



**Estado do Ceará  
Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça  
Comitê Gestor da Política de Atenção Prioritária ao 1º Grau**

## **1 Informações Gerais**

### **Ata 3ª Reunião Ordinária do Comitê do 1º Grau**

**Data:** 18/11/2021

**Horário:** 14h30min

**Local:** híbrida – Fórum Clóvis Beviláqua (presencial) e plataforma Teams (online)

**Pauta:**

- 1) Apresentação dos projetos estratégicos “Humanização do atendimento” e “Aperfeiçoamento do atendimento ao público feminino”.

**Ata elaborada por:** Nayana Nascimento Pontes - Secretariado Seplag.

## **2 Participantes**

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
Joriza Magalhães Pinheiro	Assessora de Articulação Interna para o Primeiro Grau – Coordenadora do Comitê
José Maria dos Santos Sales	Juiz da 30ª Vara Cível da Comarca de Fortaleza
Ana Cristina de Lima Pontes Esmeraldo	Diretora do Fórum Clóvis Beviláqua / membro do Comitê do 1º Grau
Fernando de Souza Vicente	Magistrado eleito da Vara Única da Infância e Juventude da Comarca de Maracanaú
Ramon Aranha da Cruz	Magistrado escolhido pela Presidência - Juiz da 2ª Vara da Comarca de Mombaça
Ana Cleyde Viana de Souza	Juíza de Direito da 14ª Vara da Fazenda Pública
Sérgio Mendes de Oliveira Filho	Superintendente da Área Administrativa
José Marcelo Maia Nogueira	Secretário de Planejamento e Gestão/ membro dos Comitês do 1º e 2º Graus
Marcus Augusto Vasconcelos Coelho	Secretário de Finanças / membro dos Comitês do 1º e 2º Graus
Felipe de Albuquerque Mourão	Diretor do Núcleo de Apoio à Gestão do 1º Grau
Nelson Ricardo de Moraes Nogueira	Diretor Estadual de Atendimento
Liliana Holanda Farias	Coordenadora de Projetos e Processos
Carlos Olegário Cavalcante Pinheiro	Supervisor Operacional – Serviço de Inovação e Sistemas Inteligentes da Comarca de Fortaleza
Thiago da Silva Sampaio	Coordenador Jurídico do Sindjustiça

<b>Secretariado da reunião</b>	
Camila Alencar de Freitas	Coordenadora de Monitoramento da Estratégia
Nayana Nascimento Pontes	Secretariado Seplag

### **3 Pontos discutidos**

1. A Coordenadora do Comitê do 1º Grau, Dra Joriza Magalhães Pinheiro, abriu a 3ª reunião do Comitê. Na oportunidade, agradeceu a presença de todos, em seguida, passou a palavra para Nelson Ricardo, Diretor Estadual de Atendimento.
2. Nelson Ricardo apresentou os projetos estratégicos “Humanização do atendimento” e “Aperfeiçoamento do atendimento ao público feminino”, e esclareceu algumas dúvidas dos membros do Comitê.
3. Por fim, Dra Joriza Magalhães Pinheiro agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

### **4 Compromissos**

<b>Compromisso</b>	<b>Responsável</b>
Identificar ferramentas que aprimorem o trabalho de atendimento através do Balcão Virtual, conforme sugerido pelo magistrado Fernando de Souza.	Equipe gestora do projeto estratégico “Humanização do atendimento”
Indicativo de fundir os dois projetos estratégicos apresentados – proposta a ser apreciada no Coex Estratégico	Seplag

### **5 Aprovações**

Segue ATA da reunião realizada no dia 18/11/2021 para análise. As manifestações de correções ou acréscimos devem ser enviadas até o dia 15/12/2021. Caso não haja sugestões de alterações, a ata será considerada aprovada.