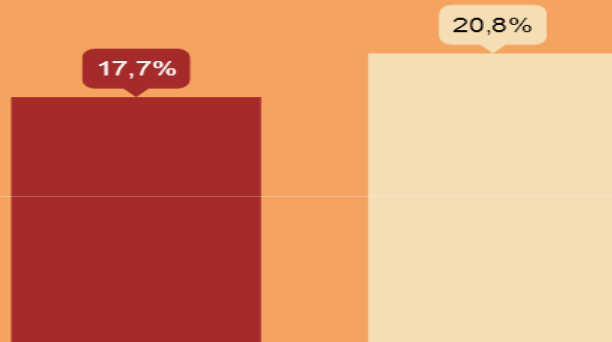


Indicador 16:

Índice de unidades judiciais contempladas com secretaria única

Meta 2015:

Contemplar 17,7% das unidades judiciais das comarcas de entrância final



Meta 2015

Resultado 2015



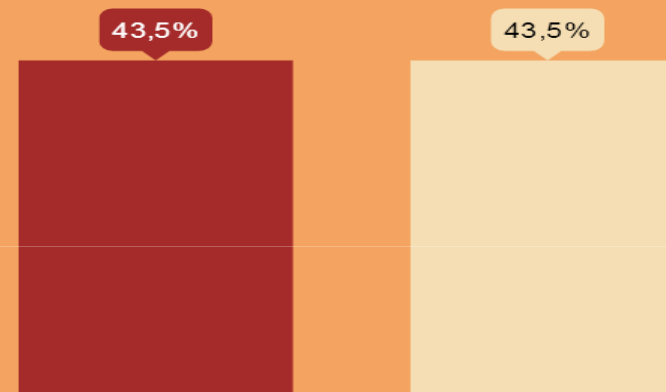
Realizado: 4 secretarias únicas contemplando 36 unidades judiciais

Indicador 17:

Índice de unidades judiciais com processo eletrônico

Meta 2015:

Obter 43,5% de unidades com processo eletrônico



Meta 2015

Resultado 2015



Realizado: 215 unidades com processo eletrônico

Projetos Estratégicos relacionados:

- ☐ Criação de secretarias únicas especializadas
- ☐ Implantação do processo eletrônico nas comarcas do interior
- ☐ Comunicação de dados



Objetivo estratégico: Garantir a infraestrutura adequada



Indicador 23

Índice de
avaliações das
edificações

Meta 2015:

Elevar o índice
de avaliações
das edificações
para 30%



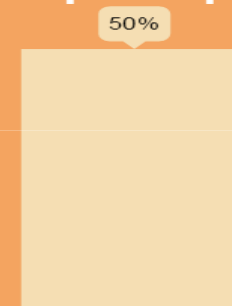
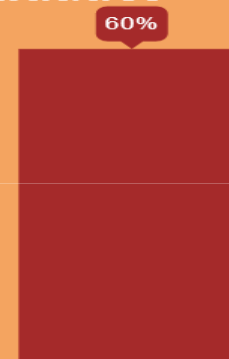
em apuração
(anual)

Indicador 24:

Índice de execução
dos projetos de
reforma/
construção de
unidades

Meta 2015:

Elevar o percentual
de projetos
estratégicos e
setoriais de reforma
ou construção
concluídos ou no
prazo para 60%



Meta 2015

Resultado 2015

*dados até
nov/2015

Projetos Estratégicos relacionados:

- ☒ Fórum Novo de Itapipoca
- ☐ Fórum Novo de Santa Quitéria
- ☐ Implantação de Identificação Visual
- ☐ Ampliação e aprimoramento da segurança institucional do Poder Judiciário do Estado do Ceará



Objetivo Estratégico: Aprimorar a Gestão de Pessoas



Indicador 25

(Índice de capacitação nas competências profissionais)

80% dos servidores capacitados nas competências específicas



Indicador 29:

(Percentual de unidades em conformidade com os parâmetros objetivos de distribuição da força de trabalho)



em apuração (anual)

Indicador 26:

(Índice de servidores efetivos)

57,3% de servidores efetivos



Indicador 27:

(Índice de aprimoramento de magistrados)

Meta 2015: ofertar 15 cursos para 19% dos magistrados
Resultado: 8 cursos ofertados para 18,3% dos magistrados

Indicador 28:

(Índice de avaliação da Gestão de Pessoas)



em apuração (anual)

Projeto Estratégico relacionado:

□ Aprimoramento da Governança de Gestão de Pessoas



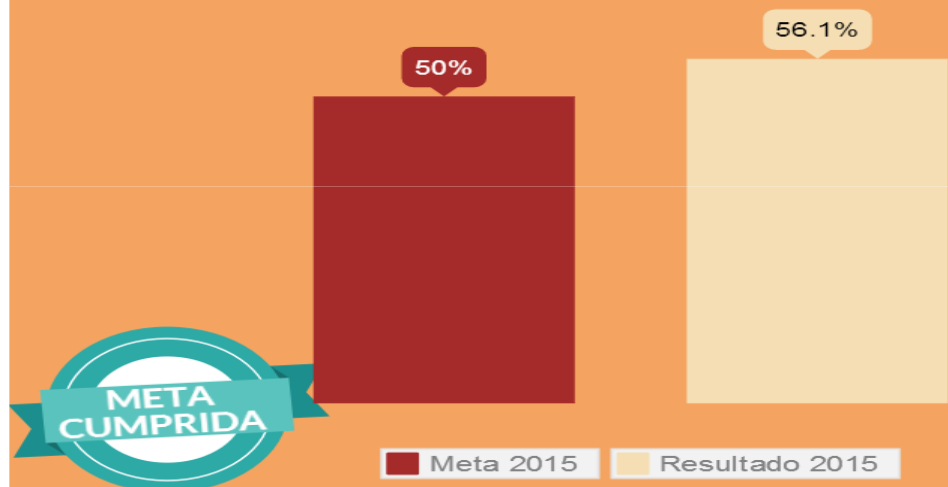
Objetivo estratégico: Aprimorar a Governança e a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação



 **Indicador 30:**
Índice de governança de TIC

Meta 2015:

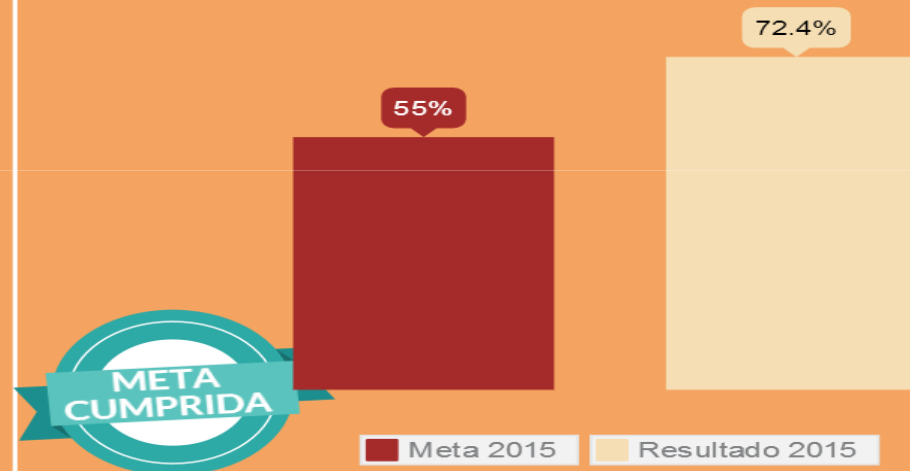
Elevar o índice de governança de TIC em 50%



 **Indicador 31:**
Índice de execução da estratégia de TIC

Meta 2015:

Obter 55% de execução da estratégia de TIC



Projeto Estratégico relacionado:

- ☐ Aprimoramento da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
- ☐ Implantação do Programa de Segurança Corporativa da Informação no Âmbito do Poder Judiciário do Estado do Ceará.



Objetivo estratégico: Garantir a Sustentabilidade financeira



Indicador 32:

Índice de implantação das iniciativas aprovadas pelos Comitês Participativos



Realizado: 100% das iniciativas aprovadas pelos comitês compõem o orçamento de 2016



Indicador 34:

Índice de execução do Plano de Logística Sustentável



Plano de Logística Sustentável em finalização

Objetivo estratégico: Garantir a Sustentabilidade financeira

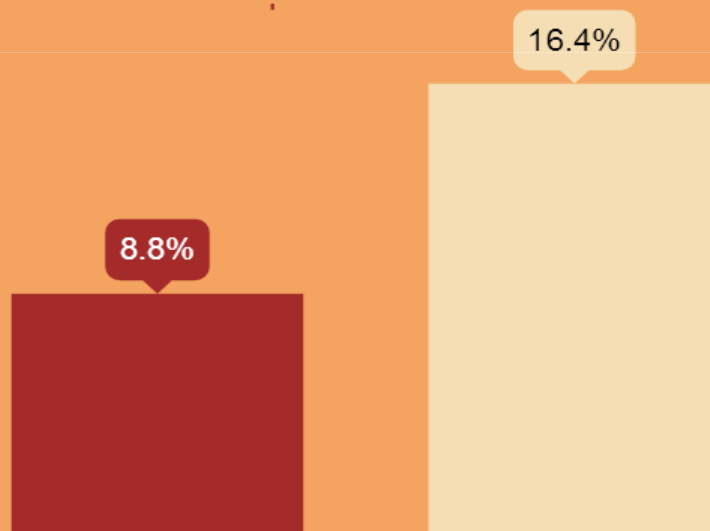


Indicador 33:

Índice de
incremento da
arrecadação

Meta 2015:

Aumentar em 8,8%
a arrecadação em
relação ao ano base



Meta 2015

Resultado 2015

*dados atualizados até nov/15

Projetos Estratégicos relacionados:

☐ Incremento na arrecadação do
Poder
Judiciário cearense

☐ Sistema Único do Fermoju -
SISUFERMOJU

☐ Otimização da Gestão de Custos



Objetivo Estratégico: Aprimorar a Governança Judiciária



Indicador 18:

**Índice de
aderência à
Avaliação da
Governança**

Meta:

**Elevar o nível de
prática de
Governança do
Poder Judiciário
em 95% até 2020**

**Resultado 2015:
78,2%**

Projetos Estratégicos relacionados:



**Instituição do Modelo de
Governança do Poder
Judiciário do Estado do Ceará**



**Informatização das
atividades da Auditoria**

Objetivo estratégico: Aprimorar a Governança Judiciária



Indicador 19:



Índice de
execução da
estratégia

Resultados:

79,2% das
metas de
2015
cumpridas



METAS CNJ 2016

Metas Nacionais

Meta 1.

Julgar mais processos do que os distribuídos.

Meta 3.

Aumentar os casos solucionados por conciliação

Meta 6.

Priorizar o julgamento das Ações Coletivas

Meta 8.

Implementar práticas de Justiça Restaurativa

Meta 2.

Julgar processos antigos.

Meta 4.

Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa

Meta 5.

Impulsionar processos de execução.

Meta 7.

Priorizar o julgamento dos processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos

Metas Específicas

META: Diminuir o valor da despesa por processo baixado em relação ao ano anterior, até 31/12/2016.

META: Mapear 100% das competências das funções da justiça de Primeiro e Segundo Graus, até 31/12/2016, para subsidiar a implantação das gestão por competências.



Medidas de gestão e inovação implantadas em 2015

- ☐ Selo Justiça em Números – Categoria Diamante
- ☐ Instituição do Programa de Gestão Documental
- ☐ Gestão dos bens apreendidos pelo Poder Judiciário
- ☐ Criação do Núcleo Socioambiental
- ☐ Racionalização das despesas
- ☐ Audiência de custódia
- ☐ Reestruturação das Turmas Recursais
- ☐ Reestruturação organizacional do Poder Judiciário do Estado do Ceará
- ☐ Gestão patrimonial
- ☐ Fórum permanente de diálogo interinstitucional e social
- ☐ Mediação de acordo entre Ministério Público do Ceará (MP/CE), Defensoria Pública e Governo Estadual
- ☐ Inserção de apenados no mercado de trabalho
- ☐ Aprovação e execução do Plano de Desenvolvimento de Gestores
- ☐ Aprovação e execução do Plano de Educação Corporativa 2015
- ☐ Semana Nacional da Conciliação 2015
- ☐ Política de Gestão de Conteúdos