



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Plano de Comunicação da Estratégia 2021-2023

Fortaleza
2021



1. Apresentação

O Poder Judiciário do Estado do Ceará (PJCE) vem constantemente fortalecendo medidas para a consolidação de sua gestão estratégica. Para tanto, elaborou-se o presente Plano de Comunicação da Estratégia do Poder Judiciário do Estado do Ceará 2021-2023, o qual contempla ações de comunicação idealizadas pela Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag) e validadas pela Assessoria de Comunicação (Asscom) do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE), com vistas a tornar público o Plano Estratégico TJCE 2030, dar publicidade aos seus atos, suas decisões, seus programas, seus projetos e ações e seus indicadores. por respeito e compromisso com aqueles que nela atuam, dela dependem ou com ela se relacionam.

Este Plano de Comunicação identifica os eventos, o público-alvo, as unidades responsáveis e os meios de divulgação que serão utilizados para disseminar a cultura e as intenções permanentes do Poder Judiciário do Estado do Ceará, no que se refere à gestão estratégica.

Trata-se, em suma, de um apoio à gestão estratégica, por meio da comunicação, para cumprir a missão do Plano Estratégico do TJCE.

As ações de comunicação aqui elencadas são ferramentas que permitem manter e aumentar as relações com o público-alvo, além de criar novas relações com o público externo, aumentando a visibilidade da estratégia como um todo.

2. Objetivos

- Divulgar o entendimento sobre os direcionadores estratégicos do TJCE – Missão, Visão e Valores – e a metodologia estratégica adotada pela instituição;
- Fortalecer a visibilidade do Plano Estratégico TJCE 2030;
- Esclarecer os papéis de magistrados e servidores para a consecução da estratégia da instituição;
- Angariar o comprometimento e o engajamento dos colaboradores na busca dos resultados estabelecidos no Plano Estratégico;



- Divulgar as informações do Plano Estratégico e seus principais resultados junto aos públicos interno e externo;
- Promover o diálogo entre o Judiciário e a sociedade;
- Alinhar as ações de comunicação internas e externas, no que couber, à estratégia da instituição.

3. Público Alvo

- **Interno**

- Magistrados;
- Servidores; e
- Colaboradores em geral (estagiários e prestadores de serviços).

- **Externo**

- Conselho Nacional de Justiça (CNJ);
- Jurisdicionados;
- Entidades de classe (Sindicatos e associações de servidores, ACM, e outras);
- Ministério Público;
- Defensoria Pública;
- OAB; e
- Sociedade em geral.

4. Ações de Comunicação

As ações de comunicação deste plano, descritas no Anexo 1 deste documento, foram definidas a partir da análise do conteúdo da mensagem a ser comunicada e de seu respectivo público-alvo.



5. Equipe responsável pelo Plano de Comunicação da Estratégia

Elaboração e execução do Plano de Comunicação da Estratégia: Gerência da Estratégia Institucional da Secretaria de Planejamento e Gestão e Assessoria de Comunicação.

Suporte na realização das ações: Secretaria de Tecnologia da Informação e Secretaria de Gestão de Pessoas.



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

ANEXO 1: Ações do Plano de Comunicação da Estratégia 2019-2021*

**O plano de comunicação da Estratégia deve ser revisado anualmente*

Ação	Objetivo/Conteúdo	Meios	Responsável	Público-alvo	Período	Custos
1. Publicação de Resolução instituindo o Plano Estratégico TJCE 2030	Resolução do Órgão especial com o mapa estratégico e as diretrizes do PE 2030.	Resolução	Seplag	Magistrados, servidores, colaboradores	Fev/21	-
2. Publicação de Portaria com a ficha dos indicadores e metas estratégicas até 2026	Portaria da Presidência do TJCE instituindo os indicadores e metas até 2026.	Portaria	Seplag	Magistrados, servidores, colaboradores	Out/21	-
3. Disponibilização do Mapa Estratégico do Plano Estratégico 2030	Conteúdo visual do plano (missão, visão, valores, objetivos e indicadores).	Espaço fixo na Internet/ Intranet	Seplag	Magistrados, servidores, colaboradores e público externo	Mar/21	-
4. Oficinas de Desdobramento da Estratégia	Auxiliar as unidades a definir objetivos, indicadores e metas setoriais alinhados com o PE 2030 TJCE.	Internet, videoconferências	Seplag e Instituto Publix	Magistrados, servidores e colaboradores	Fev/21 e Mar/21	Custos contratuais da Publix
5. Instituição dos planos setoriais	Apoiar as unidades na consolidação e publicação dos planos setoriais.	Publicação de portaria	Unidades com apoio da Seplag	Magistrados, servidores e colaboradores	Nov/21	-
6. Atualização da página do Plano Estratégico na internet e intranet	Atualizar as páginas da central de conhecimento do tjce.jus.br e tjnet sobre o novo PE 2030.	Intranet e internet	Seplag	Magistrados, servidores, colaboradores e público externo	Out/21	-
7. Evento de lançamento do PE 2030	Evento online, com ampla divulgação (principalmente no interior), com espaço para questionamentos.	Youtube	Seplag/ Setin/ Ascom e SGP	Magistrados, servidores, colaboradores e público externo	Abr/21	Custos contratuais da Publix
8. Apresentação do Plano estratégico	Apresentação do Plano Estratégico	Apresentação virtual e	Seplag	Magistrados, servidores e	Maio/21; Sob	-



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

e portfólio de projetos da gestão na formação inicial dos novos servidores, estagiários e magistrados do TJCE	TJCE 2030 para novos colaboradores do Poder Judiciário do Ceará, com o intuito de dar conhecimento sobre a Estratégia.	presencial (quando couber)		colaboradores	demanda	
9. Disponibilização do documento do Plano Estratégico 2030	Conteúdo integral do plano (missão, visão, valores, objetivos e indicadores).	Espaço fixo na Internet/Intranet Notícias	Seplag	Magistrados, servidores, colaboradores e público externo	Out/21	-
10. Realização de reuniões de resultados (RAE)	Apresentação dos principais resultados da instituição com o intuito de identificar pontos de melhoria na estratégia.	Reuniões online	Seplag	Integrantes do Coex Estratégico	Dez/21	-
11. Livro do Projeto TJCE 2030	Publicação que relate a experiência do TJCE no desenvolvimento da sua estratégia com vistas a reverberar os aprendizados e fomentar novas iniciativas, seja no próprio TCJE ou em outros órgãos das administração pública estadual, municipal ou federal.	Intranet, Internet e grupos de whatsapp	Elaboração do briefing e diagramação do conteúdo: Publix e Geinst; Divulgação do livro: Asscom	Magistrados, servidores, colaboradores e público externo	Nov/21	Custos contratuais da Publix
12. Disponibilização de banner eletrônico fixo do Plano Estratégico 2030	Banner eletrônico fixo sobre o Plano Estratégico com link para o documento do plano.	Intranet / Internet	Seplag e Asscom	Magistrados, servidores, colaboradores e público externo	Nov/21	-
13. Vídeo institucional PE 2030	Vídeo com o processo de elaboração do PE, as principais diretrizes do mapa estratégico e desafios para os 10 anos.	Intranet/ Redes Sociais/ Divulgação nos eventos do Plano Estratégico	Seplag, Asscom e Setin	Magistrados, servidores, colaboradores e público em geral	Nov/21	-
14. Inserções nas mídias sociais de informações sobre os resultados parciais dos indicadores estratégicos	Apresentação dos principais resultados da instituição de forma lúdica e interativa.	Stories no Instagram do TJCE	Seplag	Magistrados, Servidores, Colaboradores e público externo	Após realização das RAEs (trimestral)	



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

15. Programa “Judiciário em Evidência”	Apresentar resultados da Gestão 2021-2023 .	Programa de TV	Seplag e Asscom	Magistrados, servidores, colaboradores e público externo	Jan/23	-
16. Publicação de matéria na revista “Judiciário em Revista”	Dar publicidade às ações de execução do Plano Estratégico, divulgando seus principais resultados .	Matéria no “Judiciário em Revista”	Seplag e Asscom	Magistrados, servidores, colaboradores e público externo	Jan/22 Jan/23	-
17. Realização de pesquisas de conhecimento da Estratégia do TJ	A pesquisa (a ser realizada no âmbito da pesquisa de satisfação com a Comunicação interna) deve avaliar o conhecimento e envolvimento do público interno em relação ao Plano Estratégico .	Intranet, TJNET, (perguntas e respostas)	Seplag e Asscom	Magistrados, Servidores, Colaboradores	Nov/21	-
18. Realização de ações para a Semana do Servidor Público	Sugestões: palestras, gincanas e interações online com o objetivo de dar conhecimento e angariar esforços para o cumprimento da estratégia.	Plataforma online e/ou presencial	Seplag	Magistrados, Servidores, Colaboradores	Out/22	-
19. Realização de evento para apresentação dos resultados da gestão	Realização de evento ao final da gestão para apresentar resultados parciais e demonstrar ações para cumprimento das próximas etapas do Planejamento Estratégico.	Evento realizado no Tribunal de Justiça	Seplag e Presidência	Público interno e externo	Jan/23	-
20. Disseminação da Estratégia no Interior	Contratação de consultoria para disseminação do Plano Estratégico Interior (iniciativa a ser detalhada no âmbito do projeto “Aperfeiçoamento dos modelos de governança e gestão estratégica”.	Eventos presenciais nas comarcas ou online	Seplag e Asscom	Público interno	2022	A definir
21. Publicação de cards explicando os objetivos estratégicos do Plano TJCE 2030	Apresentação dos objetivos estratégicos, divulgando seus conceitos e principais atividades relacionadas.	Redes sociais	Seplag e Asscom	Público externo	Out/21 a Abr/22	-



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

22. Gravação de vídeos com depoimentos de colaboradores	Promover reflexão sobre como a estratégia está presente no cotidiano dos colaboradores.	Portal, intranet e redes sociais	Seplag e Asscom	Público interno e externo	Mensal, a partir do 1º semestre de 2022	-
23. Envio de banners com realizações relevantes do Plano Estratégico TJCE 2030	Dar publicidade às ações de execução do Plano Estratégico, divulgando seus principais resultados .	E-mail institucional e grupos de whatsapp	Seplag e Asscom	Magistrados, servidores e colaboradores	Bimestral, a partir do 1º semestre de 2022	-