

**OFÍCIO N. 55/2025**

**ASSUNTO: Pedido de esclarecimentos ao Edital do PE nº. 011/2025.**

**PROCESSO N. 8501557-01.2025.8.06.0000**

Fortaleza, 11 de junho de 2025.

**Prezado (s) Senhor (es),**

Em resposta ao questionamento enviado ao endereço eletrônico da Comissão Permanente de Contratação do TJCE, em 11/06/2025, às 11:35, por empresa interessada em participar do Pregão Eletrônico n. 011/2025, informo os esclarecimentos, que seguem:

**Pergunta 01:**

*“Referente ao item 4.15.8, como o edital e não contém itens de serviço entendemos que o suporte técnico especificado será feito pelo fabricante e caso a contratante precise de apoio para abertura de chamado ou conexão com o fabricante a contratada deverá apoiar. Esse entendimento está correto?”*

**Resposta 01:**

Sim, está correto o entendimento.

**Atenciosamente,**

**PREGOEIRO E MEMBRO DA COMISSÃO PERMANENTE DE CONTRATAÇÃO DO TJCE**

**Às empresas interessadas em participar do Pregão Eletrônico nº. 011/2025.**