

**OFÍCIO N. 53/2025**

**ASSUNTO: Pedido de esclarecimentos ao Edital do PE nº. 011/2025.**

**PROCESSO N. 8501557-01.2025.8.06.0000**

Fortaleza, 11 de junho de 2025.

**Prezado (s) Senhor (es),**

Em resposta ao questionamento enviado ao endereço eletrônico da Comissão Permanente de Contratação do TJCE, em 10/06/2025, às 09:56, por empresa interessada em participar do Pregão Eletrônico n. 011/2025, informo os esclarecimentos, que seguem:

**Pergunta 01:**

*“Em relação ao item 2 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC e seu subitem 2.2. Entendemos que a contratação atual será apenas de renovação das licenças do contrato (Contrato nº15/2021), não sendo de responsabilidade da CONTRATADA os serviços de implantação, configuração e migração de dados. Nosso entendimento está correto?”*

**Resposta 01:**

Sim, está correto o entendimento.

**Pergunta 02:**

*“Em relação ao item 3.5 Parcelamento da solução de TIC e seu subitem 3.5.2. Entendemos que a CONTRATADA será responsável por ativar as licenças no portal administrador da CONTRATANTE para que possa ser atribuída pela CONTRATANTE aos seus usuários de acordo com cada perfil. Nosso entendimento está correto?”*

**Resposta 02:**

Sim, está correto o entendimento.

**Pergunta 03:**

*“Em relação ao item 4.15 Requisitos de garantia, Manutenção e Assistência Técnica e seu subitem 4.15.5. Entendemos que a CONTRATANTE irá respeitar as regras do Fabricante que todas as licenças serão adicionadas em único Contrato Enterprise Agreement Subscription aberto, ex: O contrato iniciou em 01/07/2025 com a aquisição de X licenças, caso o órgão adicione Y licenças após o pedido inicial, as licenças serão adicionadas dentro do mesmo contrato aberto em 01/07/2025, sendo essas licenças cobradas de forma Pro Rata respeitando a data inicial e final do contrato, não sendo possível a abertura de múltiplos contratos. Nosso entendimento está correto?”*

**Resposta 03:**

Sim, está correto o entendimento.

**Pergunta 04:**

*“Em relação ao item 4.15 Requisitos de garantia, Manutenção e Assistência Técnica e seus subitens 4.15. 7 a 4.15.10. Entendemos que em relação as licenças o suporte para o contrato da plataforma SAAS de 12 meses, será o suporte padrão da Fabricante, o contato de suporte será diretamente em seus canais oficiais, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs nos softwares, a CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas do licenciamento e apoiar na abertura dos chamados com a Fabricante, porém, qualquer incidente/problemas em relação aos softwares, tais como, problemas de causas raízes desconhecidas, será tratado com o Fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (remoto) e seus níveis de serviços (SLA), sendo assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de suporte UNIFIED/PREMIER do Fabricante ou suporte ESPECIALIZADO da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?”*

**Resposta 04:**

Sim, está correto o entendimento.

**Pergunta 05:**

*“Em relação ao item 4.18 Requisitos de metodologia e seu subitem 4.22.2 Entendemos que o órgão irá respeitar as regras do Fabricante em relação ao contrato **EAS “Enterprise Agreement Subscription”** no que se refere a (Quantidade mínima de licenças durante o período contratual, requisitos mínimos, licenças base, prazo de cobertura etc.). Nosso entendimento está correto?”*

**Resposta 05:**

Sim, está correto o entendimento.

**Pergunta 06:**

*“Em relação ao item 6.2 Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle. A CONTRATANTE possui uma estimativa de contratação de licenças no pedido inicial para cada partnumber?”*

**Resposta 06:**

Este Órgão ao realizar o primeiro pedido (Ordem de Serviço/Fornecimento) realizará novo estudo sobre a necessidade das licenças em uso no TJCE. O último estudo realizado, verificou-se que a demanda atual de licenças é conforme tabela abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PART NUMBER	QUANTIDADE
1	Microsoft Office 365 E1 (Existing customer)	Unidade	T6A-00024	9.000
2	Microsoft Office 365 E3 (Existing customer)	Unidade	AAA-10842	670
3	Microsoft Office 365 E5 (Existing Customer)	Unidade	SY9-00004	130
3	Power BI Pro	Unidade	NK4-00002	30

Por oportuno, informamos que vamos manter as condições estabelecidas no ACORDO CORPORATIVO Nº 8/2020 - SGD-MICROSOFT.

**Pergunta 07:**

*“Em relação ao item 6.6 Procedimentos de transição e finalização do contrato e seu subitem 6.7.1.1. Entendemos que em caso da CONTRATANTE migrar de solução para outro provedor, a responsabilidade dos custos técnicos em relação a migração de dados é da CONTRATANTE, orientamos esse processo iniciar com um prazo de até 90 dias do término do contrato. Nosso entendimento está correto?”*

**Resposta 07:**

Sim, está correto o entendimento.

**Pergunta 08:**

*“Em relação ao item 8.1 Níveis mínimos de serviço exigidos e seu subitem INDICADOR DESUPORTE ATENDIDO DENTRO DO PRAZO. Entendemos que o suporte será diretamente nos canais oficiais da Fabricante, podendo a CONTRATADA apoiar nas aberturas dos chamados e acompanhamento de status e os níveis de serviços (SLA) serão de atendimento conforme descrito na tabela. Nosso entendimento está correto?”*

**Resposta 08:**

Sim, está correto o entendimento.

**Pergunta 09:**

*“Em relação ao item 2 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC. Entendemos que a CONTRATANTE está ciente dos serviços entregue nos licenciamentos, conforme tabela descrita a seguir:*

<b>Feature</b>	<b>Office 365 E1</b>	<b>Office 365 E3</b>	<b>Office 365 E5</b>
Acesso via Web aos aplicativos do Office	Incluido	Incluido	Incluido
1 TB de armazenamento no OneDrive	Incluido	Incluido	Incluido
Email corporativo com Exchange	Incluido	Incluido	Incluido
Ferramentas de colaboração: SharePoint, Viva Engage, Microsoft Forms, Planner, To Do	Incluido	Incluido	Incluido
Automação e produtividade: Power Automate, Power Apps (básico)	Incluido	Incluido	Incluido
Suporte técnico via telefone ou web	Incluido	Incluido	Incluido

Instalação local dos aplicativos do Office em até 5 dispositivos por usuário	Não incluído	Incluído	Incluído
Criptografia de mensagens	Não incluído	Incluído	Incluído
Gerenciamento de direitos de informação (IRM)	Não incluído	Incluído	Incluído
Prevenção contra perda de dados (DLP) para e-mails e arquivos	Não incluído	Incluído	Incluído
Microsoft Access (somente para PC)	Não incluído	Incluído	Incluído
OneNote incluído	Não incluído	Incluído	Incluído
Segurança avançada: proteção contra ameaças, gerenciamento de identidade e acesso	Não incluído	Não incluído	Incluído
Conformidade e governança: arquivamento avançado, eDiscovery, auditoria	Não incluído	Não incluído	Incluído
Análises empresariais com Power BI Pro	Não incluído	Não incluído	Incluído
Recursos de voz e chamadas (quando o Teams está incluído)	Não incluído	Não incluído	Incluído
MDM básico (via Exchange)	Limitado	Limitado	Limitado

Volumetria	Office 365 E1	Office 365 E3	Office 365 E5
Onedrive For Business	1 TB por usuário	1 TB por usuário (padrão), expansível até 5 TB mediante solicitação ao suporte da Microsoft	E5: 1 TB por usuário (padrão), expansível até 5 TB mediante solicitação ao suporte da Microsoft
Sharepoint Online	10 GB por tenant + 10 GB por usuário licenciado		

*OBS: Os recursos avançados de MDM (Gerenciamento de dispositivos e aplicativos) estão disponíveis em licenças add-ons, nas suítes do Microsoft 365 ou EMS365.  
Nosso entendimento está correto?”*

**Resposta 09:**

Sim, está correto o entendimento.

**Atenciosamente,**

**PREGOEIRO E MEMBRO DA COMISSÃO PERMANENTE DE CONTRATAÇÃO DO TJCE**

**Às empresas interessadas em participar do Pregão Eletrônico nº. 011/2025.**